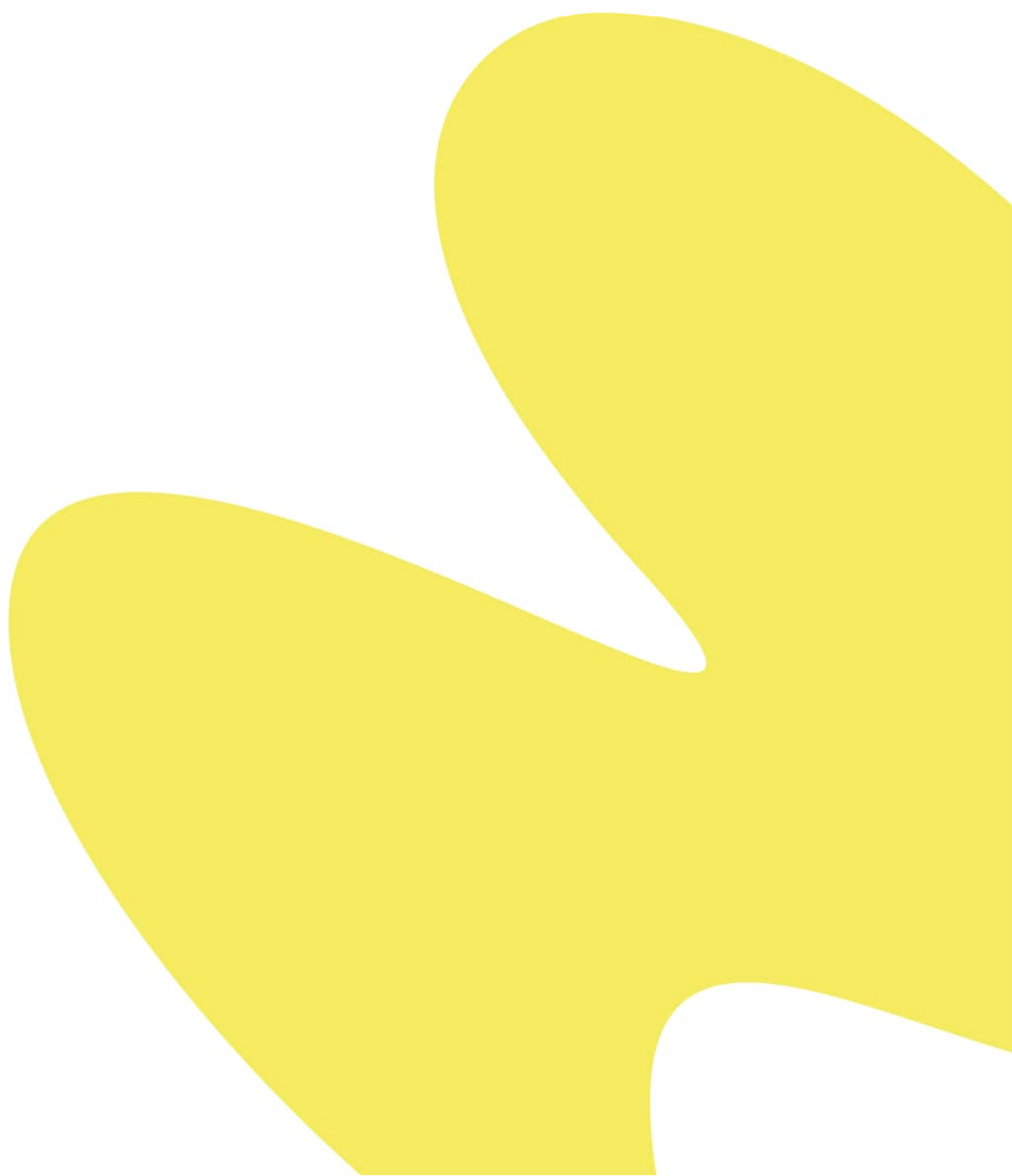


KUOPIO

Kotoutumisohjelma



Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

Sisällysluettelo

1 Kotoutumisohjelma	2
2 Kotoutumisen alkuvaiheen palvelut.....	3
2.1 Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14§).....	3
2.2 Monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 15 §)	4
2.3 Osaamisen ja kotoutumisen sekä monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)	4
2.4 Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvio ja kotoutumissuunnitelmat työllisyysalueelle	5
2.5 Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)	5
2.6 Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)	6
3 Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa	7
4 Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 10 §:n 1 mom. 5 kohta)	7
5 Asettautumispalvelut (KotoL 5§ kohta 3)	8
6 Muut kunnan järjestämisvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi	8
7 Yhteistyö	9

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

1 Kotoutumisohjelma

Uuden kotoutumislain mukaan (laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023) kunnan on laadittava kotoutumisohjelma, joka on kunnan järjestämä kotoutumisen alkuvaiheen palvelukokonaisuus (13§) Kotoutumislain sekä kotoutumisohjelmaan kuvattujen palveluiden tavoitteena on edistää maahanmuuttajan kotoutumista, työllisyyttä tai yrittäjyyttä, osaamista sekä työelämävalmiuksia. Kotoutumisohjelman tavoitteena on myös tukea yhdenvertaisuuden, osallisuuden ja tasa-arvon toteutumista sekä terveyttä ja hyvinvointia. Kotoutumisohjelmaa käytetään kotoutumisen alkuvaiheen asiakastyön välineenä ja sitä voidaan hyödyntää myös perehdyttämisen tukena.

Kuopion kaupunki, Tuusniemi, Lapinlahti ja Kaavi ovat sopineet sopimuksellisesta yhteistyöstä kunnan vastuulla olevien kotoutumispalvelujen järjestämisestä työvoiman ulkopuolisille maahanmuuttajille. Tässä Kuopion kaupungin, Lapinlahden, Tuusniemen ja Kaavin kuntien kotoutumisohjelmassa kuvataan näiden kuntien sekä Kuopion työllisyysalueen näitä kuntia koskevat kotoutumisen alkuvaiheen palvelut. Tätä kotoutumisohjelmaa koordinoi Kuopion kaupungin maahanmuuttokoordinaattori. Kotoutumisohjelma on laadittu yhteistyössä Pohjois-Savon hyvinvointialueen, Kuopion työllisyysalueen, alueen oppilaitosten, järjestöjen sekä muiden kumppaneiden ja asiantuntijoiden kanssa. Ohjelmaa varten on tehty verkostolle kyselyjä sekä järjestetty työpajoja. Kuopion kaupungin hyvinvointiryhmä toimii Kuopion osalta kotoutumisohjelman ohjausryhmänä. Ohjelmassa kuvatut palvelut tullaan visualisoimaan ja julkaisemaan kaupungin maahanmuuttopalvelujen nettisivuilla. Kuopion Kaupungin hyvinvointiryhmä seuraa ohjelman toteutumista. Tarvittavat muutokset ohjelmaan sovitaan Kuopion osalta hyvinvointiryhmässä ja kuntien kanssa sopimuksen mukaisissa seurantalavereissa.

Kuopion kaupungilla vastuu maahanmuuttopalveluiden kaupunkitasoisesta koordinaatiosta on kaupungin työllisyyspalvelun vastuualueella. Kaupungin työllisyyspalvelu vastaa työvoiman ulkopuolisten maahanmuuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalveluista, kiintiöpakolaisten vastaanotosta sekä kotouttamisesta. Työttömien työnhakijoiden osalta vastuu on Kuopion työllisyysalueella. Maahanmuuttajien palvelut ovat laaja kokonaisuus, joten palveluiden toteuttamisessa on kaupungin palvelualueilla jatkossakin suuri rooli esimerkiksi kielikurssien, varhaiskasvatuksen, perusopetuksen ja asuntotoimen osalta. Maahanmuuttajataustaiset henkilöt palvelevat kaupungin palveluissa elämäntilanteensa ja palvelutarpeensa mukaisesti. Järjestöillä ja vapaaehtoistoiminnalla on myös merkittävä rooli kotoutumisen saralla. Järjestöjä tuetaan tässä tehtävässä hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen toimesta antamalla mm. koordinaatitukea. Kuopio pyrkii edistämään toimenpiteitä paikallisyhteisön vastaanottavuuden lisäämiseksi (hyvät väestösuhteet, oman kielin ja kulttuurin ylläpitäminen, antirasistinen työ). Kaupungin hyvinvointiryhmä toimii kotoutumispalveluja yhteen sovittavana strategisena ryhmänä.

Kotoutumisohjelmaa on käsitelty kaupunginhallituksessa 25.11.2024.

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

2 Kotoutumisen alkuvaiheen palvelut

2.1 Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14§)

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi sekä tarvittaessa kotoutumissuunnitelma tehdään henkilölle, jonka ensimmäisen oleskeluluvan tai oleskelukortin myöntämisestä tai oleskeluoikeuden rekisteröimisestä on kulunut enintään kolme vuotta ja joka/jonka:

- saa kotihoidon tukea (laadittava aina)
- on pyytänyt itse arviointia tai on toisen viranomaisen yhteydenoton perusteella tietoon tullut henkilö (vain, jos henkilön arvioidaan tarvitsevan)
- toimeentulotuen tarve on pitkittynyt (laadittava aina). Arviointi voidaan tehdä monialaisena, jos maahanmuuttajalla on kotoutumiseen liittyviä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutarpeita

Palvelutarpeen arvioinnissa selvitetään henkilön osaaminen, työllistymis-, opiskelu- ja muut kotoutumisvalmiudet sekä koulutuksen ja muiden kunnan tai palveluntuottajan kotoutumista edistävien palveluiden tarpeet sekä järjestön, yhdistyksen tai yhteisön toimintaan osallistumisen tarpeet. Arvioinnin aikana selvitetään maahanmuuttajan tavoitteet ja toiveet, aikaisempi koulutus, työhistoria, kielitaito, työllistymisen ja kotoutumisen edellytyksiin vaikuttava työ- ja toimintakyky sekä muut työllistymiseen ja kotoutumiseen merkittävästi vaikuttavat tekijät. Palvelutarvearvion perusteella maahanmuuttaja voidaan ohjata työmarkkinoille, koulutukseen tai muihin kotoutumista edistäviin palveluihin.

Palvelutarpeen arvioinneissa tehdään tarvittaessa tiivistä yhteistyötä Kuopion kaupungin maahanmuutto-ohjaajan, Kuopion työllisyysalueen työvoimaviranomaisen tai Pohjois-Savon hyvinvointialueen vastuutyöntekijöiden kesken. Tuusniemen, Lapinlahden ja Kaavin asiakkaiden osalta hyödynnetään kunnan työntekijöiden osaamista ja tietämystä alueen omiin palveluihin ja tarpeisiin nähden. Vastuun- ja työnjakoa tehdään jo palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä ja erityisesti suunnitelman laatimisen yhteydessä.

Työvoiman ulkopuolisille maahanmuuttajille osaamisen ja kotoutumisen palvelutarvearvio tehdään Kuopion kaupungin maahanmuuttopalveluissa maahanmuutto-ohjaajan toimesta. Kuopion kaupungin maahanmuutto-ohjaaja tekee nämä arviot myös Tuusniemen, Lapinlahden sekä Kaavin kuntien työvoiman ulkopuolisille maahanmuuttajille. Palveluntuottamisesta ja asiakastapaamisista sovitaan palvelutarpeen mukaisesti. Lähtökohtaisesti osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi tehdään henkilökohtaisella ajalla lähitapaamisena kunnan osoittamassa tilassa.

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

2.2 Monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 15 §)

Kuopion kaupunki voi laatia yhdessä Pohjois-Savon hyvinvointialueen kanssa monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin sekä monialaisen kotoutumissuunnitelman henkilölle tarvittaessa, jonka ensimmäisen oleskeluluvan tai oleskelukortin myöntämisestä tai oleskeluoikeuden rekisteröimisestä on kulunut enintään kolme vuotta ja joka/jonka:

- on pakolaistaustainen kuten kiintiöpakolainen, turvapaikkaprosessin kautta oleskeluluvan saanut; perheenyhdistämisen kautta Suomeen tullut; tilapäistä suojelua saanut henkilö, jonka kotikunta on Kuopio; alaikäiset pakolaistaustaiset, jos palvelutarpeisiin ei ole jo vastattu muulla asiakassuunnitelmalla
- on ihmiskaupan uhri, voidaan poiketa kolmen vuoden määräajasta, jos hänet tavoitetaan kotoutumista edistävien palveluiden piiriin vasta määräajan päätyttyä
- toimeentulotuen tarve on pitkittynyt ja jos on ilmeistä, että maahanmuuttajalla on kotoutumiseen liittyviä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutarpeita
- on muu henkilö, jos hänen kotoutumisensa edistäminen edellyttää kunnan ja hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvien palvelujen yhteensovittamista

Monialaisen palvelutarvearvion tekemisestä työvoiman ulkopuolisille maahanmuuttajille vastaa Kuopion kaupungin maahanmuutto-ohjaaja edellä mainittujen henkilöiden osalta. Ohjaaja pyytää aina alaikäisten ja ilman huoltajaa tulleiden osalta hyvinvointialueen edustajat mukaan tapaamiseen. Kiintiöpakolaisten sekä muiden ryhmien osalta voidaan arvioida tapauskohtaisesti, edellyttääkö henkilön kotoutumisen edistäminen palvelujen yhteensovittamista ja palvelutarpeen arviointia Pohjois-Savon hyvinvointialueen kanssa. Palvelutarvearvion laatimiseen voidaan kutsua muitakin eri viranomaisia tai yhteistyötahoja tilanteen niin vaatiessa.

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin sekä monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin vastuutaulukko on tämän ohjelman liitteenä. Vastuutaulukkoa päivitetään ja se tullaan julkaisemaan Kuopion kaupungin nettisivuilla (<https://www.kuopio.fi/tyollisyys-ja-yrittaminen/tyollisyyspalvelu/international-house/maahanmuuttopalvelut/>).

2.3 Osaamisen ja kotoutumisen sekä monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)

Kuopion kaupungin maahanmuutto-ohjaaja vastaa työvoiman ulkopuolisten maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelman (myös monialaisen) laadinnasta. Ensimmäinen

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

kotoutumissuunnitelma laaditaan pääsääntöisesti samalla tapaamisella kuin tehdään osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi. Suunnitelmaa päivitetään tarvittaessa aina, mikäli palvelutarpeeseen ja palveluiden järjestämiseen tulee olennaisia muutoksia, mutta vähintään puolen vuoden välein. Suunnitelman päivittäminen voidaan tehdä lähitapaamisena tai hyödyntämällä etäyhteyttä/etävalmennusta, mikäli asiakkaalla on tähän valmiudet. Työvoimaviranomainen puolestaan päivittää kotoutumissuunnitelman työllistymissuunnitelmaa vastaavana suunnitelmana kolmen kuukauden välein työnhakukeskusteluissa.

Kiintiöpakolaisten, jälkihuolto nuorten ja turvapaikan saaneiden osalta prosesseja voidaan seurata yhteisesti viikoittaisissa palaverissa kunnan ja hyvinvointialueen pakolaistyötä tekevien työntekijöiden kesken. Alaikäisten asiakkaiden osalta on yhteisiä palaveria kunnan, perhekeskuksen, ELY-keskuksen, ryhmäkodin ja perheryhmäkodin kesken tarpeen mukaan.

2.4 Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvio ja kotoutumissuunnitelmat työllisyysalueelle

Työnhakijana olevien maahanmuuttajien osalta palvelut tuottaa työvoimaviranomainen koko työllisyysalueelle. Palveluja tuotetaan hybridimallilla eli sekä lähi- että etätapaamisina asiakkaiden palvelutarpeet sekä kuntakohtaiset asiakasmäärät huomioiden. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarvearvio (myös monialainen) tehdään pääsääntöisesti lähitapaamisena, jalkautumalla asiakkaan asuinkuntaan. Sovitusti asiakkaan palveluprosessin aikana voidaan hyödyntää myös etävalmennusta, käyttämällä suojatua etäyhteyttä. Kotoutumissuunnitelma sekä monialainen kotoutumissuunnitelma laaditaan pääsääntöisesti samalla tapaamisella kuin tehdään osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi tai monialaisen arviointi. Suunnitelmaa päivitetään työllistymissuunnitelmaa vastaavana asiakirjana kolmen kuukauden välein työnhakukeskusteluissa sekä tarvittaessa aina, mikäli palvelutarpeeseen ja palveluiden järjestämiseen tulee olennaisia muutoksia.

2.5 Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)

Kuopiossa asuu tällä hetkellä noin 100 eri kansalaisuutta ja puhutaan 90 eri kieltä. Suurimmat ryhmät ovat venäläiset, ukrainalaiset ja virolaiset. Kielet, joita puhutaan eniten ovat venäjä, arabia, englanti ja viro. Lapinlahdella sekä Tuusniemellä asuu yhteensä joitakin kymmeniä maahanmuuttajia. Yhteiskuntaorientaatiota järjestetään sekä työtömille työnhakijoille että työvoiman ulkopuolisille asiakkaille. Työnhakijoiden yhteiskuntaorientaation toteuttamisesta vastaa työvoimaviranomainen ja työvoiman ulkopuolisten palvelun tuottaa Kuopion kaupunki.

Alkuvaiheessa palvelua tullaan järjestämään isoimmille kieliryhmille: englanti (englantia riittävällä tasolla osaaville), arabia sekä venäjä/ukraina. Kokemusten ja esiin tulevien tarpeiden pohjalta palveluvalikoimaa tullaan laajentamaan.

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

Kuopiossa on pilotoitu monikielistä yhteiskuntaorientaatiota 1.–15.11.2024. Kohde-ryhmänä pilotissa olivat ukrainankieliset. Pilotointi toteutettiin Kuopion Settlementti Puijolan ylläpitämän kansainvälisen kohtaamispaikan Kompassin toimesta. Pilotista haettiin kokemuksia ostopalveluna toteutettavasta orientaatiosta mm. toteuttamistavan suhteen. Tulokset ja kokemukset kirjataan myöhemmin tiedoksi ja otetaan huomioon palvelua suunniteltaessa.

Monikielistä yhteiskuntaorientaatiota tullaan järjestämään sekä ostopalveluna että omana toimintana hybridimallia sekä itsenäisen opiskelun mahdollisuuksia hyödyntäen. Tällöin luettua ja opittua asiaa voidaan mahdollisuuksien mukaan syventää osana asiakastapaamista työntekijän kanssa.

Kuopiossa on suunnitteilla malli, jossa itsenäistä opiskelua tuetaan säännöllisillä Teams-/läsnätapaamisilla. Samalla hyödynnetään kaupungin oman henkilöstön kieli-osaamista omana työnä tehtävässä palvelussa.

Tämän lisäksi Pohjois-Savon ELY:n kilpailuttamiin kotoutumiskoulutusten sopimuksiin on kirjattu mahdollisuus tuottaa monikielistä yhteiskuntaorientaatiota koulutuksessa oleville asiakkaille. Kyseisen kilpailutuksen optiota on mahdollisuus hyödyntää vuonna 2025 ja tämän osalta neuvottelut käydään loppuvuodesta 2024. Kokemusten perusteella ostopalvelun lisäksi haetaan monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestämiseksi erilaisia vaihtoehtoja.

2.6 Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)

Pohjois-Savon ELY on kilpailuttanut kotoutumiskoulutukset aiemmin koko Pohjois-Savon alueelle. Kilpailutukseen sisältyy optio vuodelle 2025. Loppuvuoden 2024 aikana käydään neuvottelut option hyödyntämisestä Kuopion työllisyysaluetta ajatellen. Lisäksi Suonenjoella on ollut omaa kotoutumiskoulutusta tilapäistäsuojelua saaville, johon on tullut osallistujia myös Rautalammilta.

Kotoutumiskoulutusta tarjotaan lähiopetuksena Kuopiossa kaikille työllisyysalueen työnhakijoille. Tarkoitus on hankkia myös verkossa toteutettavaa kotoutumiskoulutusta, jotta kotoutumiskoulutusta olisi mahdollisimman kattavasti saatavilla koko alueella. Kielitaidon päättötestaus (KotoL 26 §) tehdään kotoutumiskoulutuksen yhteydessä.

Suunnitelmat tarkentuvat vuoden 2025 alussa. Kotoutumiskoulutuksissa hyödynnetään ostopalveluita sekä kartoitetaan mahdollisuuksia tuottaa kotoutumiskoulutusta tai siihen rinnastettavaa opetusta omana toimintana. Myös 3. sektorin rooli suomen kielen opetuksessa on tärkeä ja sen osallistumista palvelujen tuottamiseen selvitetään

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

aktiivisesti. Kotoutumiskoulutusta tullaan järjestämään pääsääntöisesti työvoimapalveluna.

3 Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa

Kuopion kaupunki järjestää perusopetukseen valmistavaa opetusta esi- ja perusopetusikäisille lapsille ja nuorille. Perusopetuksessa vieraskieliset lapset ja nuoret saavat suomi toisena kielenä -opetusta, sekä vieraskielisten oppilaiden tukiopetusta. Vieraskielisille perusopetuksen oppilaille tarjotaan mahdollisuutta osallistua oman äidinkielen opetukseen. Näitä kieliä ovat arabian, espanjan, kiinan, ukrainan ja venäjän kielet.

Nuoret 16–18-vuotiaat, juuri Suomeen muuttaneet nuoret, aloittavat suomen kielen opintonsa yleensä nuorten ryhmässä, mikä on Kuopion perusopetuksen ja Kuopion kansalaisopiston aikuisten perusopetuksen yhteinen ryhmä. Ryhmän tavoitteena on kehittää nuoren kielitaitoa niin, että hän voi hakeutua opiskelujensa jälkeen toiselle asteelle valmentaviin TUVA-opintoihin, toisen asteen opintoihin, tai jatkaa aikuisten perusopetuksen päättövaiheen opintojen pariin.

Kuopion kansalaisopisto järjestää myös luku- ja kirjoitustaidon ABC-opetusta sekä aikuisten perusopetusta maahan muuttaneille nuorille ja aikuisille. Kansalaisopisto järjestää myös perusopetuslain 46§ alaista aikuisten perusopetuksen lukutaito- ja alkuvaiheen opetusta nuorille ja aikuisille.

Kuopion kaupungin aikuislukio järjestää oppivelvollisille nuorille TUVA-koulutusta, joka on tarkoitettu perusasteen päättäneille nuorille, joilla ei ole toisen asteen opiskelupaikkaa. TUVA-koulutuksessa on oma S2-linja, jossa nuoret voivat parantaa suomen kielen taitoaan, ennen toiselle asteelle hakeutumistaan.

Suomen kielen kursseja Kuopiossa antavat seuraavat toimijat: Itä-Suomen yliopiston Kielikeskus, Savonia Ammattikorkeakoulu, Kuopion aikuislukio, Kuopion Kansalaisopisto, Kuopion kesäyliopisto, Setlementti Puijolan Kansainvälinen kohtaamispaikka Kompassi, Savon ammatti- ja aikuisopisto (Sakky), Pohjois-Savon opisto.

4 Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 10 §:n 1 mom. 5 kohta)

Kuopion kaupungilla vastuu maahanmuuttopalveluiden kaupunkitasoisesta koordinaatiosta on työllisyyspalvelulla. Työllisyyspalvelu vastaa myös ohjaus- ja neuvontapalveluista kaikille maahanmuuttaneille maahantulon syystä tai kestosta riippumatta.

Kuopiossa maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta toteutetaan TyöNavigaattori/International house nimisen integraatioalustan kautta. TyöNavigaattoriin ovat integroituna

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut kaikille maahanmuuttaneille. Palvelua saa tällä hetkellä suomen, englannin, ruotsin, venäjän, arabian ja persian kielillä. Lisäksi käytössä ovat tulkkauspalvelut.

TyöNavigaattorissa/International house:ssa saa neuvontaa mm. suomalaisesta yhteiskunnasta ja viranomaisten palveluista (poliisi, Kela, maistraatti) sekä työ- ja koulutusmahdollisuuksista, kielikursseista, terveydenhuollosta, päivähoidosta, asumisesta. Työtä tehdään yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakas ohjataan TyöNavigaattorissa/International house:sta hänen tarvitsemaansa palveluun. TyöNavigaattorissa/International house:ssa järjestetään myös infotilaisuuksia ja ryhmätapahtumia esimerkiksi työnhaun tukemiseksi. Työtä tehdään myös jalkautuen. Jalkautuvan työn tavoitteena on tavoittaa maahanmuuttaneita myös palveluiden ulkopuolelta, tuoda tietoa palveluista ja auttaa asiakkaita ohjautumaan heille sopiviin palveluihin.

5 Asettautumispalvelut (KotoL 5§ kohta 3)

Asettautumisen edistämiseksi tarkoitetaan toimia, joilla tuetaan erityisesti työ- tai opiskeluperusteisesti kuntaan muuttavan maahanmuuttajan kotoutumista kunnan kotoutumisohjelman ulkopuolella. TyöNavigaattorissa/International house:ssa voidaan auttaa esimerkiksi työperäisesti maahantulleiden puolisoja kartoittamaan opinto- ja työskentelymahdollisuuksia sekä löytämään harrastuksia ja tukea muun vapaa-ajan verkoston rakentamiseen. Vapaa-ajan neuvontapalvelun tavoitteena on lisätä maahanmuuttaneiden aktiivisuutta, liikkumista ja yhteisöllisyyttä. Toiminta tähtää syrjäytymisen ennalta ehkäisemiseen, hyvinvoinnin lisääntymiseen ja samalla se auttaa suomalaisen yhteiskuntaan integroitumisessa.

TyöNavigaattorissa/International house:ssa voidaan auttaa ja neuvoa myös rekisteröitymiseen sekä lupa-asioihin liittyvissä viranomaisasioissa. Ohjausta ja neuvontaa voidaan antaa esimerkiksi puhelinliittymien ja pankkitilin avaamiseen liittyvissä kysymyksissä tai liittyen lastenhoito- ja koulupaikkojen hakemiseen. Tukea voi saada TyöNavigaattorissa/International house:sta myös puolison työnhakuun sekä opiskelumahdollisuuksien kartoittamiseen. Asunnon hakemisessa avustetaan tarvittaessa mm. lomakkeiden täytössä tai vaikkapa kertomalla millaisia eri asuinalueet ovat ja millaisia palveluja, kuten kouluja, niissä on. Kaupungin ja palveluiden esittely löytyy kattavasti esitteestä [Welcome to Kuopio](#).

6 Muut kunnan järjestämisvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi

Muita Kuopion järjestämisvastuulla olevia kotoutuja-asiakkaiden työllisyyttä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttajien hyvinvointia ja terveyttä tai kotoutumista edistäviä palveluita

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

on esitelty International House Kuopio sivustolla ([International House Kuopio - Kuopio](#)) sekä noilta sivuilta löytyvällä Newcomers´ Guide esitteestä. Tältä sivustolta löytyy myös tietoa, kuinka voi osallistua järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan.

7 Yhteistyö

Kiintiöpakolaisten, jälkihuoltonuorten ja turvapaikan saaneiden osalta prosesseja voidaan seurata yhteisesti viikoittaisissa palavereissa kunnan ja hyvinvointialueen pakolaistyötä tekevien työntekijöiden kesken. Alaikäisten asiakkaiden osalta on yhteisiä palavereja kunnan, perhekeskuksen, ELY-keskuksen, ryhmäkodin ja perheryhmäkodin kesken tarpeen mukaan. Pohjois-Savon ELY-keskus ylläpitää myös alueellisia verkostoja, jotka kokoontuvat säännöllisesti. Kuopion kaupunki koordinoi mm. maahanmuuttajaopetuksen verkostoa sekä KV -Kohtaamo nimistä yhteistyöverkostoa, jossa on hyvin laajasti mukana alueen yhteistyökumppaneita.

Kotoutumisohjelman valmistelussa on noussut vahvasti esiin se, että kotoutuminen on laaja, kaupungin eri palvelualueet sekä sen yhteistyökumppaneiden toimintaa läpileikkaava kokonaisuus. Tämän vuoksi on syytä perustaa yhteistyöryhmä operatiivisen toiminnan tueksi. Tämä yhteistyöryhmä on tarpeellinen, koska se tuo yhteen erilaisia osaamisalueita ja näkökulmia, joita tarvitaan näiden laaja-alaisten kysymysten ratkaisemiseksi ja päätöksenteon tueksi. Työryhmän toiminnan tarkoitus tullaan kuvaamaan loppuvuoden 2024 aikana. Samalla ryhmälle laaditaan alustavat tavoitteet, joiden työstämistä jatketaan ryhmän aloittaessa toimintaansa.

Julkinen

Palvelu/ toimenpide:	Työnhakijoiden palvelut työllisyysalueelle tuottava taho:	Muiden kotoutuja-asiakkai- den palvelut tuottava taho (Kuopio, Tuusniemi, Lapin- lahti ja Kaavi)
Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi	Kuopion työllisyysalueen työ- voimaviranomainen Palvelu toteutetaan lähita- paamisena.	Kuopion kaupungin maahan- muutto-ohjaaja Palvelu toteutetaan lähita- paamisena.
Monialaisen osaamisen ja ko- toutumisen palvelutarpeen arviointi	Kuopion työllisyysalueen työ- voimaviranomainen Palvelu toteutetaan lähita- paamisena.	Kiintiöpakolaiset, turvapaikan saaneet ja jälkihuollon piiriin kuuluvat nuoret: tehdään yh- dessä PSHVA:n kotouttavan sosiaalityön ja terveydenhuo- lon kanssa Alaikäiset ilman huoltajaa tul- leet: tehdään perhekeskuksen sosiaalityöntekijän sekä HVA:N terveydenhoitajan kanssa Muut: työikäisten sosiaalipal- veluista sosiaalityöntekijän kanssa, mahdollisesti muut vi- ranomaiset kuten terveyden- huollon, vammaispalvelun tai ikäkeskuksen edustus Palvelu toteutetaan lähita- paamisena.
Kotoutumissuunnitelma	Kuopion työllisyysalueen työ- voimaviranomainen Ensimmäinen suunnitelma tehdään lähitapaamisena osaamisen ja kotoutumisen palvelutarvearvion yhtey- dessä. Jatkossa voidaan hyö- dyntää myös etävalmennusta.	Kuopion kaupungin maahan- muutto-ohjaaja Ensimmäinen suunnitelma tehdään lähitapaamisena osaamisen ja kotoutumisen palvelutarvearvion yhtey- dessä. Jatkossa voidaan hyö- dyntää myös etävalmennusta.

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

Palvelu/ toimenpide:	Työnhakijoiden palvelut työllisyysalueelle tuottava taho:	Muiden kotoutuja-asiakkaiden palvelut tuottava taho (Kuopio, Tuusniemi, Lapinlahti ja Kaavi)
	Suunnitelmaa päivitetään kolmen kuukauden välein työnhakukeskusteluissa tai palvelutarpeen olennaisesti muuttuessa.	Suunnitelmaa päivitetään vähintään kuuden kuukauden välein tai palvelutarpeen olennaisesti muuttuessa.
Monialainen kotoutumissuunnitelma	Kuopion työllisyysalueen työvoimaviranomainen	Kiintiöpakolaiset, turvapaikan saaneet ja jälkihuollon piiriin kuuluvat nuoret: tehdään yhdessä PSHVA:n kotouttavan sosiaalityön kanssa sekä konsultoidaan tarvittaessa HVA:n terveydenhoitajaa Alaikäiset ilman huoltajaa tulleet: tehdään perhekeskuksen sosiaalityöntekijän kanssa Muut: työikäisten sosiaalipalveluista sosiaalityöntekijän kanssa, mahdollisesti muut viranomaiset kuten terveydenhuollon, vammaispalvelun tai ikäkeskuksen edustus Ensimmäinen suunnitelma tehdään lähitapaamisena osaamisen ja kotoutumisen palvelutarvearvion yhteydessä. Jatkossa voidaan hyödyntää myös etävalmennusta. Suunnitelmaa päivitetään kolmen kuukauden välein työnhakukeskusteluissa tai palvelutarpeen olennaisesti muuttuessa.

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

Palvelu/ toimenpide:	Työnhakijoiden palvelut työllisyysalueelle tuottava taho:	Muiden kotoutuja-asiakkai- den palvelut tuottava taho (Kuopio, Tuusniemi, Lapin- lahti ja Kaavi)
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio	Kuopion työllisyysalue Alkuvaiheessa ostopalveluna. Tarkoitus on hyödyntää myös omana toimintana tuotettua palvelua, hybriditoteutusta sekä itsenäisen opiskelun mahdollisuutta. Tällöin opis- kelun aikana esiin tulleita ky- symyksiä ja tiedon syventä- mistä voidaan tehdä omana toimintana osana normaalia asiakastapaamista.	Kuopion kaupunki Alkuvaiheessa ostopalveluna. Palvelua tullaan tuottamaan kokonaan/osittain myös omana toimintana.
Kotoutumiskoulutus	Kotoutumiskoulutusta tarjo- taan lähiopetuksena Kuopi- ossa kaikille työllisyysalueen työnhakijoille. Tarkoitus on hankkia myös verkossa toteu- tettavaa kotoutumiskoulu- tusta, jotta kotoutumiskoulu- tusta olisi mahdollisimman kattavasti saatavilla koko alu- eella. Kielitaidon päättötes- taus (KotoL 26 §) tehdään ko- toutumiskoulutuksen yhtey- dessä. Suonenjoella on ollut omaa kotoutumiskoulutusta tila- päistäsuojelua saaville, johon on tullut osallistujia myös Rautalammilta.	Maahanmuutto-ohjaaja ohjaa kotoutuja-asiakasta, joka ei ole oppivelvollinen, osallistu- maan sopivaan kotoutumis- koulutukseen.
Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (10§)		TNO-palvelut järjestetään TyöNavigaattorissa/Internati- onal house:ssa, asiakas voi va- rata myös ajan nettisivuilla

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

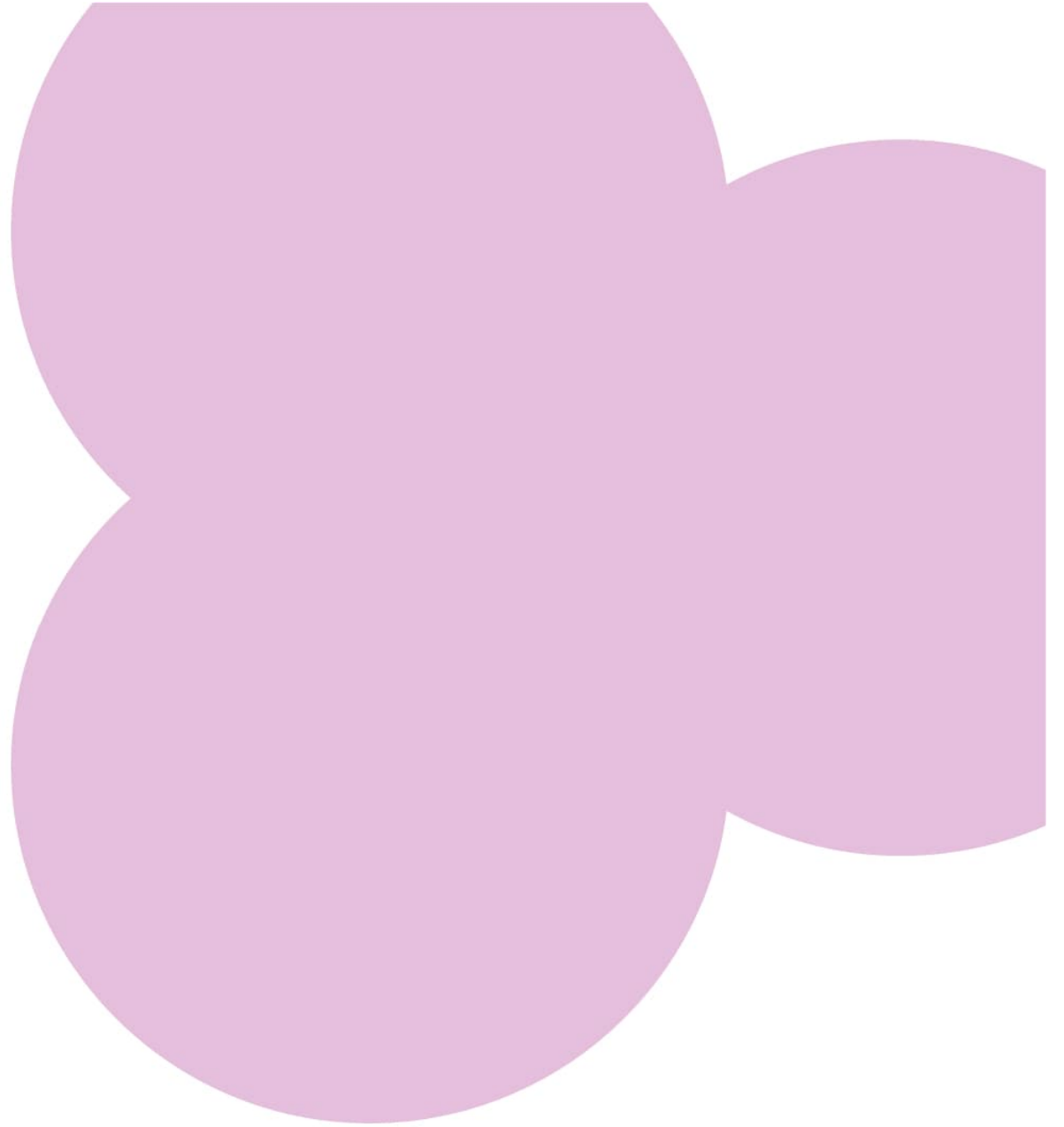
Palvelu/ toimenpide:	Työnhakijoiden palvelut työllisyysalueelle tuottava taho:	Muiden kotoutuja-asiakkai- den palvelut tuottava taho (Kuopio, Tuusniemi, Lapin- lahti ja Kaavi)
Muu ohjaus ja neuvonta	Työvoimaviranomainen neu- voo työnhakuun, työhön/opis- keluun, yrittäjyyteen, työ- markkinoihin ym. liittyvissä asioissa	olevan lomakkeen kautta. Li- säksi ohjausta ja neuvontaa annetaan etäyhteyksiä hyö- dyntämällä sekä www-sivujen kautta. Tarvittaessa TNO-palvelut jal- kautuvat myös sopimuksen mukaisiin kuntiin.
Kunnan kotoutumishjelman seuranta ja päivittäminen		Kuopion kaupungin hyvin- vointiryhmä toimii kaupunki- tasoisena kotoutusasioita yh- teen sovittavana ryhmänä sekä linkkinä päätöksente- koon. Kaupunginjohtajan joh- toryhmän päätöksellä hyvin- vointiryhmä vastaa kotoutu- mislain tarkoittamasta yh- teensovitus tehtävästä ja kyt- kennästä talousarvion ja stra- tegian valmisteluun sekä seu- rannasta. Ryhmällä itsellään ei ole toimivaltaa, vaan se on luonteeltaan aloitteita ja eh- dotuksia tekevä. Hyvinvointiryhmälle raportoi- daan kotoutumisasiosta ker- ran vuodessa, talousarvion valmistelun aikaan tai tavoit- teiden seurannan näkökul- masta.

Kuopion kaupunki
Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu

18.11.2024

Julkinen

Palvelu/ toimenpide:	Työnhakijoiden palvelut työllisyysalueelle tuottava taho:	Muiden kotoutuja-asiakkai- den palvelut tuottava taho (Kuopio, Tuusniemi, Lapin- lahti ja Kaavi)
		Lapinlahden, Tuusniemen ja Kaavin kuntien kanssa palve- lujen ja kotoutumisohjelman toteumista käydään sopimuk- sen seurantapalavereissa so- pimuksessa kuvatulla tavalla.



KUOPIO.

www.kuopio.fi