

LATAUSOHJE GARO ENTITY PRO

LATAA WOLTTI APP SOVELLUSKAUPASTA

Siirry suoraan sovelluskauppaan lukemalla aseman QR koodi puhelimellasi.

Asenna sovellus, rekisteröidy käyttäjäksi ja lisää luottokorttitietosi ja/ tai lataussaldoa.

1



2

LATAUKSEN MAKSU

Paina vasemmassa yläaidassa olevaa menu -valikkoo. Valitse valikosta Saldo > Lisää saldoa. Lisää luottokortti ja lataa saldoa tilillesi. Latausta varten luottokortilta veloitetaan 30e maksu. Voit käyttää saldoa lataukseen kaikilla asemilla.

Jos haluat lopettaa käytön, voit pyytää maksun palautusta sovelluksen kautta. Maksunvälittäjänä toimii Stripe ja emme koskaan tallenna tietojasi. Osassa asemista on myös erillinen maksupääte. Maksutapa pitää olla "Balance" kun maksat rekisteröityneenä käyttäjänä.

KIINNITÄ LATAUSKAAPELI

Kiinnitä Type2 latauskaapeli auton ja latausaseman välille. Latausasema kertoo, kun kaapeli on kunnolla kiinnitettynä. Varmista, että kaapeli on kunnolla pohjaan työnnetty, pistoke saattaa olla tiukka.

Jos latauksen käynnistys ei ensin onnistu, kaapelin irrottaminen ja uudelleen kiinnittäminen sekä autosta että latausasemasta usein ratkaisee asian.

3



4

LATAUKSEN ALOITTAMINEN

Tunnistaudu ja aloita lataus lukemalla aseman QR-koodi Woltti- sovelluksessa ja käynnistä lataus sovelluksen avulla. Aseman sininen merkkivalo kertoo, kun lataus on käynnissä. Voit myös tunnistautua ja aloittaa latauksen RFID-kortilla, jos sinulla on sellainen.

Latauksen hinta on dynaaminen ja hinta on mainittu sovelluksessa.

LATAUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Lataus on suositeltua katkaista ensin sovelluksesta ja tämän jälkeen irrottaa kaapeli. Jos lataus ei pääty, katkaise lataus autosta ja irrota kaapeli. Voit katkaista latauksen myös näyttämällä käyttämäsi RFID-kortin aseman lukijalle (jos olet sillä latauksen aloittanut).

RFID- kortin voit tilata tukisivuston www.woltti.eu/support kautta tai suoraan www.wolttinen.fi verkkokaupasta.

5



Tekninen Tuki



WWW.WOLTTINEN.NET

ASIAKASPALVELU JA TEKNINEN TUKI

Kysymykset tai vikatilanteet: woltti.eu/support tai puhelimitse sovelluksen avulla sopimuksesi mukaan. (vaatii tunnistautumisen). Voit myös hakea tukea www.wolttinen.net verkkosivulta. Mene viereisen linkin avulla käyttäjän tuki-sivulle ja kirjaudu niin saat parhaan mahdollisen tuen. Jos latausasemalla on puhelintuki, pääset täältä myös soittamaan tukeen tai AI-chat palveluun.

Hinnoittelusta vastaa latausasemien omistaja, hintoihin ja sijaintiin liittyvät kysymykset ja parannusehdotukset suoraan latausasemien omistajille.

6

Woltti sovelluksen löydät Google Play (Android) tai Apple App Store (iOS) sovelluskaupasta tai hidaslatauksen/lämmityksen osalta käytä kameralla suoraan QR-koodia.

Lataa sovellus ja rekisteröidy. Rekisteröitynä voit myös tunnistautua, käynnistää ja seurata latausta skannaamalla asemassa olevan QR-koodin. Jos salasana ei toimi, tilaa uusi salasana. Saat kuukausittain latauksista kuitin, jossa näet tapahtumat. Voit myös seurata tapahtumia sovelluksen historia-valikosta.

