

Kuopion taakkapyörän lainaus, pelisäännöt

Yleistä

- Lainaajan on oltava täysi-ikäinen ja lainausta tehtäessä hänen on todistettava henkilöllisyytensä tunnistautumalla sähköisessä varausjärjestelmässä. Pyörää lainattaessa maksetaan 60 euron panttimaksu, joka palautetaan, kun lainaaja palauttaa pyörän ja varusteet asianmukaisessa kunnossa.
- **Lainaaja sitoutuu huolehtimaan lainaamastaan pyörästä ja tarvikkeista ja korvaamaan pyörälle aiheutuneet vahingot tai katoamisen. Huom! kotivakuutus kattaa useimmiten myös lainatavaralle aiheutuneet vahingot ja varkauden, joten lainaajan kannattaa tarkistaa oman kotivakuutuksensa ehdot ja voimassaolo.**
- Lainaaja on vastuussa pyörän asianmukaisesta käytöstä ja lukitsemisesta koko laina-ajan.
- Lainaaja on vastuussa omasta ja kuljettamiensa henkilöiden turvallisuudesta, pyörällä ajettaessa on noudatettava Suomen tieliikennelainsäädäntöä. Lue [Pyöräilijän liikennesäännöt -opas](#).
- Kova vauhti (esim. alamäessä) yhdistettynä painavaan kuormaan aiheuttaa tarpeettomia vaaratilanteita ajajalle itselleen ja muille liikkujille. Tavarapyörä on kallis, pidä siis kuin omaasi!
- Kaupunkiympäristön asiakaspalvelun henkilökunta pidättää oikeuden olla lainaamatta pyörää harkintansa mukaan, esimerkiksi pyörän yllättävän huoltotarpeen tai rikkoutumisen vuoksi tai jos lainaaja ei ole ajokuntoinen.
- Kokeilun aikana lainauskäytäntöjä voidaan tarvittaessa muuttaa esimerkiksi asiakaspalautteen perusteella.

Pyörän lainaus ja palautus

- Pyörä noudetaan ja palautetaan Kaupunkiympäristön asiakaspalvelusta/-palveluun (Valtuustotalo, Suokatu 42). Asiakaspalvelu on avoinna ma-to klo 8-15 ja pe klo 8-14.
- Pyörän voi noutaa lainan alkamispäivänä klo 8 jälkeen, kuitenkin viimeistään 30 min. ennen sulkemisaikaa.
- Pyörän laina-aika 1-3 vrk, pyörää voi lainata myös viikonlopun ajaksi.
- Pyörän käyttöohje löytyy lainaamon nettisivulta (ohjeen paperiversio annetaan mukaan pyörän noudon yhteydessä) ja nettisivulta löytyy myös listaus pyörän mukana tulevista/palautettavista tavaroista.
- Palautuspäivänä pyörä on palautettava viimeistään 30 min. ennen sulkemisaikaa. HUOM! Pyörä on palautettava mahdollisuuksien mukaan akku täyteen ladattuna.
- Myöhässä palauttamisesta tai varauksen peruuttamatta jättämisestä on seurauksena lainauskielto.

Mitä lainaamon pyörillä saa kuljettaa?

- Suomen laki määrittelee, mitä ja miten pyörillä voi kuljettaa ([Tieliikennelaki, Finlex](#)).
- Polkupyörällä saa kuljettaa matkustajia kuljettajan ja matkustajan iästä riippumatta. Matkustajia ei kuitenkaan saa kuljettaa useampaa kuin mille määrälle polkupyörä on rakennettu. Kuljetathan pyörän kyydissä vain lapsia! Lapsen/lasten kuljettaminen on sallittu vain, jos polkupyörässä on lapselle sopiva istuin.

Yhteydenotot ongelmatilanteissa

- Varausjärjestelmään koskevilla ongelmissa yhteydenotot PlanBilin asiakaspalveluun: 050 581 7987 (info@planbil.com).
- Lainaajan tulee ilmoittaa pyörälle koituneesta vahingosta Kaupunkiympäristön asiakaspalveluun, puh. 0800 918 511 (tai 017 185 044).
- Kolaritilanteessa paikalle tulee kutsua poliisi laatimaan kolariraportti.

Taakkapyörälainaamo, Kuopion kaupunki

Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu (Valtuustotalo), Suokatu 42

Puh. 0800 918 511 (ilmaislinja) tai 017 185 044