

Kuopion taakkapyörän lainaus, pelisäännöt

Yleistä

- Lainaajan on oltava täysi-ikäinen ja lainausta tehtäessä hänen on todistettava henkilöllisyytensä.
- **Lainaaja sitoutuu huolehtimaan lainaamastaan pyörästä ja tarvikkeista ja korvaamaan pyörälle aiheutuneet vahingot tai katoamisen. Huom! kotivakuutus kattaa useimmiten myös lainatavaralle aiheutuneet vahingot ja varkauden, joten lainaajan kannattaa tarkistaa oman kotivakuutuksensa ehdot ja voimassaolo.**
- Lainaaja on vastuussa pyörän asianmukaisesta käytöstä ja lukitsemisesta koko laina-ajan.
- Lainaaja on vastuussa omasta ja kuljettamiensa henkilöiden turvallisuudesta, pyörällä ajettaessa on noudatettava Suomen tieliikennelainsäädäntöä. Lue [Pyöräilijän liikennesäännöt -opas](#).
- Kova vauhti (esim. alamäessä) yhdistettynä painavaan kuormaan aiheuttaa tarpeettomia vaaratilanteita ajajalle itselleen ja muille liikkujille. Tavarapyörä on kallis, pidä siis kuin omaasi!
- Kaupunkiympäristön asiakaspalvelun henkilökunta pidättää oikeuden olla lainaamatta pyörää harkintansa mukaan, esimerkiksi pyörän yllättävän huoltotarpeen tai rikkoutumisen vuoksi tai jos lainaaja ei ole ajokuntoinen.
- Lainauskäytäntöjä voidaan tarvittaessa muuttaa esimerkiksi asiakaspalautteen perusteella.

Pyörän lainaus ja palautus

- Pyörä lainataan ja palautetaan Kaupunkiympäristön asiakaspalvelusta/-palveluun (Valtuustotalo, Suokatu 42). Asiakaspalvelu on avoinna pääsääntöisesti ma-pe 8-14, varmista ajantasaiset aukioloajat etukäteen [täältä](#).
- Soita etukäteen asiakaspalveluun ja varmista, onko pyörä vapaana haluamasi ajankohtana.
- Pyörän lainauspaperit täytetään samalla, kun tulet noutamaan pyörän. Otathan mukaan kuvallisen henkilöllisyystodistuksen.
- Pyörän voi noutaa lainan alkamispäivänä klo 8 jälkeen, kuitenkin viimeistään 30 min. ennen sulkemisaikaa. Palautuspäivänä pyörä on palautettava viimeistään 30 min. ennen sulkemisaikaa. HUOM! Pyörä on palautettava mahdollisuuksien mukaan akku täyteen ladattuna.
- Pyörän laina-aika 1-3 vrk, pyörää voi lainata myös viikonlopun ajaksi.
- Pyörän käyttöohje löytyy lainaamon nettisivulta (ohjeen paperiversio annetaan mukaan pyörän noudon yhteydessä) ja nettisivulta löytyy myös listaus pyörän mukana tulevista/palautettavista tavaroista.
- Myöhässä palauttamisesta tai varauksen peruuttamatta jättämisestä on seurauksena lainauskielto.

Mitä lainaamon pyörillä saa kuljettaa?

- Suomen laki määrittelee, mitä ja miten pyörillä voi kuljettaa ([Tieliikennelaki, Finlex](#)).
- Polkupyörällä saa kuljettaa matkustajia kuljettajan ja matkustajan iästä riippumatta. Matkustajia ei kuitenkaan saa kuljettaa useampaa kuin mille määrälle polkupyörä on rakennettu. Kuljetathan pyörän kyydissä vain lapsia! Lapsen/lasten kuljettaminen on sallittu vain, jos polkupyörässä on lapselle sopiva istuin.

Yhteydenotot ongelmatilanteissa

- Lainaajan tulee ilmoittaa pyörälle koituneesta vahingosta välittömästi Kaupunkiympäristön asiakaspalveluun, puh. 0800 918 511 (tai 017 185 044).
- Kolaritilanteessa paikalle tulee kutsua poliisi laatimaan kolariraportti.

Yhteystiedot

- Taakkapyörälainaamo, Kuopion kaupunki
Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu (Valtuustotalo), Suokatu 42
Puh. 0800 918 511 (ilmaislinja) tai 017 185 044