

## Kiinteistönhoito- ja kunnossapitopalvelut

Kuopion Tilakeskus järjestää **kiinteistönhoitopalveluita** hallinnoimiinsa tiloihin. Kiinteistönhoitopalvelut sisältävät yleistehtävät sekä teknisten laitteiden huollon ja ulkoalueiden hoidon. Tavoitteena on turvata asiakkaille terveelliset ja toimivat tilat. Kiinteistöpalveluita ohjataan sähköisen huoltokirjan avulla.

**Kunnossapitopalveluita** ovat rakenteiden sekä kiinteistötekniikan kunnossapito ja erityislaitehuolto. Tavoitteena on rakennusten käytettävyyden ja arvon säilyttäminen. Se toteutetaan pitkän tähtäimen suunnittelun, korjaustarpeiden kartoittamisen ja niistä tehtävän korjaussuunnittelun avulla.

## Puhtauspalvelut

Kuopion Tilakeskus järjestää puhtauspalveluja kaupungin omistamiin ja hallinnoimiin tiloihin. Siivous mitoitetaan vastaamaan asiakkaan tarpeita huomioiden hygieenisuus, turvallisuus, viihtyvyys, edustavuus ja taloudellisuuden vaatimukset. Oikeanlaisella siivouksella turvataan terveellinen toimintaympäristö ja vaikutetaan hyvään sisäilman laatuun.

Siivous sisältyy asiakkaan ja Kuopion Tilakeskuksen välillä solmittuun sisäiseen vuokrasopimukseen. Palvelut hankitaan laitoshuoltoon erikoistuneilta palveluntuottajilta.

Laitoshuollon palvelu sisältää ylläpito- ja perussiivouksen. **Ylläpitosiivous** on lyhyin väliajoin toistettavaa siivousta, millä säilytetään palvelukuvauksessa sovittu puhtaustaso. **Perussiivous** on yleensä kerran vuodessa tehtävä perusteellinen siivous. Asiakkaan pyynnöstä järjestetään myös muutto- ja remonttisiivouspalveluja.