

## Näin kaupunki toimii sisäilmaongelmissa

Kuopion kaupunki aloittaa sisäilmaongelman selvittämisen välittömästi tiedon saatuaan. Epäily ongelmasta voi tulla kaupungin tietoon kaupunkiorganisaatiosta tai rakennuksen muilta käyttäjiltä. Tämän vuoksi ilmoittaminen ja ilmoituksen vastaanottaminen on kaupunkitasoisesti keskitetty ja se tehdään sähköisesti e-lomakkeella. Ilmoituksen laatii rakennuksen palveluyksikön johtaja (koulun rehtori, päiväkodin johtaja tms.) ja asiaa hoitavat osapuolet saavat siitä heti tiedon.

Sisäilmaongelman selvittäminen jakaantuu alkuselvitelyvaiheeseen, jatkoselvitely- ja korjausvaiheeseen sekä jälkiseurantavaiheeseen.

**Alkuselvitelyvaiheessa** muodostetaan alustava ongelmanmäärittely noin 1 – 1,5 kuukauden kuluessa ongelman havaitsemisesta ja tehdään ratkaisu ongelman edellyttämistä jatkotoimenpiteistä. Mikäli ongelmaa ei saada korjattua alkuselvitelyvaiheessa, niin selvitystyössä siirrytään toimintamallin mukaiseen seuraavaan vaiheeseen.

**Jatkoselvitely- ja korjausvaiheessa** tehdään tarvittavat lisätutkimukset ongelman aiheuttajan selvittämiseksi ja korjaukset niiden poistamiseksi. Jatkoselvitelyvaihe kestää yleensä noin 1 - 6 kuukautta ja korjausvaihe tapauksesta riippuen viikoista useisiin kuukausiin.

Korjauksia seuraa vähintään vuoden kestävä **jälkiseurantavaihe**, jonka aikana arvioidaan korjausten onnistumista ja korjatun kohteen sisäilmatilannetta. Toimintamallin mukaisesti jälkiseurantavaihe päättyy, kun sisäilmaongelma on yhdessä tilan käyttäjien ja asiantuntijoiden kanssa todettu poistetuksi.

*Päivitetty 9.11.2016*