

### Vanhuspalveluiden odotus- ja jonotusajat vanhuspalveluihin 1.7-31.12.2019

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kunnan on vähintään puolen vuoden välein kerrottava, missä ajassa ikäihminen voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Palvelu	Tavoite	Keskimääräinen odotusaika kalenteripäivinä	Lisätieto
Odotusaika yhteydenotosta arviointiin	7 arkipäivää	10	Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta.
Aika kotihoidon (omatuotanto) alkamiseen	Alle 90 vrk	5	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä.
Aika kotihoidon (palveluseteli) alkamiseen	Alle 90 vrk	8	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä.
Aika palveluasumisen alkamiseen	Alle 90 vrk	74	Keskimääräistä pidempi odotusaika kohdentuu pääsääntöisesti kantakaupungin alueelle palvelua odottavalle.
Aika tehostetun palveluasumisen alkamiseen	Alle 90 vrk	56	Keskimääräistä pidempi odotusaika kohdentuu pääsääntöisesti kantakaupungin alueelle palvelua odottavalle.
Aika pitkäaikaishoivan (SHL laitoshoidon) alkamiseen	Alle 90 vrk	7	