

Vanhuspalveluiden odotus- ja jonotusajat vanhushpalveluihin 1.1-30.6.2019

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kunnan on vähintään puolen vuoden välein kerrottava, missä ajassa ikäihminen voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Palvelu	Tavoite	Keskimääräinen odotusaika kalenteripäivinä	Lisätieto
Odotusaika yhteydenotosta arviointiin	7 arkipäivää	12,7	Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta.
Aika kotihoidon (omatuotanto) alkamiseen	Alle 90 vrk	4,4	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä.
Aika kotihoidon (palveluseteli) alkamiseen	Alle 90 vrk	3,4	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä.
Aika omaishoidon tuen alkamiseen	Alle 90 vrk	4,0	
Aika palveluasumisen alkamiseen	Alle 90 vrk	62,2	Keskimääräistä pidempi odotusaika kohdentuu pääsääntöisesti kantakaupungin alueelle palvelua odottavalle.
Aika tehostetun palveluasumisen alkamiseen	Alle 90 vrk	68,3	Keskimääräistä pidempi odotusaika kohdentuu pääsääntöisesti kantakaupungin alueelle palvelua odottavalle.
Aika pitkäaikaishoivan (SHL laitoshoido) alkamiseen	Alle 90 vrk	33,9	