

Vanhuspalveluiden odotus- ja jonotusajat vanhushpalveluihin 1.6.-31.12.2021

Vanhushpalvelulain 26 § mukaan kunnan on vähintään puolen vuoden välein kerrottava, missä ajassa ikäihminen voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Palvelu	Tavoite	Keskimääräinen odotusaika kalenteripäivinä	Lisätieto
Odotusaika yhteydenotosta arviointiin	7 arkipäivää (9 kalenteripäivää)	23	Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta.
Aika kotihoidon (omatuotanto) alkamiseen	Alle 90 vrk	6	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä.
Aika kotihoidon (palveluseteli) alkamiseen	Alle 90 vrk	12	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä.
Aika palveluasumisen alkamiseen	Alle 90 vrk	137	Keskimääräistä pidempi odotusaika kohdentuu pääsääntöisesti kantakaupungin alueelle palvelua odottavalle.
Aika tehostetun palveluasumisen alkamiseen	Alle 90 vrk	169	Keskimääräistä pidempi odotusaika kohdentuu pääsääntöisesti kantakaupungin alueelle palvelua odottavalle. 11/2021 alkaen odotusaika on merkittävästi lyhentynyt, kun avautui uusi asumispalveluyksikkö Liito-orava