

Virtuaalinen kotihoito turvanasi

**”Ihanaa kun
soitatte ja pidätte
minusta huolta.”**

KUOPIO

www.kuopio.fi

Virtuaalinen kotihoito

Virtuaalinen kotikäynti on aito, läsnä oleva ja arkea tukeva asiakastapaaminen. Se on kotihoidon tukipalvelu, jossa asiakas ja kotihoidon hoitaja tapaavat kuva- ja puheyhteyden avulla. Asiakas saa henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa videokuvan välityksellä, ja tapaamisten ajankohdat on sovittu hoiva- ja palvelusuunnitelmassa.

"Virtuaalinen kotikäynti antaa Sinulle mahdollisuuden monenlaiseen ohjattuun tekemiseen ja kuulumisten vaihtoon virtuaaliohittajasi kanssa."

Videokuvan välityksellä hoitajan on mahdollista tukea asiakkaan selviytymistä arjen askareista ja päivittäisistä toimista omatoimisesti. Sillä voidaan tukea myös asiakkaan lääkehoidon toteutumista, varmistaa ruokailua

tai ohjata vaikkapa kotijumpassa. Asiakas saa virtuaaliohittajien avulla tarvittaessa myös henkistä tukea. Virtuaaliohittajien työntekijät ovat terveydenhuollon ammattilaisia.

Virtuaaliohittajien onnistuminen edellyttää, että asiakas on virtuaaliohittajien aikana sovitussa paikassa, vaikka keittiönpöydän ääressä.

Asiakkaan palvelukokonaisuus voi muodostua asiakkaan tarpeen mukaisesti ainoastaan virtuaalisista kotikäynneistä tai virtuaaliohittajien ja kotihoidon yhdistämisestä.

"Voit käyttää virtuaaliohittajaa myös yhteydenpidossa läheisesi kanssa."

Virtuaaliohittajien myöntämisestä sovitaan palvelutarpeen arvioinnissa.

Mukavaa kun saa jollekin puhua.

Asiakas odottaa innolla yhteisiä jumppatuokioita

Kysy palvelusta lisää palveluohjauksesta tai kotihoidon henkilökunnalta.

Yhteystiedot:

Vanhusten palveluohjaus
puhelinpalvelu
arkisin klo 8–11 tai 12.30–13.30
017 183 245
vanhustenpalveluohjaus@kuopio.fi

KUOPIO