

## Tarjoomo –hanke on aloittanut 1.8.2018 projektipäällikkö Tapani Patosalmen vetämänä

Hankkeen tavoitteena on koota toimijaverkosto hyvinvointi- ja palvelualan yrityksistä sekä yhdistyksistä ja järjestöistä, jotka tuottavat palveluita ikääntyvien ihmisten itsenäisen kotona selviytymisen tukemiseksi. Tämä verkosto mallintaa sähköisen palveluvalikon toimintaperiaatteet ja pelisäännöt toimivan palveluvalikon rakentamiseksi.

Tarjoomon on tarkoitus toimia sähköisenä markkinapaikkana, josta kaikki palvelut ovat löydettävissä käyttäjille keskitetysti. Palvelut ovat löydettävissä niin palveluntarvitsijoille kuin esimerkiksi kaupungin palveluohjauksessa toimiville henkilöillekin. Tämä keskittäminen helpottaa huomattavasti palvelujen löydettävyyttä kaikille toimijoille.

Yhtenä osana hanketta kehitetään toimintamalli, jonka avulla voidaan helposti lähteä kehittämään uusia palveluideoita toimiviksi palveluiksi. Palveluohjauksen arjen toiminnoissa ei aina löydy sopivaa palvelua asiakkaan tarpeisiin, ja tämän mallin avulla voidaan etsiä uusia ratkaisuja innovatiivisesti. Samoin kehitetään palveluvalikon toimintaa palautteen antamisen kanavana, jonka kautta palvelun käyttäjät voivat antaa palautetta saamastaan palvelusta ja antaa uusia ideoita palvelujen kehittämiseksi.

Tarjoomo –hanke on Kuopion kaupungin hallinnoima ja Pohjois-Savon Liiton ja Euroopan aluekehitysrahaston (EAKR) rahoittama projekti, jonka osatoteuttajana on Savonia ammattikorkeakoulu. Tarjoomo –hanke polkaistiin virallisesti käyntiin elokuun alussa kesän aikana kootun projektiryhmän voimin ja se päättyy joulukuussa 2019. Projektiryhmässä aloittivat projektipäällikkönä Tapani Patosalmi ja projektityöntekijöinä Heidi Laakko ja Juha Heiskanen Kuopion kaupungilta sekä Heli Kekäläinen Savonia AMK:lta.

Hanke koostuu useasta eri osakokonaisuudesta ja tiedotamme hankkeestamme sen etenemisen myötä eri kanavissa niin kaupungin sisäisen viestinnän kautta kuin muidenkin viestintäkanavien kautta. Otamme myös mielellämme palautetta ja kommentteja hankkeeseen liittyen. Yhteydenotot sähköpostilla [tapani.patosalmi@kuopio.fi](mailto:tapani.patosalmi@kuopio.fi) tai puhelimitse 044 718 3174

Ystävällisin terveisin

Tapani Patosalmi

Projektipäällikkö, Tarjoomo –hanke

Vanhusten palveluohjaus



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



**SAVONIA**

Pohjois-Savon liitto tukee  
maakunnan  
menestystä



**KUOPIO**