

Oikaisuvaatimusohje

Selvää asia-, kirjoitus- ja laskuvirheen korjaamista voitte pyytää suoraan ilman kirjallista muutoksenhakua soittamalla palvelunumeroihin

- terveyskeskusmaksut/avohoito 017-186 123, 017-186 127
- laitushoito 017-186 130, 017-186 808
- asumispalvelut 017-186 131, 017-186 141
- kotihoito 017-186 153, 017-183 261

tai sähköpostilla: asiakaslaskutus.ptp(at)kuopio.fi

Oikaisun hakeminen maksua koskevaan päätökseen

Mikäli pidätte Kuopion kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaskua virheellisenä, voitte pyytää asiasta kirjallisen viranhaltijan päätöksen. Vaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Kuopion kaupunki
Perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueet
Kirjaamo
Tulliportinkatu 17 B 4.kerros
70100 Kuopio

tai osoittaa oikaisun sähköpostilla osoitteeseen perusturvajaterveys@kuopio.fi

Viranhaltijan asiakasmaksupäätöksestä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu ja jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranhaltijapäätöksen mukana seuraavassa oikaisuvaatimusohjeessa on tarkemmat ohjeet ja yhteystiedot oikaisuvaatimuksen toimittamista varten.