


Anu Helin  


## Vastine palvelualoitteeseen vanhusten hoivapalvelujen palvelujen järjestäminen

Kiitos aloitteestanne. Olette nostanut aloitteessanne esiin asioita, joiden kehittäminen ja laaja-alainen tarkastelu ovat niin kaupungin kuin yksityisen palvelutuotannon näkökulmasta kannatettavia.

Esitätte aloitteessanne tarpeen pohtia laajemmin perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueiden järjestämien palveluiden tuottamista yksin yrittäjien tuottamina palveluina tai rinnakkaisina palveluina kaupungin palvelujen tukena. Nostatte esiin yhteistyön erityisesti kuntalaisen kotiutus-, lisäkäynti- ja kotisaattohoitotilanteissa. Olemme keskustelleet palvelualoitteenne sisällöistä tapaamisessamme 28.4.2016.

Kaupungin strategiat linjaavat ja ohjaavat palvelujen järjestämistä, ja siten myös kaupungin ja yritysten välistä yhteistyötä. Palveluyritykset ja järjestöt nähdään enenevässä määrin osana kuntalaisten tarvitsemien palvelujen tuottajajoukkoa. Palveluyritysten ja kaupungin välillä on useita, mm. seuraavia yhteistyön muotoja:

- Kuntalaisten palveluohjauksessa yritysten palvelutuotteilla on keskeinen rooli. Ohjaustilanteissa kuntalaisille tarjotaan tietoa myös kaupungissa toimivien yritysten palvelumahdollisuuksia. Asiakas voi aina ostaa palvelut itse suoraan yrittäjältä.
- Kunta voi järjestää palvelut asiakkaalle palvelusetelin avulla. Kuopion kaupunki myöntää asiakkaalle palvelusetelin ja palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia palvelusetelin arvosta. Tilapäisen kotihoidon palvelusetelillä tuetaan selviytymistä tilapäisessä kotihoidon tarpeessa. Tilapäisen kotihoidon palveluseteli myönnetään kaupungin kotihoidon myöntämisperusteiden mukaisesti määräaikaisena silloin, kun hoidon arvioitu tarve on enintään 3 kk (esim. sairaalasta kotiutuminen, haavahoidot) ja asiakas valitsee tuottamistavaksi palvelusetelin vaihtoehtona kaupungin kotihoidolle. Asiakkaan maksettavaksi jää omavastuu, joka määritellään palvelutarpeen arvioinnin ja asiakkaan tulojen selvittämisen jälkeen.
- Hoivapalvelujen ostopalvelut perustuvat kaupungin hankintaohjelmaan ja niiden hankkimisessa noudatetaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä sekä kaupungin omia periaatteita, sääntöjä ja ohjeita. Hoiva-

palveluissa ostopalveluja hankitaan täydentämään kaupungin omia palveluja. Palvelualoitteessa mainitsemisemme asiakastilanteissa palvelun järjestäminen perustuu asiakastarpeeseen ja kokonaisvaltaisen hoidon turvaamiseen. Kaupungin kotihoidon asiakkaan kannalta on tärkeää, että kuvaamissamme vaativissa hoitotilanteissa palvelun järjestää kokonaisvaltaisesti sama palveluntuottaja ja vältetään hoidon pirstaloitumiselta.

Kaija Kokkonen  
kotihoiton päällikkö

Tiina Kallio  
palveluohjauspäällikkö

Liitteet

Jakelu

Anu Helin

Tiedoksi