

Kuopion kaupunki
Kaupunginkanslia, kirjaamo
Kaupungintalo
Tulliportinkatu 21
PL 228
70101 KUOPIO

Palvelualoitteen tekijä on Päihdepalvelu Hemma, vuodesta 2008 toiminut kuopiolainen yritys. Päihdepalvelu Hemma tarjoaa laadukkaita päihdepalveluja eri ikäisille päihdeongelmallisille ja heidän läheisilleen. Palvelut toteutetaan mm. kotikäynnin ja vastaanottopalveluin. Yrityksen pääasiallisena toimialueena on Savon alue. Yritys tuottaa palvelut sosiaalipalveluina, tarvittaessa edellytykset hakea myös terveydenhuollon lupaa. Päihdepalvelu Hemman palveluja ovat käyttäneet säännönmukaisesti mm. Kuopion kaupunki; lastensuojelu, Siilinjärven kunta; lastensuojelu sekä mielenterveys- ja päihdepalvelut, Kuopion yliopistollinen sairaala; Päihdepsykiatria, Rikosseuraamuslaitos; Kuopion vankila ja yhdyskuntaseuraamustoimisto, yksittäiset kunnat ja palvelun tuottajat Savon alueelta sekä itsemaksavat asiakkaat.

Päihdepalvelu Hemman eräänä erityisosaamisalueena on mm. lasten ja perheiden huomioiminen ja koko perheen kanssa tehtävä työskentely päihdehoidon ja -kuntoutuksen parissa. Vuoden 2016 asiakasmäärä oli noin 100 eri asiakasta, joista suurin osa kuopiolaisia. Lasten määrä asiakkaista on noin neljännes, lisäksi työskentelyssä osittain mukana olleita perheidenjäseniä noin 50 eri henkilöä.

Kuopiossa toimii useita eri organisaatioita tuottaen hoito-, kuntoutus- ja tukipalveluja päihdeongelmallisille ja heidän läheisilleen, kuluneen vuoden aikana myös uusia toimijoita on aloittanut toiminnan ko. palvelujen tuottajina. Nykymuodossaan monituottajamallia ei voida hyödyntää tehokkaimmalla mahdollisella tavalla, koska päihdehuollon palvelut hankitaan ensisijaisesti yksittäiseltä palvelun tuottajalta. Tässä mallissa myöskään asiakkaan valinnanvapaus ei toteudu kuopiolaisille yhdenvertaisesti.

Päihdepalvelu Hemma esittää 1. Palvelualoitteessaan Monituottaja -mallin laajempaa käyttöönottoa Kuopiossa. Tällä saavutettaisiin mm.

- valinnanvapauden laajeneminen päihdepalveluihin, jolla edistetään mm. asiakkaan omaa sitoutumista hoitoon ja kuntoutukseen
- kysynnän ruuhkahuippujen tasaantuminen
- nopeampi hoitoon pääsy, jolla ensiarvoisen tärkeä merkitys päihdeongelmissa
- päihdeongelmista kärsivien lapsiperheiden kokonaisvaltaisempi huomioiminen
- päihdeongelmista kärsivien hoidon lisääntyminen erilaisten hoitotahojen ja -muotojen kautta

- laadun parantuminen ja kehittyminen eri palveluntuottajien kirittäessä toisiaan asiakkaan valinnanvapauden ja monituottaja -mallin kautta
- Kuopion laajentumisen myötä riittävien päihdepalvelujen saaminen myös liitoskunta-alueilla
- uusien (myös innovatiivisten) toimijoiden ja palveluiden syntyminen ja kehittyminen kilpailua avattaessa
- yritysvaikutuksina lisäksi todennäköisesti myös verotulojen lisääntyminen alueella

Kaikki edellä mainitut kohdat puoltavat monituottaja -mallin käyttöönottoa sen kokonaistaloudellisen edullisuuden ja laadullisuuden kautta. Tutkitun tiedon kautta päihdeongelmien hoitaminen on halvempaa kuin niiden hoitamatta jättäminen sekä inhimillistä. Monituottaja -malliin pääsemiseksi on olemassa erilaisia keinoja; esimerkiksi palvelusetelien käyttöönotto ja kilpailuttaminen pienissä toimintakokonaisuuksissa (esimerkiksi hoitosuhdetyö, katkaisuhoido tms). Tuleva SOTE-uudistus ja sen kautta tulevat mahdollisuudet erilaisiin valinnanvapautta lisääviin kokeiluihin olisivat myös tässä hyödynnettävissä. Oleellista monituottaja -mallin käyttöönottamisessa on huomioida mikro- ja pienyritysten (ja muiden vastaavan kokoluokan toimijoiden) tosiallinen mahdollisuus tarjota palveluja sekä asiakkaan tosiasiallinen mahdollisuus valita palveluntuottajansa.

Päihdepalvelu Hemma esittää 2. Palvelualoitteessaan Lapsiperheiden päihdepalvelut, asiakkaille valinnanvapautta valita palveluntuottajaksi halutessaan Päihdepalvelu Hemman palvelut, joissa koko perhe osallistuu palveluun. Tällä saavutettaisiin mm.

- lastensuojelullisten toimenpiteiden kyseessä ollessa asiakkaille paremman mahdollisuuden vaikuttaa saamiinsa/ heihin kohdistettuihin palveluihin, jolla on ollut kokemuksellisesti ja palautteen kautta yhteistyötä edistävä vaikutus
- koko perheen parempi huomiointi puolison ja lasten osallistuessa säännönmukaisesti palveluun, jolla on osoitettu olevan vaikutusta parempaan hoito- ja kuntoutustuloksiin sekä huomattavat hyvinvointia edistävät vaikutukset muille perheenjäsenille
- nopeampi hoitopääsy ja tosiallisen hoidon- ja kuntoutuksen aloittaminen (toteuma: keskimääräinen ensimmäinen aika kahden viikon sisällä, jonka jälkeen säännöllinen viikoittainen kontakti tarvittaessa)
- ennaltaehkäisevää vaikutusta lasten saadessa säännönmukaisesti myös tukea vanhemman hoidon- ja kuntoutuksen yhteydessä
- parantunutta palveluihin ohjausta muiden perheiden jäsenten osalta
- lapsen aseman konkreettinen tarkistus vanhemman ollessa palvelujen piirissä
- taloudellisesti edullisemmat kustannukset verrattaessa Kuopion tällä hetkellä ensisijaisesti käyttämään (päihdepalvelut) palveluntuottajan julkisiin hintoihin

- monipuolisempaan ja asiakaslähtöisempään tapaan toimia tarjotessa asiakasaikoja; palveluntuottajan / yhteistyökumppaneiden tilat ja kotikäynnit sekä palveluajat
- Kuopion laajentumisen myötä riittävien (lapsiperheet) päihdepalvelujen saaminen myös liitoskunta-alueilla
- innovatiivinen ja asiakkaan tilanteisiin mukautuva palvelu, mm. digipalveluiden aloitus
- laadukkaaseen, ammatillisesti pitkäaikaisella kokemuksella tuotettuun ja asiakaspalautteeltaan hyvään palveluun (liite 1)
- yksilö-, pari- ja perhetyönä toteutettavat hoitosuhdekäynnit / mahdollisesti myös terapiakäynnit, sekä ryhmäpalvelut

Molempiin Palvelualoitteisiin, Päihdepalvelu Hemman toimintaan ja palveluihin sekä Kuopion päihdepalvelujen tilaa koskeviin kysymyksiin ja keskusteluihin annan mielelläni lisätietoja.

Päihdepalvelu Hemma