



KUOPIO

*Kuopion kaupungin perusturvan ja  
terveydenhuollon palvelut*



**Terveenä turvallisesti Kuopiossa**



**Kuopiossa on hyvä elää ja olla aktiivinen**

Kuopion kaupungin sosiaali- ja terveystyö on järjestetty pääosin perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueilla. Palvelualueiden yli 2000 ammattilaista tekee parhaansa kaikkien kuntalaisten terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.

Palvelujemme avulla yhteistyössä hyvinvoinnin palvelujen kanssa tuemme kaiken ikäisten kuopiolaisten omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan huolehtimista. Itsehoidon, esimerkiksi liikunnan avulla, pystyt ylläpitämään terveyttäsi ja toimintakykyäsi, ja omahoito ammattilaisen ohjauksessa mahdollistaa täyden elämän sairauksien kanssa.

Tässä esitteessä kerrotaan Kuopion kaupungin sosiaali- ja terveystyöpalveluista yleispiirteissään. Osa palveluista on keskitetty, mutta paljon toimipaikkoja on eri puolilla kaupunkia – lähipalveluina siellä, missä kuopiolaisten asuvat.

Tarkemmat kuvaukset palveluista ja kaikki yhteystiedot ovat kaupungin internet-sivuilla [www.kuopio.fi](http://www.kuopio.fi).

**Lääkärit ja hoitajat**

Jokaisella kuopiolaisella on oma hoitotiimi. Tiimi määräytyy asukkaan kotiosoitteen mukaisesti.

Yhteydenotto lääkäriin käynnistyy puhelinsoitolla hoitajalle. Hoitaja arvioi puhelimesta potilaan hoidontarpeen ja kiireellisyyden ja varaa ajan lääkärille tai neuvoo potilasta muuten.

Hoitajan tekemä hoidontarpeenarvio on osa hoitotakuun toteutumista. Hoitotakuulain mukaisesti kuopiolaisten saavat virka-aikana yhteyden terveyskeskukseen, kiireellisen hoidon heti ja hoitajan tai lääkärin tekemän hoidontarpeenarvion viimeistään kolmen päivän sisällä yhteydenotosta.

Hoidontarpeen ja kiireellisyyden arvioinnin lisäksi hoitajilla on omia vastaanottoja. Pitkäaikaissairauksien säännölliset seuranta-käynnit hoidetaan hoitajan tai lääkärin vastaanotoilla. Iso osa lääkärin ja hoitajan työstä on ennaltaehkäisevää työtä. Ennaltaehkäisevä työ on esim. terveysneuvontaa, jonka tavoitteena on motivoida sairastumisriskissä olevaa potilasta elämäntavan muutokseen.

Vastaanotoillaan hoitajat antavat mm. hoito- ja terveysneuvontaa, hoitavat haavoja, poistavat ompeleita, kirjoittavat sairaan lapsen hoitohistoriaa tai hoitajan todistuksia sairauspoissaoloista.

Asiakkaalla on oikeus valita hoidostaan vastaava terveysasema oman kunnan sisällä. Asiakas voi valita perusterveydenhuollostaan vastaavan terveyskeskuksen ja sen terveysaseman myös toisesta kunnasta. Terveysaseman vaihdon sekä kunnan sisällä että toisesta kunnasta voi tehdä kerran vuodessa.

Kaupungin erikoislääkäreiden vastaanotot ovat Harjulan sairaalan poliklinikalla ja pääterveysasemalla. Erikoislääkärille tarvitaan lähete tiimilääkäriltä.

**Terveyspalveluiden vastaanotto**

**KYSin Päivystys**

Päivystys KYS:ssa ympäri vuorokauden joka päivä vakavan sairastumisen takia välitöntä kiireellistä ensiapua ja hoitoa tarvitseville.  
Puijonlaaksontie 2, 70200 Kuopio (käynti C-ovesta)  
puh. **017 174 500**

**Ilta- ja viikonloppuvastaanotto**

Kuopion akuutti ilta- ja viikonloppuvastaanotto ma-to klo 16-22 ja pe 15-22 sekä viikonloppuisin & juhlapäivinä klo 8-22 lievemmin äkillisesti sairastuneille.  
Puijonlaaksontie 2, 70200 Kuopio (käynti C-ovesta)  
puh. **017 174 500**

**Juankoski:** ma-pe klo 16-18, viikonloppuisin ja juhlapäivinä klo 8-18, Terveystie 9, 73500 Juankoski

**Lääkärit**

Tiimilääkäri määräytyy asukkaan osoitteen perusteella. Tiimilääkärille varataan aika puhelimitse tiimihoitajalta.

**Yhteystiedot**

vaihde **017 182 111**  
[www.kuopio.fi](http://www.kuopio.fi) > Terveystyö - Ajanvaraus tiimilääkärille tai Pohjois-Savon puhelinluettelo.

**Terveysasemat**

**Pääterveysasema**, Tulliportinkatu 15, 70100 Kuopio  
**Pyörö (Petonen)**, Pyörönkaari 24 ja 26, 70820 Kuopio  
**Karttula**, Hoitotie 20, 72100 Karttula  
**Nilsia**, Pisantie 10, 73300 Nilsia  
**Maaninka**, Satamakatu 10, 71750 Maaninka  
**Riistavesi**, Museopirtintie 3, 76110 Riistavesi  
**Vehmersalmi**, Vehmersalmenkatu 10, 71310 Vehmersalmi  
**Juankoski**, Terveystie 9, 73500 Juankoski  
**Tuusniemi**, Harjutie 2, 71200 Tuusniemi, ajanvaraus **044 718 3005**

Tiimilääkärit ja tiimihoitajat hoitavat virka-aikana kroonisia ja äkillisiä sairauksia. Vakavat äkilliset sairastumiset hoidetaan KYS:n päivystyksessä.

**”Kaupungin tehtävänä on huolehtia asukkaistaan ja kannustaa ottamaan myös itse vastuuta omasta hyvinvoinnistaan.”**

**Apuvälineet ja kuntoutus sekä hoitotarvikejakelu**

Apuvälinelainaamo, Leväsentie 3 C, puh. **017 186 375**  
Puheterapiatiedustelut, puh. **044 718 3207**  
Fysioterapia- ja toimintaterapiatiedustelut, puh. **017 186 376**  
Hoitotarvikejakelu, Tulliportinkatu 15 H, puh. **017 186 435**

**Terve Kuopio -kioski**

Terve Kuopio -kioski: Kauppakeskus Apaja (torin alla)  
Nilsian Hyvinvointitori: Pisantie 10 (toiminta syksystä 2017 alkaen Nilsian uudella terveysasemalla)  
Aukioloajat ja tarkemmat tiedot:  
[www.kuopio.fi/terve-kuopio-kioski](http://www.kuopio.fi/terve-kuopio-kioski)

**Neuvontaa ja ohjausta Terve Kuopio -kioskissa**

Terve Kuopio -kioski palvelee matalan kynnyksen periaatteella: maksutta ja ilman ajanvarausta. Palvelupisteissä työskentelee monialaisia sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoita. Asiakkaita ohjataan ja neuvotaan ottamaan vastuuta itsehoidostaan. Heitä myös tuetaan omahoidossa ja ohjataan omien tarpeidensa mukaisesti eri palveluihin. Olennaisena osana matalan kynnyksen toimintamallia ovat teemapäivät, joita järjestetään alueellisesti yhdessä kumppanuustoimijoiden kanssa.

**Suun terveydenhuolto**

Suun terveydenhuollossa panostetaan ennalta ehkäisevään toimintaan. Lasten ja nuorten suun terveydestä huolehtiminen auttaa säilyttämään hyvät ja terveet hampaat myöhemmälläkin iällä.

Pääsääntöisesti alle kouluikäisten suun terveystarkastuksista huolehtii hammashoitaja. Ensimmäiselle luokalle menijöiden suun terveystarkastuksen tekee suuhygienisti. Kouluikäiset kutsutaan suun terveystarkastukseen yksilöllisin väliajoin ja oikomishoidon tarpeellisuus arvioidaan perushammastarkastusten yhteydessä.

Suun terveydenhuolto kuuluu hoitotakuun piiriin. Aika vastaanotolle varataan puhelimitse keskitetystä ajanvarausnumerosta. Ajanvarauspuhelun aikana tehdään arvio hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä.

Ensiapuluonteista hoitoa tarvitsevat asiakkaat pyritään hoitamaan saman päivän aikana, ja muille annetaan vastaanottoaika tilanteen kiireellisyyden mukaan. Kiireettömät asiakkaat asetetaan jonoon, josta heidät kutsutaan joko suuhygienistin tai hammaslääkärin vastaanotolle.

Suun terveydenhuollon kanssa voi asioida myös verkossa. Asiakas voi tarkistaa, perua tai siirtää hammashoitoaikojaan netissä. Uutta aikaa ei kuitenkaan netin kautta voi varata, vaan se pitää tehdä puhelimitse. Käytössä on myös mobiilipalvelu: asiakas saa muistutuksen hoitoajastaan tekstiviestinä kaksi päivää ennen vastaanottoaikaa.

**Mielenterveyspalvelut**

Monesti kasvuun liittyvien kysymysten ratkomiseen ja perheen pulmatilanteiden selvittämiseen riittää yhteydenotto perheneuvolaan. Perheneuvola on matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapaikka alle 13-vuotiaille ja heidän perheilleen.

Nuorten eli 13–22-vuotiaiden tukena on mielenterveyspalvelupiste Sihti. Myös Sihti toimii niin, että puhelinsoitto ajan varaamiseksi riittää.

Jos perheneuvolan ja Sihdin apu ei riitä, tarvitaan lääkärin laatima lähete Lasten ja nuorten mielenterveyspalveluihin.

Aikuisten mielenterveyden ongelmissa hakeudutaan ensin tiimilääkärille, joka kirjoittaa tarvittaessa lähetteen Kuopion psykiatrian keskuksen.

Kuopion psykiatrian keskus on kaupungin ja sairaanhoitopiirin yhteinen yksikkö. Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon järjestäminen samaan yksikköön takaa asiakkaille yhden luukun periaatteella toimivan nopean pääsyn hoitoon.



**Suun terveydenhuolto**

**Päivystys**  
arkipäivinä: ma-pe klo 7.45-16, puh. **017 186 611**,  
arkipäivinä ja viikonloppuisin: klo 8-9, puh. **017 174 020**,  
virka-ajan ulkopuolella: arkisin klo 16 jälkeen, arkipäivinä ja viikonloppuisin, puh. **017 174 500**  
**Ajanvaraus**  
ma-pe klo 7.45-16, puh. **017 186 611**  
Verkkosoiointi: [www.kuopio.fi/hammas](http://www.kuopio.fi/hammas)

**Hammashoitolat**

**Savotalo**, Tulliportinkatu 17 C, 2. krs, 70100 Kuopio  
**Canthia**, Yliopistonranta 1 C, C-rappu, 70210 Kuopio  
**Harjula**, rakennus 1 ja 3, Niuvantie 4, 70210 Kuopio  
**Karttula**, Hoitotie 20, 72100 Karttula  
**Neulamäki**, Juontotie 8, 70150 Kuopio  
**Nilsia**, Pisantie 10, 73300 Nilsia  
**Pyörö**, Pyörönkaari 24, 70820 Kuopio  
**Vehmersalmi**, Vehmersalmenkatu 10, 71310 Vehmersalmi  
**Maaninka**, Satamatie 10, 71750 Maaninka  
**Juankoski**, Terveystie 9, 73500 Juankoski  
**Tuusniemi**, Keskitie 32 B 1, 71200 Tuusniemi

**”Yhdessä kohti parempaa mielen terveyttä.” – Kuopion psykiatrian keskuksen motto**

**Mielenterveys**

**Lasten ja nuorten matalan kynnyksen palvelut**  
**Perheneuvola** (0–12-vuotiaat)  
Kuopio: Kaartokatu 7A, 70620 Kuopio, puhelinaika ma-pe, klo 12–13, puh. **044 718 1384**  
Nilsia: Nilsian virastotalo, Nilsiantie 78, 73300 Nilsia, puh. **044 748 2595**, klo 8-16

**Sihti** (13–22-vuotiaat), Tulliportinkatu 15, I-rappu, 4. krs., 70100 Kuopio, ajanvaraus klo 11.30–13.30, puh. **044 718 1078**

**Aikuisten mielenterveyspalvelut**  
**Kuopion psykiatrian keskus** (läheteellä tiimilääkärin kautta), Kotkankallionkatu 14, 70600 Kuopio, puh. **017 175 190** (toimisto)  
Muut toimipisteet: Karttula, Maaninka, Nilsia, Vehmersalmi



## Neuvolat

Kuopion äitiys- ja lastenneuvolapalvelut ovat tarkoitettuja lasta odottaville ja alle kouluikäisten lasten perheille.

**Äitiysneuvoloitten** tavoitteena on turvata koko perheen hyvä terveys niin raskauden aikana kuin synnytyksen jälkeenkin. Neuvolassa seurataan raskauden etenemistä ja tulevien vanhempien ja lapsen terveyttä sekä tuetaan vanhempia uudessa perhetilanteessa.

Perhevalmennuksessa perheet valmistautuvat synnytykseen ja vauvaperhearkeen yhdessä toisten samassa elämäntilanteessa olevien perheiden kanssa.

**Lastenneuvolassa** seurataan ja tuetaan lapsen kokonaisvaltaista kasvua ja kehitystä ja tuetaan vanhempia terveysvalinnoissa, kasvatusasioissa, elämänhallinnassa ja perheen keskinäisessä vuorovaikutuksessa.

## Koulu- ja opiskeluterveydenhoito

Kuopion koulu- ja opiskeluterveydenhoidon palvelut ovat tarkoitettuja kuopiolaisille kouluikäisille ja heidän perheilleen sekä Kuopiossa opiskeleville opiskelijoille.

Jokaisessa peruskoulussa toimii terveydenhoitajan vastaanotto. Koulun koosta riippuu, onko terveydenhoitaja paikalla jokaisena koulupäivänä vai vain osan viikosta. Muutamilla koululla terveydenhoitaja hoitaa myös alueen lastenneuvolapalvelut.

Kouluterveydenhuollon tavoitteena on koko kouluyhteisön hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä terveen kasvun ja kehityksen tukeminen yhteistyössä oppilaiden ja heidän perheidensä, oppilashuollon, opettajien ja muun koulun henkilöstön kanssa. Kouluterveydenhoitaja tekee oppilaille säännölliset vuosittaiset terveystarkastukset, joista laajoihin tarkastuksiin kutsutaan myös vanhemmat mukaan.

## Neuvolat sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

### Neuvolat

Kuopion neuvolat ovat kaupungin eri osissa. Neuvoloitten yhteystiedot: [www.kuopio.fi/neuvolat](http://www.kuopio.fi/neuvolat).

### Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Kaupunki järjestää kaikkien koululaisten ja useimpien oppilaitosten opiskelijoiden terveydenhuollon. Yliopisto-opiskelijoiden terveydenhuollosta vastaa Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö (YTHS): [www.yths.fi](http://www.yths.fi)

### Opiskeluterveydenhoitajat

Yhteystiedot [www.kuopio.fi/opiskelijoiden-terveydenhuolto](http://www.kuopio.fi/opiskelijoiden-terveydenhuolto)

### Kouluterveydenhoitajat

Yhteystiedot [www.kuopio.fi/kouluterveydenhuolto](http://www.kuopio.fi/kouluterveydenhuolto)

Kaupunki järjestää myös lukiolaisten, ammatillisen toisen asteen opiskelijoiden ja ammattikorkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon. Terveydenhoitajien vastaanottoajat vaihtelevat oppilaitoksittain.

Opiskeluterveydenhuollon tavoitteena on ylläpitää ja parantaa opiskelijoiden hyvinvointia edistämällä opiskelijoiden terveyttä ja opiskelukykyä, järjestämällä terveyden- ja sairaanhoitopalveluita ja edistämällä opiskeluympäristön terveellisyyttä ja turvallisuutta. Lisäksi opiskeluterveydenhuollon tavoitteena on omalta osaltaan koko opiskeluyhteisön hyvinvoinnin varmistaminen.



## Vanhus- ja vammaispalvelut

Kuopiossa vanhusten, vammaisten ja kehitysvammaisten palvelut on jaettu kolmeen palveluprosessiin: vanhusten palveluohjaus, vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto sekä vanhusten hoivapalvelut.

## Vanhuspalveluiden palveluohjaus

Kuopion vanhusten palveluohjausyksikössä arvioidaan keskitetysti koko kaupungin uusien vanhusesiakkaiden palvelutarve. Yksikössä tehdään kotihoitoa, tukipalveluiden, asumispalveluiden ja omaishoidon tuen asiakkaiden palveluohjaus sekä hoito- ja palvelusuunnitelmiin perustuvat palvelupäätökset.

## Turvallisesti kotona

Ikäystävällisessä Kuopiossa voi asua omassa kodissaan mahdollisimman pitkään vammasta tai sairaudesta huolimatta. Kotona selviytymistä tuetaan kotihoitoa, kuntoutumisjaksojen ja erilaisten tukipalvelujen avulla. Kotihoitoa palveluihin sisältyy tarvittaessa myös muistihoidon ja lääkärin palvelut, turvapuhelinpalvelu sekä muita teknologisia turvaratkaisuja. Kotihoitoa palvelut toimivat ympäri vuorokauden ja ovat maksullisia.

Monen ikäihmisen tai vaikeasti vammaisen kotona asumisen mahdollistaa omaishoito. Kaupunki on panostanut omaishoitoon muun muassa lisäämällä päiväryhmätoimintaa omaishoidettaville. Omaishoitajien vapaapäivän lomitus järjestetään joko päiväryhmässä tai vuorohoidossa, joka on keskitetty Puijonlaakson palvelukeskukseen.

## Kohti tuetumpaa asumista

Jos omassa kodissa asuminen ei ole enää mahdollista kotihoitoa, kuntoutumisjaksojen ja tukipalveluiden avulla, tehdään asumispalvelutarpeen arvio, ja etsitään sopivaa asumisvaihtoehtoa.

Kaupunki järjestää ikääntyneille ja erityisryhmiin kuuluville ihmisille palvelutarpeeseen perustuvaa asumispalvelua tavallisessa ja tehostetussa palveluasumisessa sekä pitkäaikaishoidossa.

Elämäntilanteissa asutaan omassa asunnossa itsenäisesti. Niissäkin kotihoito ja tukipalvelut tuetaan asukkaille tarpeen mukaisesti.

Kuopion lyhytaikaishoidon osastot sijoittuvat Harjulaan, Karttulaan ja Juankoskelle sekä yhteistoiminta-alueena Tuusniemelle. Harjulassa sijaitsee myös saattohoidon tukiyksikkö Lehtolakoti. Kotiuttamista tuetaan myös kotiutusyksikkö- ja kotisairaaloitiminnoilla.



*"Ikäystävällisessä Kuopiossa voi elää aktiivista ja onnellista elämää iästä ja toimintakyvystä riippumatta." Ikäystävällinen Kuopio 2009–2030 -ohjelma*



## Vanhusten ja vammaisten palvelut

**Vanhusten palveluohjaus**, puhelinpalvelu ma–pe klo 8–11 ja 12.30–13.30, puh. **017 183 245**

### Vammaispalveluyksikkö

Tulliportinkatu 15 H, 3.krs (PL 227, 70101 Kuopio)  
vammaispalvelut@kuopio.fi

### Sosiaalityöntekijät kaupunginosittain:

Keskusta, Rönö ja Haapaniemi **044 718 7205**  
Puijonlaakso, Rypysuo, Julkula, Neulamäki, Jynkkä, Levänen, Petonen, Saaristokaupunki, Hiltulanlahti, Kurkimäki, Karttula ja eteläinen maaseutu **044 718 3223**  
Niirala, Särkiniemi, Itkonniemi, Linnanpelto, Männistö, Saarijärvi, Kelloniemi, Rahusen kangas, Inkilänmäki, Kertulanlahti, Päiväranta, Sorsasalo, Riistavesi, Vehmersalmi ja pohjoinen maaseutu **044 718 5946**  
Maaninka, Nilsä, Juankoski  
sosiaalityöntekijä **044 718 8422**, palveluohjaaja **044 718 1886**, toimisto **044 718 3200**

### Kehitysvammahuolto

Aikuisten palvelut, sosiaalityöntekijä, **044 718 3211**, palveluohjaajat **044 718 1715**, **044 718 4997**  
Lasten palvelut 0-16 v., sosiaalityöntekijä **044 718 3297**, palveluohjaaja **044 718 3210**  
lääkäri ajanvaraus toimistosta **044 718 3251**

**Avustajakeskus**, puhelinaika ma–pe 8–11  
palveluohjaajat **017 186 366**, avustajakeskus.palveluohjaus@kuopio.fi, palkkasihteeri **014 186 371**, avustajakeskus@kuopio.fi

**Omaishoidontuki**, kehitysvammaiset ja alle 65-vuotiaat, palveluohjaaja **044 718 3224**

### Lyhytaikaishoidon osastot:

Harjulan sairaala: Niuvantie 4, 70210 Kuopio, puh. **017 186 841**  
Karttulan osasto: Hoitotie 20, 72100 Karttula, puh. **017 184 192**  
Juankosken osasto: Terveystie 9, 73500 Juankoski, puh. **044 718 3602**



## Toimintakeskuksista virkeyttä

Yhteisö- ja toimintakeskuksissa on monipuoliset mahdollisuudet osallistua ja harrastaa, käydä lounaalla tai saunomassa. Tarjolla on vertaisohjattuja liikunta-, kädentaito- ja muita harrastusryhmiä, ja ajanvarauksella saa tietokoneen käytön opastusta maksutta.

## Sosiaalinen ja taloudellinen tuki

Joskus elämä ei mene niin kuin on toivonut: Kuka tahansa voi olla tilapäisen tai pitkäaikaisemman sosiaalisen tai taloudellisen tuen tarpeessa. Sosiaalityön tavoitteena on auttaa ja tukea asiakkaita mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Aikuissosiaalityön palvelujen kautta on mahdollista hakea harkinnanvaraista täydentävää tai ennaltaehkäisevää toimeentulotukea. Ensin pitää olla Kelalla tehty perustoimeentulotukipäätös.

Lapsiperheiden sosiaalipalveluista vastaavat perhepalvelut ja lastensuojelun avohuolto, sekä sijais- ja jälkihuolto, joiden tehtävänä on tukea lapsiperheitä erilaisissa arkielämän pienemmissä tai suuremmissa pulmatilanteissa. Perheillä on mahdollisuus saada muun muassa lapsiperheiden kotipalvelua tai perhetyön tukea. Lähisuhdeväkivaltaan liittyvissä asioissa voi olla yhteydessä Kuopion turvakotiin.

Kiireelliset lastensuojeluasiat: ohjaus ja neuvonta virka-aikaan arkisin puh. **044 7183729**.

## Sovittelulla yhteisymmärrykseen

Sovittelijan välityksellä uhri ja tekijä voivat käsitellä rikoksella aiheutuneiden fyysisten, psyykkisten ja aineellisten vahinkojen hyvittämistä ja korvaamista. Lisäksi sovittelulla voi vähäisiä riita-asioita.



## Osaamista omasta kaupungista

Kuopio haluaa olla edelläkävijä hyvinvointipalvelujen kehittämisessä. Siihen onkin erinomaiset mahdollisuudet, sillä kaupungissa on muun muassa terveyteen painottunut yliopisto, iso ammattikorkeakoulu ja laaja-alainen toisen asteen ammatillinen oppilaitos, joista kaikista valmistuu vuosittain iso joukko sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia.

Kuopion kaupunki on Kuopion suurin työnantaja. Kaupungilla on koko ajan opiskelijoita työssäoppimis- ja harjoittelujaksolla. Opiskelijat tuovat uusia tuulia ja tuoreita näkemyksiä työyhteisöihin. Usein opiskeluaikainen kontakti johtaa pysyvään työsuhteeseen ammattiin valmistumisen jälkeen.

Kuopioon tarvitaan uusia osaajia koko ajan. Perusturvan ja terveydenhuollon palveluissa on jatkuvasti tarjolla töitä muun muassa hoitajille ja lääkäreille.

**” Kuopion kaupungin avoimet työpaikat ovat osoitteessa [www.kuopiorekry.fi](http://www.kuopiorekry.fi)**



## Hallinto ja päätöksenteko

Kuopion kaupungin organisaatio on jakautunut palvelualueisiin. Sosiaali- ja terveyspalvelut järjestetään perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueilla.

Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat lakisääteisiä kunnan tehtäviä. Kunta päättää palvelujen järjestämistavasta ja toimintaan annettavista resursseista.

Valtuusto käyttää kunnassa ylintä päätösvaltaa ja luo tehtäville toiminnalliset edellytykset. Sosiaali- ja terveyspalvelujen poliittisena päätöksentekuelimenä Kuopiossa on perusturva- ja terveyslautakunta. Poliittiset päättäjät tekevät päätöksensä viranhaltijoiden valmistelun pohjalta.

Kaikki päätöksentekoon liittyvä kirjallinen aineisto on salassapitettavia yksilöasioita lukuunottamatta julkista. Esityslistat ja pöytäkirjat ovat nähtävissä muun muassa kaupungin internet-sivuilla.

Kuntalaiset voivat vaikuttaa päätöksentekoon tekemällä aloitteita ja antamalla asiakaspalautetta palveluista.

## Päivätoiminta

**Vapaaehtois- ja vertaisohjatut ryhmät**  
Toiminnanohjaaja, puh. **044 718 3707**  
[www.kuopio.fi/ikaihminen-toimintakeskuspalvelut](http://www.kuopio.fi/ikaihminen-toimintakeskuspalvelut)

## Perusturvan palvelut

**Kuopion turvakoti**  
Turvakotipalvelua sekä ohjausta ja neuvontaa lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokeville henkilöille tai perheille.  
Lastentie 1 A, B-ovi, 70620 Kuopio,  
puh. **017 183 393**, 24h

**Sosiaalipäivystys** on kiireellistä sosiaalialan ammattilaisen antamaa apua kaikenikäisille, jotka ovat sosiaalisessa hätätilanteessa.

Sosiaalipäivystys toimii päivittäisen virka-ajan ulkopuolella ja viikonloppuisin. Sosiaalipäivystykseen saa yhteyden hätäkeskuksen kautta numerosta **112**.

**Lapsiperheiden kotipalvelu**  
Lapsiperheiden kotipalvelun palvelupyynnöt puhelimitse numeroon **044 718 1321** ma-to klo 9-11.

**Perhepalvelut, lastensuojelun avohuolto ja sijais- ja jälkihuolto**  
Viestikatu 1-3, 3. krs

**Isyysasiat (lastenvalvojat)**  
Viestikatu 1-3, 3. krs

**Aikuissosiaalityön palvelut**  
Asemakatu 38-40 A, 2. krs  
- vuoronumeropalvelu ma-pe klo 12-14, puhelinneuvonta ma-pe klo 9-11 ja klo 14-15, puh. **017 183 970**, käytössä on takaisinsoittojärjestelmä

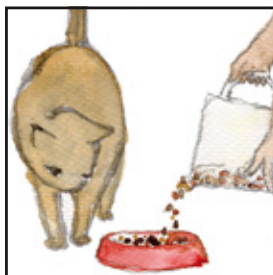
**Pohjois-Savon sovittelutoimisto**, ma-pe klo 9-15, Puijonkatu 23 (Sektori 3. krs), 70100 Kuopio,  
puh. **044 718 3307**, [www.sovittelu.fi/pohjois-savo](http://www.sovittelu.fi/pohjois-savo)

## Tiedätkö oikeutesi?

**Potilasasiamies** neuvoo ja avustaa potilasta potilaan oikeuksiin liittyvissä asioissa.

**Sosiaaliasiamies** neuvoo ja avustaa asiakasta asiakkaan oikeuksiin liittyvissä asioissa.

Tulliportinkatu 34 A  
**Sosiaaliasiamies Antero Nissinen**,  
puh. **044 718 3308**, [sosiaaliasiamies@kuopio.fi](mailto:sosiaaliasiamies@kuopio.fi),  
**Potilasasiamies Arja Kivari**,  
puh. **044 718 3304**, [potilasasiamies@kuopio.fi](mailto:potilasasiamies@kuopio.fi)



**KUOPIO**

**Postiosoite (kirjaamo)  
Perusturva ja terveydenhuolto  
PL 227, 70101 Kuopio  
Vaihde: 017 182 111  
sähköposti: perusturvajaterveys@kuopio.fi**

**Täydelliset yhteystiedot kaupungin internet-sivuilla  
www.kuopio.fi ja Kuopion alueen puhelinluettelossa.**