

Kuopion kaupunki

Perusturva ja terveydenhuolto  
Vammaispalvelut

15.4.2020

Julkinen

Hyvä omaishoitaja!

Koronavirus aiheuttaa asukkaiden keskuudessa paljon epävarmuutta ja pohdintoja. On tärkeää, että tässä tilanteessa asiakkaan hoitoon kiinteästi osallistuvat perheenjäsenet tai muut läheiset ovat edelleen mukana arjessa, kuitenkin niin että vierailut asiakkaan kotona pidetään mahdollisimman vähäisinä.

Noudattehan välttämättömien vierailujen yhteydessä hyvää käsi- ja yskimishygieneiaa. Tällä hetkellä ei-välttämättömät vierailut tulee jättää tauolle, kuten muun muassa sosiaalista kanssakäymistä tukevat käynnit ja erilaiset virike- ja ulkoilutoiminnot. Kun etäisyyttä koronan vuoksi otetaan poikkeuksellisella tavalla, voi yksinäisyyden tunne lisääntyä. Suosittelemme nyt normaalia aktiivisempaa yhteydenpitoa läheisiin puhelimitse tai mahdollisuuksien mukaan esimerkiksi tietokoneen kautta videoyhteydellä, mikäli se on käytettävissänne.

Mikäli omaishoitajana sairastutte koronavirukseen, pyrimme järjestämään hoidettavalle tilapäistä hoitoa käytettävissä olevilla palveluilla, kuten kotihoidon palvelut tai tilapäinen hoito sosiaali- tai terveydenhuollon yksikössä. Ensisijaisesti tarvittava hoito pyritään turvaamaan omaan kotiin.

Omaishoidon tuki maksetaan normaalisti

Omaishoidon tuki maksetaan normaalisti koronavirusepidemiasta huolimatta. Maksupäivissä ei ole muutoksia. Koronaepidemia ei lähtökohtaisesti vaikuta omaishoitajalle maksettavan palkkion määrään. Omaishoidon palkkiota ei koroteta, mikäli omaishoitajan hoitovastuu lisääntyy kohtalaisen lyhyeksi ajaksi.

Poikkeustilanteesta johtuen lakisääteisten vapaiden järjestäminen ei täysin toteudu kolmen kuukauden sisällä. On tärkeää, että olette yhteydessä omaishoidon tuen palveluohjaukseen, jos kotiin tarvitaan apua, kun hoidettavan hoidontarve muuttuu tai tarvitsette omaishoitajana tukea jaksamiseenne.

Kuopion kaupunki

Perusturva ja terveydenhuolto  
Vammaispalvelut

15.4.2020

Julkinen

Kiireellisissä tilanteissa, joissa omaishoitoon tarvitaan järjestelyjä, voitte ottaa yhteyttä seuraavasti:

- virka-aikana maanantai – perjantai klo 8.00 - 15.00 perheenne omaishoidon tuen asioita hoitamaan viranhaltijaan tai oman alueen viranhaltijaan.
  - Vammaispalvelun yhteystiedot [www.kuopio.fi/vammaiset-ja-kehitysvammaiset](http://www.kuopio.fi/vammaiset-ja-kehitysvammaiset)-sivulla, kohdasta sosiaalityöntekijät ja palveluohjaajat aluehaku tai Kuopion kaupungin puhelupalvelukeskuksen kautta, puh. 017 182 111.
- virka-ajan ulkopuolella ma - to klo 15.00-8.00 ja pe klo 15.00 - ma klo 8.00 voitte olla yhteydessä sosiaalipäivystyksen asiakasnumeroon 044 718 3930.

Jos omaishoitaja ja omaishoidettava epäilee sairastuneensa koronavirukseen

Kuopion kaupungin koronapalvelupuhelimen numero on 044 704 6700, ja se on avoinna arkisin klo 8–14.

- Palvelupuhelimeen 044 704 6700 voit soittaa, mikäli epäilet koronavirustartuntaa tai mikäli tarvitset terveydenhuollosta tietoa koronavirukseen liittyvissä asioissa. Korona-palvelupuhelimesta ei tehdä läheteitä koronanäytteisiin.

Oirearvion voi tehdä myös [www.omaolo.fi](http://www.omaolo.fi) -palvelussa.

Virka-ajan ulkopuolella soita päivystyksen neuvontanumeroon 116 117.

- ma-to klo 16–22
- pe 15–22
- viikonloppuisin ja juhlapäyhinä klo 8–22.

Henkeä uhkaavissa hätätilanteissa ota yhteyttä hätäkeskuksen puhelinnumeroon 112.

Koottua tietoa koronatilanteesta verkkosivuillamme [www.kuopio.fi/tietoa-koronaviruksesta](http://www.kuopio.fi/tietoa-koronaviruksesta).

Ystävällisin terveisin ja aurinkoista kevättä toivottaen!

Laura Eskanen  
Vammaispalvelupäällikkö

Kuopion kaupunki

Perusturva ja terveydenhuolto  
Vammaispalvelut

15.4.2020

Julkinen

Etunimi Sukunimi  
asema tai ammattinimike

Liitteet

Asiakirja 1  
Asiakirja 2

Jakelu

Etunimi Sukunimi, Organisaatio

Tiedoksi

Etunimi Sukunimi, Organisaatio