

Viite

Virtuaalisen kotikäynnin myöntämisperusteet

Virtuaalinen kotikäynti on kotihoidon tukipalvelu. Virtuaalipotihoidon asiakkaan arjessa selviytyminen kotona edellyttää sosiaali- tai terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista. Asiakas saa videokuvan välityksellä henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa hoiva- ja palvelusuunnitelmassa sovittuina aikoina. Yhteydenoton onnistumiseksi asiakkaat saavat käyttöönsä tablettitietokoneen, jonka kautta hoitaja saa kuva- ja äänyhteyden asiakkaaseen ja asiakas hoitajaan.

Tavoitteena on tukea videokuvan välityksellä asiakasta selviytymään päivittäisistä toiminnoista omatoimisesti, jotta hän kykenisi asumaan omassa kodissaan mahdollisimman pitkään. Virtuaalipotihoidolla tehostetaan ja lisätään kotona asumisen turvallisuutta. Virtuaalipotivu täydentää kotihoidon palveluita laajentaen mahdollisuuksia asiakkaan ja kotihoidon ammattilaisen väliseen yhteydenpitoon.

Asiakkaan palvelukokonaisuus voi muodostua pelkästään virtuaalisista kotikäynneistä tai virtuaalipotikäyntien ja perinteisen kotihoidon yhdistämisestä, asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

Virtuaalipotihoidon onnistuminen edellyttää, että asiakas on virtuaalipotikäynnin aikana sovitussa paikassa hoitosuunnitelman mukaisesti ja hän oppii tablettitietokoneen käytön. Potu soveltuu muun muassa henkilöille, joilla on alkava tai lievä muistisairaus ja henkilöille, jotka eivät tarvitse fyysistä kotihoidon käyntiä, esimerkiksi ohjaus insuliinin pistämisessä, lääkkeidenotossa, ruokailussa tai liikkumiseen liittyvissä asioissa. Asiakkaan tulee olla itse halukas aloittamaan virtuaaliset kotihoidon palvelut.

Virtuaalipotihoidon asiakkaan kanssa laaditaan palvelu-, hoito- ja kuntoutumissuunnitelma, jossa määritellään hoidon yksilöllinen toteuttaminen. Potihoidossa korostuu ennakoiva, asiakkaan toimintakykyä edistävä ja kuntouttava työote. Toimintakykyä tuetaan tavoitteellisella arjen aktivoinnilla ja sille asetetaan yhdessä asiakkaan kanssa tavoitteet, määritetään konkreettiset toteutustavat sekä mittarit seuranta varten. Läheiset otetaan mukaan palveluiden suunnitteluun ja toteutukseen.

Hoito- ja palvelusuunnitelma tarkistetaan aina tarpeen vaatiessa sekä säännöllisesti vähintään 3 kk:n välein.

Asiakasturvallisuuden ja kotihoitotyön sujuvuuden varmistamiseksi edellytetään, että asiakkaalle otetaan käyttöön sähköinen ovenavauspotu.

Asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arvioinnin perusteella myönteinen tai kielteinen päätös. Potupäätös voi olla myös määräaikainen. Asiakas voi hakea päätökseen muutoksenhakua. Potusta peritään Perusturva- ja terveyslautakunnan vahvistama asiakasmaksu.

KUOPIO

Kuopion kaupunki

Perusturva ja terveydenhuolto
Perusturvan palvelualue

5.12.2018

Nro 2 (2)
Liitenro
Dnro
Julkinen

Voimaantulo:

Perusturva- ja terveyslautakunta 18.12.2019 § 95
Nämä myöntämisperusteet tulevat voimaan 1.1.2019.