

5.12.2017

Julkinen

Kotiin toimitetun ateriapalvelun myöntämisperusteet

Kotiin kuljetetun ateriapalvelun myöntäminen perustuu asiakkaan palvelutarpeen ja toimintakyvyn kokonaisvaltaiseen arviointiin. Ateriapalvelun aloittamisen perusteena voi olla asiakkaan ravitsemustilan heikkeneminen, aterian valmistamisen ongelmat tai asiakas ei kykene järjestämään ruokailua muulla tavoin, kuten käymään ruokailemassa palvelukeskuksessa tai ikäihmisten toimintakeskuksessa.

Ateriapalvelu voidaan myöntää säännöllisenä tai tilapäisenä. Tilapäisesti myönnetty ateriapalvelu voidaan myöntää esim. kotiutumisen yhteydessä 2 viikon ajaksi. Ateriapalvelun myöntämisessä noudatetaan yhdenvertaisuutta ja tasapuolisuutta.

Kuljetusmaksua peritään yksi kuljetus/talous/ kerta (esimerkiksi pariskunnat). Kuopion kaupunki järjestää palvelun ostopalveluna. Osassa asumispalveluyksiköitä on vaihtoehtona kaupungin tai yksityisen tuottajan ateriapaketti. Asiakkaan valitessa yksityisen palveluntuottajan järjestämä ateriakokonaisuus perii yksityinen palveluntuottaja asiakasmaksun asiakkaalta suoraan.

Asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arvioinnin perusteella myönteinen tai kielteinen päätös. Palvelupäätös voi olla myös määräaikainen. Asiakas voi hakea päätökseen muutoksenhakua. Palvelusta peritään perusturva- ja terveyslautakunnan vahvistama asiakasmaksu.

Voimaantulo

Hyväksytty perusturva- ja terveyslautakunnassa 19.12.2017 § 59.

Nämä myöntämisperusteet tulevat voimaan 1.1.2018.