

Virtuaalinen kotihoito turvanasi

**”Ihanaa kun
soitatte ja pidätte
minusta huolta.”**

KUOPIO

www.kuopio.fi

Virtuaalinen kotihoito

Virtuaalinen kotikäynti on aito, läsnä oleva ja arkea tukeva asiakastapaaminen. Se on kotihoidon palvelu, jossa asiakas ja kotihoidon hoitaja tapaavat kuva- ja puheyhteyden avulla. Asiakas saa henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa videokuvan välityksellä, ja tapaamisten ajankohdat on sovittu hoiva- ja palvelusuunnitelmassa.

"Virtuaalinen kotikäynti antaa Sinulle mahdollisuuden monenlaiseen ohjattuun tekemiseen ja kuulumisten vaihtoon virtuaaliohittajasi kanssa."

Videokuvan välityksellä hoitajan on mahdollista tukea asiakkaan selviytymistä arjen askareista ja päivittäisistä toimista omatoimisesti. Sillä voidaan tukea myös asiakkaan lääkehoidon toteutumista, varmistaa ruokailua tai ohjata vaikkapa kotijumpassa.

Asiakas saa virtuaalikotihoidossa tarvittaessa myös henkistä tukea. Virtuaalihoidon työntekijät ovat terveydenhuollon ammattilaisia.

Virtuaalikotihoidon onnistuminen edellyttää, että asiakas on virtuaalikäynnin aikana sovitussa paikassa, vaikka keittiönpöydän ääressä.

Asiakkaan palvelukokonaisuus voi muodostua asiakkaan tarpeen mukaisesti ainoastaan virtuaalisista kotikäynneistä tai virtuaalikotikäyntien ja kotihoidon yhdistämisestä.

"Voit käyttää virtuaalilaitetta myös yhteydenpidossa läheisesi kanssa."

Virtuaalipalvelun myöntämisestä sovitaan palvelutarpeen arvioinnissa.

Mukavaa kun saa jollekin puhua.

Asiakas odottaa innolla yhteisiä jumppatuokioita

Kysy palvelusta lisää palveluohjauksesta tai kotihoidon henkilökunnalta.

Yhteystiedot:

- Ikäihmisten neuvonta arkisin klo 9-15 puh. 017 183 245
- ikaihmistenneuvonta@kuopio.fi

KUOPIO