

## Lasten tapaturmien hoito ja kustannusten korvaaminen varhaiskasvatuksessa

Kuopion kaupungilla on lasten tapaturmien varalle vapaaehtoinen ryhmätapaturmavakuutus Pohjola Vakuutus Oy:ssä (nro 16-512-824-4).

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Hoitoon on hakeuduttava välittömästi, viimeistään 14 vuorokauden sisällä tapaturmasta.

Varhaiskasvatuksen henkilöstön velvollisuutena on huolehtia tapaturmassa loukkaantuneen lapsen hoitoon ohjaamisesta ja huoltajan neuvonnasta.

Tapaturmavakuutus kattaa lapsen tapaturmat, jotka ovat sattuneet

- kaupungin järjestämässä varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa, ja matkalla suorinta tietä varhaiskasvatuspaikkaan tai takaisin
- jokainen tapaturmavahinko käsitellään tapauskohtaisesti vakuutusehtojen perusteella.

Tapaturmavakuutus ei korvaa

- tapaturmakustannuksia, jotka ovat sattuneet avoimen varhaiskasvatustoiminnan ryhmissä, joissa huoltaja osallistuu toimintaan
- yksityisessä palvelusetelillä tuetussa varhaiskasvatuksessa sattuneita tapaturmia
- lapsen sairastumiseen liittyviä kustannuksia
- pelkkiä lapsen omaisuudelle sattuneita vahinkoja
- huoltajien ansionmenetystä tai muita välillisiä menetyksiä
- vahinkoa, joka sattuu, kun huoltaja tai muu henkilö kuljettaa vakuutettua moottoriajoneuvolla. Liikennevahingon sattuessa ensisijainen korvauksen maksaja on lakisääteinen liikennevakuutus riippumatta kuljettajan syyllisyydestä.

Vakuutuksesta korvataan ilman omavastuuta

- Vamman tutkimus- ja hoitokulut.
- Jokainen tapaturmavahinko käsitellään tapauskohtaisesti vakuutusehtojen perusteella
- Tapaturmassa rikkoutuneet silmälasit tai kuulokoje, mikäli vamma on vaatinut lääkärinhoitoa.
- Kustannukset tapaturmaisesta murtumasta tai leikkaus- taikka kipsaus-hoidosta toipumisen vaatimasta lääkärin määräämästä fysioterapiasta, enintään 10 hoitokertaa korvattavaa tapaturmaa kohti.
- Tapaturman lisäksi korvataan vakuutetun erityisen ja yksittäisen voimannostuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lääkärin toteama lihaksen tai janteen venähdys tai repeämävamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Voimannostuksen ja liikkeen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina korvataan enintään yksi magneettitutkimus. Kuluina ei korvata fysioterapiaa tai leikkaustoimenpiteitä.
- Kohtuulliset tapaturmaan liittyvät lääkeostot vakuutusehtojen mukaisesti.

- Tapaturman hoitokuluja enintään 10 000 euroa.
- Tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta enintään 10 000 euroa.
- Tapaturman aiheuttamasta kuolemasta 3 000 euroa.

## Toimintaohje tapaturman sattuessa

1. Ota yhteys Pohjola Terveysmestari –palveluun. Tavoitat terveystestarit puhelimitse 0100 5225 tai Pohjola Sairaala -sovelluksen kautta. Palvelu on avoinna joka päivä 7-23.
2. Terveystestarilta saat hoito-ohjeet ja tarvittaessa ohjauksen sopivaan hoitoon etälääkärille tai lähimpään Pohjola Sairaalaan. Joissakin tilanteissa Terveystestari palvelusta tehdään ajanvaraus ja annetaan laskutuslupa myös muulle Pohjola Vakuutuksen kumppanille kuin Pohjola Sairaalaan.

Mikäli lääkärikäynti on tarpeellinen, varhaiskasvatuksen henkilökunta täyttää ja antaa huoltajalle tai saattajalle "Ilmoitus hoitolaitokseen lapsen tapaturmasta" -lomakkeen. Kiireellisissä tilanteissa ilmoitus toimitetaan jälkikäteen mahdollisimman pian.

3. Varhaiskasvatuksen henkilökunta ilmoittaa vahingosta välittömästi varhaiskasvatuspalveluiden hallintoon, jossa tehdään tapaturmailmoitus vakuutusyhtiöön.

## Vamman hoito ensisijaisesti Pohjola sairaalassa tai julkisen sektorin terveydenhoitopalveluissa

1. Lapsi toimitetaan Terveystestarilta saatujen ohjeiden mukaisesti ensisijaisesti joko Pohjola sairaalaan, terveyskeskukseen tai KYS:iin. Hoito terveyskeskuksessa on lapsille ilmainen ja KYS laskuttaa hoidosta suoraan kaupunkia, Pohjola sairaala hoitaa laskutuksen suoraan Pohjola Vakuutus Oy:n kanssa. Vanhempien ei käynnin yhteydessä tarvitse käyttää omaa rahaa.

- Pohjola sairaala, Leväsentie 1, 70700 Kuopio. Avoinna ma-pe 8 -20.

2. Matkakulut hoitolaitokseen korvataan Sairausvakuutuslain perusteiden mukaisesti joko taksilla terveydenhuollon edustajan todistuksen perusteella (SV 67 tai muu vastaava selvitys) tai omalla autolla Sosiaali- ja Terveystestari ministeriön asetuksen mukaisesti (v. 2020 korvausmäärä 0,20 € / km).

## Vamman hoito muussa yksityisissä terveydenhoitopalveluissa kuin Pohjola Sairaalassa

- A. Huoltaja maksaa kulut ensin itse ja hakee niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kelasta.

Vahingonkorvaushakemuksen tekemistä varten huoltaja toimittaa varhaiskasvatuspalveluiden toimistoon

- Kelan antaman korvauslaskelman
- kopiot Kelaan toimitetuista kuiteista
- kuitit kuluista, joista Kela ei maksa korvausta
- korvaussensaajan nimi, henkilötunnus, osoite ja tilinumero

1.12.2020

Julkinen

tai

- B. Huoltaja maksaa kulut ensin itse ja hakee korvausta suoraan Pohjola vakuutuksesta. Ohjeet korvauksen hakemiseen ja sähköinen korvaushakemus löytyvät verkkosivulta osoitteesta -> [vahinkoapu.pohjola.fi](http://vahinkoapu.pohjola.fi).

Sivuilta löytyy myös chat-toiminto, josta voi tarvittaessa kysyä lisäohjeita. Kuitit ja muut tositteet toimitetaan vakuutusyhtiöön ainoastaan vakuutusyhtiön erillisestä pyynnöstä.

Jos huoltajalla ei ole mahdollisuutta ilmoittaa hoitokuluista Pohjolan Vakuutuksen verkkosivuilla, kuluista voi ilmoittaa myös postitse. Ilmoituksen voi lähettää maksutta osoitteeseen:

- Pohjola Vakuutus Oy  
INFO 6, Tunnus 5010451  
00003 VASTAUSLÄHETYS

Ilmoitukseen tarvitaan

- tositteet kuluista
- vahinkotunnus (tiedon saa varhaiskasvatuspalveluiden toimistosta)
- korvauksensaajan nimi, henkilötunnus, osoite ja tilinumero
- korvauksen hakijan yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)

## Lasten tapaturmien yhteyshenkilöt

Kuopion kaupungin varhaiskasvatuspalveluissa  
Toimistosihteeri, puh. 044 718 3351  
Hallintosihteeri, puh. 044 718 3501

Pohjolan korvauspalvelu 0303 0303 ma-pe kello 8-18.  
Pohjola Terveysmestari- palvelu 0100 5225 ma-pe kello 7-23.