

SAVOTALON KERTTU-VASTAANOTTO

KERTTU-vastaanotto perustuu asiakkaan hoidontarpeen mukaiseen joustavaan hoitoaikaan. KERTTU-vastaanotolla pyritään saamaan hoitajakso valmiiksi mahdollisimman vähillä käyntikerroilla ja lyhyellä aikavälillä.

Asiakaspalvelumme arvioi asiakkaan soveltuvuuden hoidettavaksi KERTTU-vastaanotolla. KERTTUun ohjataan asiakkaita kiireettömän hoidon jonosta ja suuhygienistien vastaanotoilta. Lisäksi Kerttu –vastaanotolle voi saada ajan, jos hammaslääkärin aikaisemmin määrittämä määräaikaiskontrolli on ajankohtainen.

Ajanvaraus on tunnin aikaikkuna, jonka sisällä hoitonne alkaa. Valmistautukaa siis saapumaan Savotalon hammashoitolaan tuon aikaikkunan sisällä. Saatte vahvistuksen ajanvarauksen tarkasta kellonajasta 30 minuuttia ennen sen alkamista tekstiviestillä. Ilmoittautukaa vastaanotolle tullessanne joko itseilmoittautumispisteessä tai KERTTU-vastaanoton asiakaspalvelupisteellä.

Ajanvarauksen kestoa ei ole ennalta määritelty, joten on hyvä varautua hieman pidempään käyntiin. Pyrimme tekemään kokonaishoidon mahdollisimman vähillä käynneillä ja lyhyen aikavälin sisällä. Ensimmäinen käynti sisältää aina hammaslääkärin tutkimuksen, mutta mahdollisesti myös tarvittavat hoitotoimenpiteet sisältäen myös suuhygienistin tekemät toimenpiteet.

Teille varataan tarpeen mukaan uusi aika joko KERTTU-vastaanotolle tai tavanomaiselle vastaanotolle.

Hoitomaksut määräytyvät asiakasmaksuhinnaston mukaan. Käyntimaksuja tulee hoitajaksolla yleensä vähemmän, mutta yksittäinen lasku voi olla tavanomaista suurempi, kun toimenpiteitä tehdään kerralla enemmän.

Laskujen maksamisesta osissa voi ottaa yhteyttä laskutukseemme arkisin klo 9–10 puh. 017 186 605, kun olette saanut laskun postitse kotiin.