

Tekstiviestimuistutus Kuopion terveystalveluiden asiakkaille

Kuopion kaupungin terveystalvelut lähettää automaattisen tekstiviestimuistutuksen kaikille vastaanottoajan varanneille asiakkaille.

Maksuton tekstiviestimuistutus lähetetään kaksi vuorokautta ennen varattua vastaanottoaikaa arkisin klo 8.00–15.00.

Tekstiviestimuistutus lähetetään matkapuhelinnumeroon, jonka asiakas on ilmoittanut ajanvarauksen yhteydessä. Tekstiviestimuistutukset lähetetään automaattisesti ajanvarausjärjestelmän avulla ja niihin ei voi vastata. Viestin lähettäjänä on KUOPIO.

Muistutusviestissä on ilmoitus varatusta ajasta, vastaanottajasta ja vastaanottopaikasta.

Asiakkaita pyydetään huomioimaan, että voitte saada muistutusviestin alaikäisen huollettavanne tai puolesta asioitavan henkilön ajanvarauksesta.

Saamatta jäänyt tekstiviestimuistutus ei tarkoita varatun ajan peruuntumista tai vapautta asiakasta sakkomaksusta, joka peritään käyttämättömistä tai perumattomista aikavarauksesta.

Käyttämättömistä ajanvarauksista tai varauksista, jota ei ole peruttu vähintään 24 tuntia ennen vastaanottoaikaa peritään Asiakasmaksuasetuksen 25§ mukainen sakkomaksu. Maksu peritään myös silloin, kun palvelu on asiakasmaksulainsäädännön nojalla maksutonta, mutta maksun perimisen ehdot muutoin täyttyvät.

Tekstiviestimuistutus on maksuton lisäpalvelu, jolla halutaan vähentää peruuttamattomien vastaanottokäyntien määrää ja näin parantaa Kuopion terveystalveluiden saatavuutta. Terveystalveluiden asiakkaiden tulee edelleen itse huolehtia vastaanotolle saapumisesta varattuun aikaan tai varatun ajan peruuttamisesta.

Varatun vastaanottoajan voi peruuttaa arkisin klo 8.00 – 15.00 ottamalla puhelimitse yhteyttä siihen vastaanottoyksikköön, johon vastaanottoaika on varattu.

Lisätietoja:

Voitte pyytää halutessanne lisätietoja teitä hoitavalta hoitohenkilöstöltä