



2017

Tekstiviestimuistutus Kuopion terveystalveluiden asiakkaille

Kuopion kaupungin terveystalvelut lähettää automaattisen tekstiviestimuistutuksen kaikille vastaanottoajan varanneille asiakkaille

Maksuton tekstiviestimuistutus lähetetään 48 h ennen varattua vastaanottoaikaa arkisin klo 8.00–15.00.

Tekstiviestimuistutus lähetetään matkapuhelinnumeroon, jonka asiakas on ilmoittanut ajanvarauksen yhteydessä.

Tekstiviestimuistutukset lähetetään automaattisesti ajanvarausjärjestelmän avulla ja niihin ei voi vastata. Lähettäjänä KUOPIO.

Muistutusviestissä on ilmoitus varatusta ajasta.

Viesti ei sisällä henkilötietoja tai varattuun vastaanottoon liittyviä tietoja kuten esimerkiksi paikkatietoja.

Asiakkaita pyydetään huomioimaan, että voitte saada ajanvarauksen tekstiviestimuistutuksen alaikäisten huolettavanne tai puolesta asioitavan henkilön ajanvarauksesta.

Saamatta jäänyt tekstiviestimuistutus ei tarkoita varatun ajan peruuntumista tai vapautaa asiakasta sakkomaksusta, joka peritään käyttämättömästä tai perumattomasta aikavarauksesta. Käyttämättömistä ajanvarauksista tai varauksista, jota ei ole peruttu vähintään 24 tuntia ennen vastaanottoaikaa peritään 51,40 euron sakkomaksu. Maksu peritään myös silloin, kun palvelu on asiakasmaksulainsäädännön nojalla maksutonta, mutta maksun perimisen ehdot muutoin täyttyvät.

Tekstiviestimuistutus lisäpalvelu, jolla halutaan vähentää peruuttamattomien vastaanottokäyntien määrää ja näin parantaa Kuopion terveystalveluiden saatavuutta.

Terveystalveluiden asiakkaiden tulee edelleen itse huolehtia vastaanotolle saapumisesta varattuun aikaan tai varatun ajan peruuttamisesta.

Varatun vastaanottoajan voi peruuttaa arkisin klo 8.00 – 15.00 ottamalla puhelimitse yhteyttä siihen vastaanottoyksikköön, johon vastaanottoaika on varattu.

Lisätietoja:

Voitte pyytää halutessanne lisätietoja teitä hoitavalta hoitohenkilöstöltä.