



KUOPIO

KUOPION KAUPUNKI

**LAPSIPERHEPALVELUN MYÖNTÄMISKRITEERIT
JA ASIAKASMAKSUT
1.6.2015 ALKAEN**

Sisällys

1 Lapsiperheiden kotipalvelun ja kriteerien tarkoitus	3
2 Lapsiperheiden kotipalvelun lainsäädännöllinen perusta	3
3 Lapsiperheiden kotipalvelun pääperiaatteet	4
4 Lapsiperheiden kotipalvelun toteuttaminen	4
4.1 Tilapäinen kotipalvelu	4
4.2 Säännöllinen kotipalvelu	5
5 Lapsiperheiden kotipalvelun hakeminen ja päätöksenteko	6
6 Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksut	6
7 Palveluseteli lapsiperheiden kotipalvelun tuottamisen tukena	6

1 Lapsiperheiden kotipalvelun ja kriteerien tarkoitus

Lapsiperheiden kotipalvelun tavoitteena on ylläpitää perheen hyvinvointia ja tukea selviytymistä erilaisissa elämäntilanteissa ja ennaltaehkäistä lyhytaikaisissa elämän muutostilanteissa esiintyviä riskejä. Tehtävänä on tukea perhettä arjessa ja auttaa perhettä löytämään omat voimavaransa.

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaista palvelua lapsiperheille. Lapsiperheiden kotipalvelun tehtävänä on tukea perheen henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon, asumiseen, lastenhoitoon ja kasvatukseen sekä muuhun tavanomaiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.

Lapsiperheiden kotipalvelusta päätettäessä jokaisen perheen tilanne ja tarve harkitaan aina yksilöllisesti. Lapsiperheiden kotipalvelun kriteerien tarkoitus on selkiyttää palveluiden kohdentamista kotipalvelua tarvitseville kuopiolaisille lapsiperheille. Palvelun järjestämisen lähtökohtana on asiakasperheiden yhdenvertainen ja oikeudenmukainen kohtelu sekä samansuuntainen harkinta toteutettaessa lapsiperheiden kotipalvelua.

2 Lapsiperheiden kotipalvelun lainsäädännöllinen perusta

Sosiaalihuoltolain 14 §:n mukaan kotipalvelu on kunnallisena sosiaalipalveluna järjestettävää palvelua.

Sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaan kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.

Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen yllä mainituista tehtävistä ja toiminnoista. Lapsiperheellä on oikeus saada perheen huolenpitotehtävän turvaamiseksi välttämätön kotipalvelu, jos lapsen hyvinvoinnin turvaaminen ei ole mahdollista perheen alentuneen toimintakyvyn vuoksi.

3 Lapsiperheiden kotipalvelun pääperiaatteet

Lapsiperheiden kotipalvelu on ensisijaisesti tavoitteellista, suunnitelmallista ja määräaikaista apua, jonka keskeisenä tavoitteena on perheen omien voimavarojen vahvistaminen.

Palvelua myönnetään olemassa olevien resurssien puitteissa perheille, joissa on alle 18-vuotias lapsi, painopisteenä alle kouluikäisten lasten perheet.

Lapsiperheiden kotipalvelua ei myönnetä seuraavankaltaisissa tilanteissa:

- äkillisesti sairastuneen lapsen hoito, jos vanhemmalla on oikeus jäädä kotiin hoitamaan lasta
- pelkkä siivous
- pitkäkestoinen päivittäinen lapsen hoito
- kotona tehtävä etätö
- vanhemman opiskelu tai harrastukset
- henkilökohtaisen avustajan tarve

Kotipalvelun tarve arvioidaan perheen henkilökohtaisen yhteydenoton tai yhteistyötahon ilmaiseman huolen perusteella. Kotipalvelun palvelutarvetta arvioitaessa otetaan huomioon avun tarpeen kiireellisyys, perheen kokonaistilanne sekä mahdollisuus saada muuta apua tai palvelua.

Lapsiperheiden kotipalvelun työntekijä voi hoitaa lapsia, ohjata kasvatuksessa, tukea vanhemmuutta ja arkirutiinien hallintaa sekä perheen toimintakykyä muuttuvissa tilanteissa. Työskentelyn tavoitteena on, että perhe löytäisi elämänhallinnan ja omat voimavaransa.

Kotipalvelu perustuu asiakkaan kanssa tehtyyn asiakassuunnitelmaan, jossa sovitaan työskentelyn tavoitteet, palvelun päivittäinen tuntimäärä, työn sisältö sekä palvelun kesto. Asiakkaan luvalla tehdään tarvittaessa yhteistyötä muiden toimijoiden (neuvola, päivähoito, lastensuojelu) kanssa.

4 Lapsiperheiden kotipalvelun toteuttaminen

Lapsiperheiden kotipalvelu jakautuu tilapäiseen kotipalveluun sekä säännölliseen kotipalveluun.

4.1 Tilapäinen kotipalvelu

Tilapäisen kotipalvelun tarve liittyy akuuttiin ja ennalta odottamattomaan tilanteeseen, johon perhe ei voi varautua ennakolta. Akuuttia kotipalvelua voidaan myöntää mm. seuraavankaltaisissa tilanteissa:

- yllättävä vanhemman sairastuminen tai muu kriisitilanne perheessä
- vanhemman uupumus
- vaikea elämäntilanne
- äkilliset elämän muutokset (onnettomuudet, perheen jäsenen kuolema jne.)

Tilapäisestä kotipalvelusta on kyse silloin kun käyntejä on harvemmin kuin kerran viikossa. Palvelusta ei tarvitse tehdä asiakassuunnitelmaa. Käyntikerran pituus voi olla enintään neljä (4) tuntia.

Tilapäisen kotipalvelun tarve arvioidaan perheen henkilökohtaisen yhteydenoton perusteella puhelimitse tai asiakkaan luona tehtävän tutustumiskäynnin yhteydessä. Tavoitteena on ennaltaehkäisevä vanhemmuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen, perheen omien voimavarojen vahvistaminen sekä opastaminen mm. lasten- ja kodinhoidossa.

Tilapäistä kotipalvelua haetaan Lapsiperheiden kotipalvelun palvelunumerosta 044 7181321, soittoaika on ma-to (ei arkipyhinä) kello 9-11. Palvelusta peritään käynnin pituuden mukaan määräytyvä asiakasmaksu.

4.2 Säännöllinen kotipalvelu

Säännöllisestä kotipalvelun tarpeesta on kysymys silloin, kun perhe tarvitsee tukea selvitäkseen arkielämään liittyvistä asioiden hoidosta, tukea lasten hoitoon, kasvatukseen ja kehitykseen liittyen eikä perheen käytettävissä ole lähiverkostoa tai muuta palvelua ja perheen tilanne edellyttää kotipalvelun ammattihenkilöstön tukea. Palvelutarve on säännöllistä ja jatkuvaa, kun palvelua annetaan vähintään kerran viikossa. Säännöllistä kotipalvelua voi saada maksimissaan neljän kuukauden ajan.

Säännöllistä kotipalvelua haetaan Lapsiperheiden kotipalvelun palvelunumerosta 044 7181321, soittoaika on ma-to (ei arkipyhinä) kello 9-11. Palvelusta peritään käynnin pituuden mukaan määräytyvä asiakasmaksu. Käyntikerran pituus voi olla enintään neljä (4) tuntia.

Palvelutarpeen arvio tehdään yhteydenoton perusteella puhelimitse tai kotikäynnillä. Tarvittaessa perheen luvalla palvelutarpeen arviointi tehdään yhteistyössä perheen kanssa työskentelevien muiden toimijoiden kanssa. Työskentelyn alussa yhdessä asiakkaan kanssa tehdään asiakassuunnitelma. Asiakassuunnitelman tarkistamisajankohta on sopimuksen loppupuolella.

Kotipalvelua voidaan myöntää seuraavankaltaisissa tilanteisiin:

- monikkoperheet
- yllättäen tulleen akuutin tilanteen (esim. onnettomuus, leikkaus) takia apua tarvitsevat perheet
- arjen sujumiseen (arkirytmin löytymiseen, kasvatuksellisiin asioihin) tukea tarvitsevat perheet
- uupumuksen ja esimerkiksi synnytyksen jälkeisen masennuksen takia tukea tarvitsevat perheet
- vammaisen / erityistä tukea tai hoitoa tarvitsevan lapsen perheen akuutti tilanne
- palveluohjausta ja kotoa ulospäin suuntautumiseen rohkaisua tarvitsevat perheet

5 Lapsiperheiden kotipalvelun hakeminen ja päätöksenteko

Lapsiperheiden kotipalvelu on harkinnanvaraista palvelua, jota koskevat palvelupyynnöt otetaan vastaan Lapsiperheiden kotipalvelun palvelunumerossa 044 7181321, soittoaika on ma-to (ei arkipyhinä) kello 9-11. Yhteydenoton voi tehdä asiakas itse tai muu toimija asiakkaan luvalla. Asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arviointi, asiakassuunnitelma, palvelupäätös ja asiakasmaksupäätös.

6 Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksut

Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksu vuonna 2016 on:

0-2 tuntia 10€

yli 2 tuntia-4 tuntia 20€

(yli 4 tunnin käynti 30€)

Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Asiakas voi hakea erillisellä lomakkeella maksusta vapautusta.

7 Palveluseteli lapsiperheiden kotipalvelun tuottamisen tukena

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi kokouksessaan 19.5.2015 palvelusetelin käyttöönoton lapsiperheiden kotipalvelussa 1.6.2015 alkaen. Kaupunki järjestää lapsiperhepalvelujen kotipalvelua sekä kaupungin omana tuotantona että se ostaa sitä myös palvelusetelillä yksityisiltä palveluntuottajilta. Palveluseteli on vaihtoehtoinen tapa tuottaa kotipalvelua kaupungin oman tuotannon rinnalla. Palvelusetelillä kaupunki sitoutuu maksamaan yksityiselle palveluntuottajalle sen tuottamasta kotipalvelusta ennalta määrätyn tuntihinnan, joka määritellään palvelusetelin arvona.

Perusturva- ja terveyslautakunta päätti kotipalvelun palvelusetelin enimmäisarvoksi 27,00 €/tunti. Hakemuslomake palvelun tuottajaksi hakemiseen, sekä laaja-alainen ohjeistus toiminnasta palvelusetelituottajana löytyy kaupungin internet-sivuilta.

Palvelusetelillä tuotettuna omavastuuosa vaihtelee sen mukaan, mikä on yksityisen palveluntuottajan tuntihinta. Tämä tarkoittaa, että asiakas maksaa omavastuuosan suoraan yksityiselle palveluntuottajalle ja maksu on palveluntuottajan tuntihinnan ja kaupungin myöntämän palvelusetelin arvon välinen erotus.

Palveluseteli on aina henkilökohtainen eikä sitä voi vaihtaa rahaksi eikä palveluseteliä voi käyttää muuhun kuin kaupungin myöntämään tarkoitukseen. Palveluseteli on asiakkaalle vaihtoehto, josta asiakkaan on mahdollista kieltäytyä.