



## Kuopion Vanhusneuvoston kokous

Aika: 8.5.2017 klo 10 – 12.30

Paikka: Savotalo, Tulliportinkatu 17B, 3.kerros, lautakuntien kokoushuone 331

Paikalla:

Erkki Kukkonen (pj.),  
Mirja Halonen,  
Hemmo Lötjönen,  
Irja Harju,  
Jaakko Jauhiainen,  
Irja Hartikainen,  
Ella Kääriäinen,  
Risto Lappalainen klo 12.00 asti,  
Pirkko Ohvo,  
Sylvi Kananen (varajäsen),  
Seppo Jalkanen klo 12.00 asti,  
Salme Ruippo,

Heli Norja (vanhusneuvoston  
esittelijä) ja  
Säde Rytönen (siht.)  
*Vierailijat:*  
Paula Smolander,  
Pertti Lipponen,  
Tiina Komulainen,  
Hanna Nevala,  
Jessika Kaipainen, opiskelija,  
Pauliina Kämäräinen ja  
Hannu Kosunen

ASIAT:

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.00

2. Kokouksen laillisuuden, päätösvaltaisuuden ja läsnäolijoiden toteaminen

Todettiin kokous lailliseksi, päätösvaltaiseksi ja todettiin läsnäolijat

3. Edellisen kokouksen (29.3.2017) pöytäkirjan tarkistaminen ja hyväksyminen, LIITE 1

Tarkistettiin ja hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

4. Kuntoutusjohtaja Mikko Korhosen puheenvuoro

- Pertti Lipponen, Vs. ylilääkäri, vastaanottoyksikkö, avohoidon palvelut ja Tiina Komulainen, tiimivastaavaohoitaja, Kuopion kaupunki.

Pertti Lipponen ja Tiina Komulainen kertoivat vastaanottoaikojen varaamisesta ja vastaanoton keskimääräisistä jonotusajoista. Yhteydenottoja vastaanottoon 4kk aikana on tullut 137083. Hoito tarpeellista, mutta ei ole ollut aikoja antaa on ollut 27 ja asiakkaita 40776. Uuden vaivan vuoksi on otettu yhteyks 34806 kertaa. Kaikki asiakkaat on hoidettu suositellussa ajassa. Keskimäärin 3kk aikana pitäisi päästä vastaanotolle. Keskimääräinen jonotusaika vastaanotolle on ollut 13,78 päivää.

8.5.2017

Uudessa järjestelmässä kaikki vastaanoton hoitajat ottavat puheluja vastaan klo 8-10. Puoleen päivään mennessä ehditään yleensä kaikki puhelut hoitaa. Keskuksen kautta pääsee puhelimitse myös myöhemmin ns. päivystyksen puhelimeen. Puheluja tulee kuukauden aikana 45 000. Viisi kertaa yritetään soittaa takaisin asiakkaan numeroon ja sen jälkeen numero poistetaan jos asiakas ei vastaa.

*Keskustelussa tuotiin esille:*

Tuotiin esille huoli, että kuntaliitosten myötä palvelut ovat romahtaneet. Lipposen mukaan näin ei ole ainakaan tilastojen merkeissä ole tapahtunut. Tuotiin esille, että hoidonarvioijalla on suuri rooli. Komulaisen mukaan asiakas pyritään järjestämään tietyille lääkärille, jota hän toivoo tai jonka kanssa hänellä on ollut jo hoitosuhde. Tällöin tulee varautua pidempään jonotukseen. Vanhusneuvostossa koettiin hyvänä hoitajien roolin kasvaminen. Lipposen mukaan hoitajille pyritään siirtämään tehtäviä, joita he pystyvät tekemään. Vanhusneuvoston väki toivoi puhelinvastaajan opastusta hitaammaksi, jotta ikäihmisetkin ehtivät valitsemaan oikean vaihtoehdon. Tiedusteltiin, miten suuri prosentti johtaa erikoissairaanhoidon läheteeseen? Lipposen mukaan noin 5%. Kommentoitiin, että ihmisten yksinäisyys lisää yhteydenottoja myös vastaanottoon. Kiiteltiin hyviä vastaanottopalveluja.

Päätettiin, että pyydetään seuraavaan kokoukseen Maija Viljajarjua kertomaan suun terveydenhuollon tilastoista, mm. hoitoon pääsystä.

5. Esittelyssä Ikäihmisten liikuntaraadin tulokset, LIITTEET 2 ja 3
- Hanna Nevala, koordinaattori, Viretori.

Merkittiin tiedoksi ikäihmisten liikuntaraadin tulokset.

6. Tilakysymykset: Toivottaisiin tiloja mm. senioritalolle.
- Hannu Kosunen, kiinteistötekniinen asiantuntija, Kuopion kaupunki

Tuotiin esille vanhusneuvoston toive senioritalon tiloista. Kosusen mukaan asia täytyisi viedä päätöksentekoon kaupunginhallitukseen ja –valtuustoon ja sieltä se tulee toimeksiantona tilakeskukselle. Lisäksi tulee listata, minkälaisia tilatarpeita tällä hetkellä on ja millaista toimintaa tiloissa tulisi olemaan?

Eläkeläisjärjestöt toivovat, että tiloissa pystyttäisiin pitämään kokouksia. Harrastustoiminta kuten liikunta, kuorot, kirjallisuuspiirit yms. tarvitsevat tiloja. Käyttäjiä on toistakymmentätuhatta aktiivista eläkeläistä. Vanhusneuvosto toivoo Puistokoulun tiloja senioritalon tiloiksi. Heli Norja toi esille, että Alavan toimintakeskuksen käyttöön on saatu määrärahat ja Alavan

8.5.2017

vuokrasopimus tehdään toistaiseksi. Voiportin toiminta lakkaa ja uusia tiloja etsitään keskustan asukastupaa varten. Kuvakukolle haetaan keskustasta väistötiloja remontin ajaksi. Kysyttiin voiko Puistokoulun tiloja käyttää iltaisin tällä hetkellä? Kosusen mukaan tilavarauksesta voi tiedustella koulujen tilojen käyttömahdollisuuksista.

7. Kaatumisten ehkäisy kampanjan toteutus ja tuotokset ajalla lokakuu – joulukuu 2016, LIITTEET 4 ja 5
- Paula Smolander, verkostokoordinaattori, Kuopion kaupunki

Kaatumisten ehkäisy kampanja jatkuu. Seuraavat kampanjapäivät ovat 24.10.2017 ja 21.11.2017 klo 10–15 Kuopion kaupunginkirjastolla.

Tuotiin tiedoksi kaatumisten ehkäisyn kampanjan toteutus ja tuotokset.

8. Omaishoidon ja kotihoidon kriisitilanteet.
- Pauliina Kämäräinen, projektisuunnittelija, vanhusten hoivapalvelut, Kuopion kaupunki

Pauliina Kämäräinen kertoi omaishoidon ja kotihoidon kriisitilanteista. Kämäräisen mukaan asiakkaille tehdään palvelutarpeen arviointi. Omaishoitoperheellä on säännölliset yhteydet kotihoidonyksikköön. Tarvittaessa arvioidaan palvelutarvetta uudelleen. Kotihoidon asiakkaan kohdalla arvioidaan kotihoidonyksikön kanssa tilanne. Kullakin asiakkaalla on oma kotihoidon tiimi jota kautta voi suoraan selvittää tilannetta. Kysyttiin, millaisella viiveellä apu tulee äkillisessä katastrofitilanteessa? Kämäräisen mukaan jos on kyseessä asiakas jolla ei ole aikaisemmin palvelusuhdetta, kiireellisessä tapauksessa 1-7vrk:n sisällä tehdään palvelutarpeen arviointi. Hyvinkin kriittisessä tilanteessa arvio pystytään mahdollisesti tekemään jo vuorokauden sisällä. Kotihoidon puolella pystytään usein hyvinkin nopeasti reagoimaan mm. auttamiskäyntien lisäämisellä. Kysyttiin onko kriisihenkilöstöä joka lähtee heti tarvittaessa liikkeelle? Kotihoidossa on kotihoidon suunnitellut käynnit kullekin asiakkaalle ja ne ohjataan kunkin alueen tiimille. Tarvittaessa voidaan ohjata käyntejä toiselle hoitajalle, jotta mahdollinen viivästys ei kertaantuisi seuraavan asiakkaan kohdalle. Erillistä kiirepartiota ei ole. Palvelutarpeen arviointia varten voi ottaa yhteyttä: vanhusten palveluohjaus puh: 017 183 245 klo 8-14 arkin ja [vanhustenpalveluohjaus@kuopio.fi](mailto:vanhustenpalveluohjaus@kuopio.fi) Turvapalvelut kannattaa ottaa harkintaa esim. turvaranneke tms. jossa on tietty vasteaika, johon mennessä saa apua paikalle. Turvapalvelut ovat nopein tapa saada apua jos tarvitsee hoiva-apua paikalle.

8.5.2017

9. Vanhusneuvoston toimintasäännön tarkastelu – alueellinen edustavuus

- Heli Norja, hyvinvoinnin edistämisen johtaja, Kuopion kaupunki

Esimerkkejä erilaisista vanhusneuvoston kokoonpanoista:

- ✓ Lappeenranta:  
<http://www.lappeenranta.fi/fi/Palvelut/Paatokseteko-ja-talous/Vanhusneuvosto/Vanhusneuvoston-kokoonpano>
- ✓ Lahti:  
<https://www.lahti.fi/maatokseteko/vaikuttaminen/vanhusneuvosto>
- ✓ Jyväskylä: <http://www.jyvaskyla.fi/ikaantyneet/vanhusneuvosto>
- ✓ Seinäjoki: <https://www.seinajoki.fi/sosiaali-jaterveyspalvelut/ikaantyvienpalvelut/ikaneuvosto.html>
- ✓ Espoo: [http://www.espoo.fi/fi-FI/Espoon\\_kaupunki/Paatokseteko/Neuvottelukunnat\\_ja\\_neuvostot/Vanhusneuvosto](http://www.espoo.fi/fi-FI/Espoon_kaupunki/Paatokseteko/Neuvottelukunnat_ja_neuvostot/Vanhusneuvosto)

Heli Norja toi esille vanhusneuvoston toimintasäännön uudelleen tarkastelun tarpeen, jotta vanhusneuvostossa toteutuisi alueellinen edustavuus. Käytiin läpi eri kaupungeista esimerkkejä vanhusneuvoston kokoonpanoista (ks. linkit yllä).

*Keskustelussa tuotiin esille seuraavia asioita:*

Kannatettiin alueellisen edustavuuden huomiointia. Ehdotettiin, että pitäjäraadeista tulisi alueellinen edustus Kuopion vanhusneuvostoon, niin että jokaisella pitäjäraadilla (6 pitäjäraatia) olisi nimetty yhteyshenkilö, joka olisi yhteydessä vanhusneuvostoon tai pitäjäraadista nimettäisiin yksi yhteinen henkilö vanhusneuvostoon. Kommentoitiin, että kerran vuodessa voisi kaikkien pitäjäraatien yhdyshenkilöt kutsua vanhusneuvoston kokoukseen. Lisäksi heidät kutsuttaisiin mukaan vierailuille ja koulutuksiin.

Päätettiin, että seuraavassa kokouksessa käydään läpi toimintasääntöä ja millä tavalla alueellinen edustavuus tulisi ottaa huomioon. Vanhusneuvoston työvaliokunta valmistele asiaa.

10. Palautekeskustelu Männistön vierailusta 3.5.2017.

Männistön asukasyhdistyksen edustaja kutsui vanhusneuvoston Mäntykampukselle Melankadulle keskiviikkona 3.5. klo 13 keskustelemaan alueen palvelujen kehittämistarpeista. Esteettömyys, apteekin puute ja asukastuvan puute nousivat esille alueen asukkaita huolestuttavina asioina. Esteettömyys tarkastelua kaivataan etenkin ympäristön esteettömyyden suhteen. Vierailu oli onnistunut.

8.5.2017

## 11. Tiedoksi Kuopion vanhusneuvoston tilinpäätös, LIITE 6

Tuotiin tiedoksi Kuopion vanhusneuvoston tilinpäätös.

## 12. Tiedoksi

- Kaksiviikkoinen valtakunnallinen ARMAS-festivaali järjestetään ensimmäisen kerran 1.-15.10.2017 Vanhusten viikon yhteydessä. Tavoitteena on tehdä festivaalista jokavuotinen. ARMAS on sateenvarjo-organisaatio, joka yhdistää ennakkoluulottomasti taiteilijoita, taidealan toimijoita, taidelaitoksia, vanhustyön järjestöjä sekä kunta-alan toimijoita. ARMAS on Suomessa ainutlaatuinen tapahtumakokonaisuus, joka nostaa esiin ikääntyneitä taiteilijoita ja tekee ikääntymisen teemoja näkyväksi taiteen keinoin <http://armasfestivaali.fi/> Ehdotuksia siitä, mitä ARMAS-festivaalin tapahtumia/henkilöitä voisi pyytää mukaan, voi lähettää Kuopion yhteyshenkilölle Liisa Hämäläiselle [liisa.hamalainen@kuopio.fi](mailto:liisa.hamalainen@kuopio.fi)
- Vanhustenviikkoa vietetään 1.10.-8.10. teemalla Ikäpolvet yhdessä - Generationerna tillsammans. Vanhustenviikko liittyy Suomen itsenäisyyden juhluvuoden ohjelmaan. Vanhustyön keskusliitto on saanut Suomi 100 -juhluvuoden statuksen ja keskusliitto on juhluvuoden valtuuskunnan jäsen. Vanhustenpäivän valtakunnallinen pääjuhla pidetään 1.10.2017 Hämeenlinnassa. Juhla järjestetään Hämeenlinnan Sisälähetys ry:n, kaupungin, seurakunnan ja muiden paikallisten toimijoiden yhteistyönä. Ideoita Vanhustenviikon tapahtumien sisällöiksi voi ilmoittaa ja käydä katsomassa Facebook-sivuillamme: Vanhustenpäivä ja -viikko.

## 13. Muut asiat

- Kielonpäivän ohjelmatarun, LIITE 7

## 14. Kokouksen päättäminen ja seuraavat vanhusneuvoston kokoukset

Seuraava vanhusneuvoston kokous, Savotalo, Tulliportinkatu 17B, 3.kerros, tila 331, lautakuntien kokoushuoneessa:

- 13.6.2017 klo 10 – 12 -> **SIIRTO ma 12.6. klo 10–12**

Erkki Kukkonen  
 vanhusneuvoston puheenjohtaja

Säde Rytönen  
 vanhusneuvoston sihteeri

**KUOPIO**Kuopion kaupunki  
VanhusneuvostoAsiakirjan nimi  
PÖYTÄKIRJANumero  
4/2017

Sivu

8.5.2017

## Jakelu:

Vanhusneuvoston jäsenet: Erkki Kukkonen (pj.), Mirja Halonen, Hemmo Lötjönen, Irja Harju, Jaakko Jauhiainen, Irja Hartikainen, Ella Kääriäinen, Risto Lappalainen, Pirkko Ohvo, Leena Pulkkinen, Seppo Jalkanen, Salme Ruippo, Heli Norja (vanhusneuvoston esittelijä), Mikko Korhonen (kuntoutusjohtaja) ja Säde Rytönen (siht.)

Varajäsenet: Esko Ruokonen, Kirsti Joki, Leena Tuppurainen, Raimo Ojala, Pentti Puustinen, Matti Lintu, Marjatta Rönkkö, Erkki Palisalo, Pirkko-Liisa Piironen, Sylvi Kananen, Marja-Liisa Ikonen ja Lea Pekkarinen