

Kuopion kaupunki  
Perusturvan palvelualue  
Vanhus- ja vammaispalvelut  
Vammaispalvelut

31.12.2019

## Vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen käyttäminen

### Matkat

Teille myönnettyjen asiointi- ja virkistysmatkojen lukumäärä on kuukausikohtainen enimmäismäärä eikä matkojen määrää saa ylittää kuukausitasolla.

Asiakkaan on todistettava henkilöllisyytensä taksinkuljettajalle esimerkiksi henkilökortilla, passilla tai kela-kortilla.

### Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat matkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin ei voi käyttää vammaispalvelulain mukaisia asiointi- ja virkistysmatkoja. Näitä matkoja ovat esim. lääkäri-, hammaslääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit ja matkat kaupungin ja KYSin apuvälinelainaamoihin.

### Matkojen tilaaminen

Matkojen tilaaminen arkisin klo 7.00 – 17.00

Vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelumatkat tilataan matkojenyhdistelykeskuksesta (MYK) puhelinnumerosta

(017) 183 183

Kuljetuspalvelumatka (meno- ja paluukyyti) on tilattava viimeistään 1,5 tuntia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Tämän ajan puitteissa voidaan taata tilatun matkan toteutuminen. Meno- ja paluukyyti kannattaa tilata samalla kertaa, jos mahdollista. Paras aika soittaa on ma - pe klo 10.00 – 14.00. Puhelu ja jonotus maksavat paikallispuhelun verran.

Kuljetuspalvelumatkat voi tilata myös sähköpostitse osoitteesta

[kuljetukset@sansia.fi](mailto:kuljetukset@sansia.fi)

Tilaukset on tehtävä sähköpostin kautta edelliseen arkipäivään klo 14.00 mennessä.

Kuopion kaupunki korvaa kuljetuspalvelumatkanne omavastuusuuden ylittäviltä osin vain siinä tapauksessa, että matka on tilattu etukäteen.

Kuopion kaupunki  
Perusturvan palvelualue  
Vanhus- ja vammaispalvelut  
Vammaispalvelut

31.12.2019

MYKin matkojenvälittäjä järjestää Teille tarpeisiinne parhaiten soveltuvan kuljetuksen. MYK yhdistelee matkat siten, että samassa autossa saattaa olla myös muita samaan suuntaan matkustavia henkilöitä.

Matkanne yhdistellään ensisijaisesti palveluliikenneautoihin (PALI-autoihin). Jos matkaa ei voida yhdistellä PALI-autoihin, matkanne yhdistellään inva-, monitoimi- tai henkilöautotakseihin.

Mikäli kuljetuspalvelun tilaaminen on vammasta tai sairaudesta johtuen edellä mainituilla tavoilla (puhelu tai sähköposti) mahdotonta, asiakasta pyydetään ottamaan yhteyttä Kuopion kaupungin vammaispalveluyksikköön muun mahdollisen tilaustavan arvioimista varten.

#### Matkojen tilaaminen iltaisin ja viikonloppuisin

Ennakkoon tiedossa olevat iltaisin ja viikonloppuisin tapahtuvat kuljetuspalvelumatkat tulee tilata MYK:sta sen aukioloaikana.

Illalla, yöllä ja viikonloppuna yllättäen tarvittavat matkat, joita ei ole voinut ennakolta tilata MYK:en aukioloaikana ma – pe klo 7.00 - 17.00, tilataan seuraavan ohjeen mukaisesti:

Matka tilataan MYK:n puhelinnumerosta (017) 183 183, mutta puhelu yhdistyy Keski-Suomen matkojenyhdistelykeskuksen hoidettavaksi. Mikäli kyyti tilataan sähköpostilla, tilaus tehdään suoraan osoitteeseen: [kuljetukset@jytaksi.fi](mailto:kuljetukset@jytaksi.fi).

Tilaukset on tehtävä sähköpostilla viimeistään 1,5 tuntia ennen toivottua lähtöaikaa

#### Matkan omavastuu

Kuljetettavan on maksettava itse omavastuuosuus matkasta suoraan kuljettajalle. Omavastuuosuus on linja-autoliikenteen mukainen taksa, joka määräytyy ajettujen kilometrien mukaan.

PALI-autoihin maksuvälineenä käyvät kaikki kaupunkiliikenteessä olevat lipputuotteet.

#### Saattaja

Kuljetuspalveluasiakkaan mahdollisesti tarvitsema saattaja matkustaa ilmaiseksi. Ilmaiseksi matkustavan saattajan on

Kuopion kaupunki  
Perusturvan palvelualue  
Vanhus- ja vammaispalvelut  
Vammaispalvelut

31.12.2019

oltava kykenevä toimimaan saattajana. Mikäli saattaja ei lähde asiakkaan luota tai kuljetuspalvelumatkan varrelta, matka saattajan luokse on erillinen matka ja vie omavastuun ja yhden kuljetuspalvelumatkan.

Samassa kuljetuksessa useampia kuljetuspalveluasiakkaita

Mikäli samassa kuljetuksessa matkustaa useita kuljetuspalveluasiakkaita, jokaisen matka on tilattava MYKistä. Kaikki maksavat omavastuusuuden ja käyttävät yhden heille myönnetystä kuljetuspalvelumatkoista.

Samassa kuljetuksessa kuljetuspalveluasiakkaiden lisäksi muita matkustajia

Mikäli kyydissä matkustaa asiakkaan ja hänen saattajansa mukana henkilöitä, joilla ei ole kuljetuspalvelupäätöstä, matkakustannukset jaetaan tasan kaikkien kyydissä olevien kesken. Kuljetuspalveluasiakas maksaa kuljettajalle omavastuusuuden, saattajan matka on maksuton. Kukin muu matkustaja maksaa jako-osuuden kyydin hinnasta kuljettajalle.

Samassa taksissa tai invataksissa matkustavien ei-kuljetuspalvelu-asiakkaiden määrä on ilmoitettava MYKiin kuljetusta tilattaessa.

PALI-auton käyttö julkisena joukkoliikenteenä

Palveluliikenne PALI on kutsuohjattua kaikille avointa joukkoliikennettä, jota voi käyttää myös terveydenhuollon- ja sairaudenhoitomatkoihin. PALI-autojen liikennöintialueilla asiakkaat viedään niin lähelle heidän haluamiansa asiointipaikkoja tai kotiovea kuin se on liikenteellisesti mahdollista.

Kuljetuspalveluasiakkaan saattaja kulkee Palissa maksutta, kun asiointi- ja virkistysmatka on tilattu MYK:n kautta.

MYKin kautta tilattuna PALI-autolla tehty kuljetuspalvelumatka (ei Kela-matka) on maksuton, mutta vähentää aina yhden kuljetuspalvelumatkan. Kun kaikki myönnetyt kuljetuspalvelumatkat on käytetty, PALI-matkoja voi tilata vielä senkin jälkeen, jolloin asiakas maksaa normaalin maksun. Jos asiakas nousee kyytiin PALI-pysäkiltä tilaamatta kyytiä MYKistä, kyseessä ei ole kuljetuspalvelumatka, vaan normaali joukkoliikenteen matka, jolloin asiakas maksaa myös normaalin maksun. Pyörätuolilla liikkuva henkilö ja hänen saattajansa matkustavat aina ilmaiseksi PALI-autossa.

Kuopion kaupunki  
Perusturvan palvelualue  
Vanhus- ja vammaispalvelut  
Vammaispalvelut

31.12.2019

#### Matkat vieraalla paikkakunnalla

Matkat vieraalla paikkakunnalla korvataan jälkikäteen kuitteja vastaan omavastuulla vähennettynä asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Vieraalla paikkakunnalla matkat eivät saa ylittää kuntarajoja. Asiakkaan on huolehdittava siitä, ettei kuukausittainen matkojen määrä ylity.

#### Peruuntunut matka

Asiakkaan on peruttava käyttämättä jäävä tilaus. Jos tilausta ei peruta tai se perutaan niin myöhään, että auto ehtii lähteä matkaan, siitä aiheutuva koko kustannus (ei ainoastaan linja-autotaksan mukainen omavastuumaksu) kuuluu asiakkaalle.

#### Muutokset

Kuljetuspalvelu on tarkoitettu ensisijaisesti kotona asuvalle henkilölle. Pysyvään laitoshoitoon siirtymisestä on ilmoitettava vammaispalveluyksikön toimistoon. Myös muutosta toiselle paikkakunnalle on ilmoitettava vammaispalveluyksikön toimistoon.

Kuopion kaupunki  
Perusturvan palvelualue  
Vanhus- ja vammaispalvelut  
Vammaispalvelut

31.12.2019

## Yhteystiedot

Kuljetuspalvelupäätöksiin liittyvä neuvonta ja ohjaus:

Lisätietoja voi tarvittaessa kysyä kuljetuspalvelupäätöksen tehneeltä viranhaltijalta, jonka yhteystiedot löytyvät saamastanne kuljetuspalvelupäätöksestä.

Vammaispalveluyksikön toimisto: 044 718 8921

Tulliportinkatu 15 H, 3. krs  
70100 Kuopio

Faksi: 017 183 222

Matkakortit ja taksikuitit: 044 718 2923  
[kuljetuslaskutus@sansia.fi](mailto:kuljetuslaskutus@sansia.fi)

Sansia Oy  
Taksikuitit  
PL 2000  
70601 Kuopio

Kuljetusjärjestelyt ja reklamaatiot:  
[kuljetukset@sansia.fi](mailto:kuljetukset@sansia.fi)

Matkojenyhdistelykeskus:  
kuljetusjärjestelyt 017 183 183  
reklamaatiot 044 718 3347

Kuopion kaupunki  
 Perusturvan palvelualue  
 Vanhus- ja vammaispalvelut  
 Vammaispalvelut

31.12.2019

LINJA-AUTOLIIKENTEEN TAKSAT = OMAVASTUU		
(Hinnat euroa/henkilö)		
Kilometrit enintään	Aikuinen	Lapsi (4 -11 v.)
6	3,30	1,70
9	3,60	1,80
12	3,90	2,00
16	4,70	2,40
20	5,50	2,80
25	6,10	3,10
30	6,80	3,40
35	7,40	3,70
40	8,20	4,10
45	9,30	4,70
50	10,10	5,10
60	11,80	5,90
70	13,70	6,90
80	15,50	7,80
90	17,30	8,70
100	18,70	9,40
110	20,40	10,20
120	22,00	11,00