

<b>Palvelun nimi</b>	<b>Lähtötilanteen selvittely</b>
<b>Säädösperusta</b>	Kuntalaki 410/2015
<b>Kohderyhmä</b>	<p>Kuopiolaiset henkilöt, jotka ovat olleet pitkään poissa työelämästä tai muusta aktiivisesta toiminnasta ja jotka tarvitsevat toiminnan kautta tapahtuvaa lisäselvitystä palvelutarvearvion tueksi ja työllistymispolun suunnittelemiseksi. Tähän kohderyhmään kuuluvat mm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pitkään työttömänä olleet työnhakijat</li> <li>- henkilöt, joiden kohdalla on epäselvää, kannattaako työllistymismahdollisuuksien selvittely / urasuunnittelu</li> <li>- kuntoutujat, joilla tavoitteena työuran rakentaminen</li> </ul>
<b>Asiakkaiden ohjautuminen palveluun</b>	<p>Asiakkaat ohjautuvat palveluun työllisyyspalvelun kautta, jossa määritellään asiakkaan palvelutarve ja palvelun tavoitteet. Lähettävän tahon edustaja voi myös määritellä valmiiksi yhdessä asiakkaan kanssa palvelutarpeen ja palvelulle asetettavat tavoitteet.</p> <p>Palvelun tuottaja valitaan työllisyyspalvelussa yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakas voi ennen lopullista valintaa käydä tutustumassa useammankin palveluntuottajan palveluun. Palveluntuottajan valinnassa keskeisinä kriteereinä ovat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- palveluntuottajan osoittaman toimintaympäristön soveltuvuus asiakkaan tilanteeseen, yksilöllisiin palvelutarpeisiin ja tavoitteisiin</li> <li>- palvelun vastaavuus asiakkaan yksilöllisiin palvelutarpeisiin ja tavoitteisiin</li> <li>- palveluntuottajan henkilöstön ammatillisen osaamisen vastaavuus asiakkaan yksilöllisiin palvelutarpeisiin ja tavoitteisiin</li> <li>- palveluun pääsyn nopeus</li> </ul> <p>Palvelu on asiakkaalle vapaaehtoinen ja maksuton palvelu.</p>
<b>Palvelun tarkoitus ja tavoitellut vaikutukset</b>	<p>Palvelun tavoitteena on arvioida asiakkaan työllistymisen edellytyksiä. Tarkastelun keskiössä ovat työllistymiseen tarvittavat henkilökohtaiset voimavaratekijät (terveys, työ- ja toimintakyky, osaaminen, asenteet ja motivaatio). Palvelun tarkoituksena on selvittää asiakkaan tilannetta ja mahdollisuuksia toiminnan kautta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millaisessa tilanteessa asiakas on, millainen on hänen toimintakykyisyytensä työyhteisössä ja työssä?</li> <li>- Pystyykö hän sitoutumaan jakson ajaksi suunnitelman mukaiseen toimintaan ja sopimukseen?</li> <li>- Haluaako asiakas muutosta tilanteeseensa ja mitkä ovat hänen resurssinsa ja motivaatiotasonsa muutoksen toteuttamiseen?</li> <li>- Millaisia mahdollisuuksia muutoksen tekemiseen on?</li> <li>- Miltä tasolta muutoksen suunnittelussa ja toteuttamisessa on lähdettävä liikkeelle?</li> </ul> <p>Tavoitellut vaikutukset toimintajakson aikana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakas pystyy käymään läpi koko jakson suunnitelman mukaisesti ja pitää kiinni yhteisistä sopimuksista</li> <li>- Asiakas pysähtyy tarkastelemaan (ohjatusti) omaa elämän-, terveys- ja työttömyystilannettaan sekä siihen vaikuttavia tekijöitä.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakas tarkastelee (ohjatusti) avoimesti työ- ja koulutuskokemuksiaan sekä pohtii, mitkä seikat vaikuttavat hänen mahdollisuuksiinsa työllistyä.</li> </ul> <p>Tavoitellut vaikutukset jakson lopussa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakas on tietoinen tilanteestaan, työllistymisvalmiuksistaan ja -mahdollisuuksistaan</li> <li>- Asiakas näkee muutoksen tarpeen ja mahdollisuudet sekä ryhtyy työtämään yhdessä lähettävän tahon kanssa suunnitelmaa tilanteen korjaamiseksi</li> </ul>
<b>Palvelun keskeinen sisältö</b>	<p>Palvelu toteutetaan aina asiakkaan yksilölliseen suunnitelmaan ja tavoitteisiin perustuen. Järjestettävän toiminnan tulee pitää sisällään ainakin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarkoituksenmukaista, asiakkaan kyvyt ja voimavarat huomioivaa työtä</li> <li>- perehdyttämistä ja ohjaamista työssä suoriutumiseksi</li> <li>- yksilöohjausta ja valmennusta asiakkaan tukemiseksi</li> <li>- dokumentoinnin ja raportoinnin erillisen ohjeistuksen mukaan</li> </ul>
<b>Peruslaatutason vaatimukset ja vaadittavat resurssit</b>	<p>Palvelun keskeisiä laatuvaatimuksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- yksilöllinen, kannustava ja voimavaraistava tuki ja ohjaus</li> <li>- koko ajan saatavilla oleva henkilökohtainen tuki ja ohjaus</li> <li>- riittävä perehdyttäminen sekä työn opastus</li> <li>- nopea reagointi asiakkaan muuttuvaan tilanteeseen</li> <li>- vahva verkostoyhteistyö sidosryhmien kanssa</li> <li>- lähettävien tahojen ajantasainen tiedottaminen asiakkaan tilanteesta</li> <li>- toiminnan jatkuva seuraaminen, arviointi ja kehittäminen</li> <li>- asiakastietojen käsittelyssä palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä</li> </ul> <p>Palvelun tuottamiseen varattavat resurssit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- palvelun tavoitteisiin ja toimintamalliin perehtynyt osaava ja motivoitunut ammatillinen henkilöstö</li> <li>- toimintaan soveltuvat ja turvalliset työtilat, koneet ja laitteet</li> </ul>
<b>Palvelun hankinta ja hinnoittelu</b>	<p>Palvelu hankitaan asiakaskohtaisesti dynaamisena pienhankintana Hankinta-Sammon kautta.</p> <p>Palvelun kesto on 1-2 kuukautta ja se toteutetaan 2-4 päivänä viikossa. Toimintapäivän kesto on 4 tuntia. Työllisyyspalvelu määrittelee asiakaskohtaisesti toimintapäivien lukumäärän ja ne voivat myös muuttua palvelujakson edetessä.</p> <p>Palvelusta maksettava korvaus on 600 euroa kuukaudessa / asiakas (alv 0%).</p>