

Palvelun / tuotteen nimi	OPPIMIS- JA TYÖELÄMÄVALMIUKSIA EDISTÄVÄ KUNTOUTTAVA TYÖTOIMINTA kokonaisvaltaisena ostopalveluna (KUTY 2)
Säädösperusta	Laki kuntouttavasta työtoiminnasta 2.3.2001/189
Palvelun kohderyhmät	<p>Kuntouttavasta työtoiminnasta annetun lain mukaiset henkilöt, jotka saavat työttömyyden perusteella työmarkkinatukea tai toimeentulotukea ja joiden tulevaisuuden tavoitteena on työllistyminen avoimille työmarkkinoille mutta tarvitsevat vielä tukea ennen siirtymistään työhön, koulutukseen tai muihin TE-toimiston ensisijaisiin palveluihin.</p> <p>Kuntouttavaa työtoimintaa ei ole tarkoitettu henkilöille, jotka kykenisivät osallistumaan työsuhteiseen työhön tai julkisiin työvoimapalveluihin.</p>
Asiakkaiden ohjautuminen palveluun	<p>Kuntouttava työtoiminta perustuu joko TYP-toiminnassa laadittuun monialaiseen työllistymissuunnitelmaan tai asiakkaan, kunnan ja TE-toimiston yhdessä laatimaan aktivointisuunnitelmaan. Suunnitelmassa määritellään aina asiakkaan tilanteen ja palvelutarpeen mukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> - yksilölliset tavoitteet - toiminnan keskeinen sisältö - toimintapaikka - viikoittainen toiminta-aika päivien ja tuntien tarkkuudella (esimerkiksi 3 pvä/vko ma-ke, 4 tuntia/pvä klo 10 - 14). Huom! Suunnitelmasta voi poiketa vain ennalta sovituin ehdoin. - maininta aiemmista TE-toimiston tarjoamista palveluista ja niiden vaikuttavuudesta <p>Asiakasohjaus aikuissosiaalityön asiakkaille</p> <ul style="list-style-type: none"> - aikuissosiaalityö arvioi aina omien asiakkaidensa palvelutarpeet ja tekee aktivointisuunnitelmat - asiakkaat ohjataan työllisyyspalveluun, josta haetaan tarvittaessa sopiva työtoimintapaikka ja tehdään palveluun tarvittavat päätökset - asiakkaan prosessivastuu säilyy aikuissosiaalityössä palvelun ajan - mikäli asiakkaan sosiaalityön tarve päättyy palvelun alkaessa tai aikana, voidaan prosessivastuu siirtää yhdessä sopimalla työllisyyspalveluun <p>Asiakasohjaus työllisyyspalvelun asiakkaille (mm. TYP-asiakkaat) sekä muiden lähettävien tahojen asiakkaille (esim. TE-toimisto, KPK, päihdepalvelut)</p> <ul style="list-style-type: none"> - lähettävä taho tai työllisyyspalvelu arvioi aina omien asiakkaidensa palvelutarpeet ja tekee asiakassuunnitelman tai vaihtoehtoisesti huolehtii aktivointisuunnitelman laatimisesta (huomioitava sisältövaatimukset!)

	<ul style="list-style-type: none"> - asiakkaat ohjataan laaditun suunnitelman kanssa työllisyyspalveluun, joka <ul style="list-style-type: none"> o hakee tarvittaessa toimintapaikan yhdessä asiakkaan kanssa o tekee tarvittaessa aktivointisuunnitelman kuntouttavan työtoiminnan aloittamiseksi o konsultoi tarvittaessa aikuissosiaalityötä asiakkaan aktivointisuunnitelman laadinnassa o tekee tarvittavat päätökset - asiakkaan prosessivastuu säilyy työllisyyspalvelussa koko palvelun ajan
<p>Palvelun tarkoitus ja tavoitellut vaikutukset</p>	<p>Oppimis- ja työelämävalmiuksia edistävän kuntouttavan työtoiminnan tarkoituksena on edistää asiakkaan mahdollisuuksia osallistua koulutukseen ja työhön pääsyä.</p> <p>Palvelun tavoitteena on tukea asiakkaiden oppimis- ja työelämävalmiuksien kehittymistä sekä saattaa heidät hallitusti julkisiin työvoimapalveluihin, tutkintoon tähtäävään koulutukseen tai työhön. Keskeinen väline tavoitteen saavuttamisessa on opinnollistamisen kokonaisuus ja tähän liittyvä yhteistyö oppilaitoksen edustajan kanssa.</p> <p>Lisäksi tavoitteena on:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tarjota työelämävalmiuksia vahvistavaa toimintaa ja sosiaalisia kontakteja - vahvistaa asiakkaan käsitystä omista kyvyistä, voimavaroista ja osaamisesta ja niihin liittyvistä kehittämistarpeista suhteessa omiin työllistymistavoitteisiin - vahvistaa monipuolisesti asiakkaan oppimis- ja työelämävalmiuksia sekä lisätä tietoutta koulutusmahdollisuuksista ja työmarkkinoista - ohjata asiakasta laatimaan tarvittavat työnhaku- ja/tai koulutushakuasiakirjat <p>Tavoitteena jakson aikana on, että asiakkaat</p> <ul style="list-style-type: none"> - tutustuvat työelämään ja oppivat työelämän sääntöjä - tulevat tietoisiksi työelämän vaatimuksista sekä arvioivat omia valmiuksiaan ja mahdollisuuksiaan suhteessa niihin. - asettavat itselleen kehittämistavoitteita työllistymisensä edistämiseksi - saavat osaamisestaan todistuksen (osaamistodistus)
<p>Palvelun keskeinen sisältö</p>	<p>Oppimis- ja työelämävalmiuksia edistävä kuntouttava työtoiminta koostuu kahdesta keskeisestä osa-alueesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) palveluntuottajan työpajalla tai toimintayksikössä toteutettavasta työtoiminnasta sekä siihen kiinteästi liittyvästä työvalmennuksesta 2) asiakkaan yksilöllisestä tuesta, yksilövalmennuksesta ja uraohjauksesta <p>Palveluntuottaja toteuttaa oppimis- ja työelämävalmiuksia edistävän kuntouttavan työtoiminnan kokonaisvaltaisena palveluna, joka pitää sisällään sekä työtoimintaa että yksilö- ja työvalmennusta ja uraohjausta. Palvelu toteutetaan 3 kuukauden pituisissa jaksoissa, jakson</p>

	<p>aikana henkilö voi osallistua työtoimintaan 3-4 päivänä viikossa 4-6 tuntia päivässä. Jokaisesta palvelujaksosta sovitaan palveluntuottajan kanssa asiakaskohtaisesti. Vuoden mittaisella tarkastelujaksolla asiakas voi olla kuntouttavassa työtoiminnassa ilman taukoa enintään 11 kuukautta peräjälkeen.</p> <p>Oppimis- ja työelämävalmiuksia edistävän kuntouttavan työtoiminnan tulee sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan tilanteen ja tavoitteet huomioivaa päivittäistä työvalmennusta ja sparrausta, joka dokumentoidaan valmennuspäiväkirjan avulla - asiakkaan tavoitteita ja etenemistä tukevaa ja valmiuksia kehittävää monipuolista työtä, josta asiakas saa myös osaamistodistuksen (opinnollistaminen) <ul style="list-style-type: none"> o työ tulee sovittaa henkilön työ- ja toimintakyvyn sekä osaamisen kannalta siten, että se on asiakkaan tavoitteiden saavuttamisen kannalta mielekäästä ja riittävän vaativaa o työtehtävien tulee olla luonteeltaan ohjatusti suoritettavia, eikä asiakas voi olla esimerkiksi vastuussa kassasta tai toimia autonkuljettajana o työtoiminnalla ei saa korvata työ- tai virkasuhteissa tehtävää työtä, esimerkiksi palkkatuettua työtä - asiakkaan tilanteen ja tavoitteet huomioivaa yksilövalmennusta ja uraohjausta, joka tulee suunnitella ja toteuttaa yksilöllisesti räätälöidyn Ilmarisen työkykytalon viitekehityksen mukaisesti ja sen tulee sisältää - tukea työllistymiseen tarvittavien henkilökohtaisten voimavaratekijöiden tunnistamiseen ja kehittämiseen seuraavilla osa-alueilla <ul style="list-style-type: none"> o fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky o ammattitaito ja osaaminen o asenteet ja motivaatio - työmarkkinoiden ja koulutusmahdollisuuksien konkretisoimista asiakkaalle - ohjattua suunnitelmallista ja tavoitteellista työskentelyä kohti koulutus- tai työllistymispolkua - yksilö- ja muutosvalmennusta - asiakkaan avustamisen työpaikan tai koulutuspaikan hakemisessa - lisäksi valmennus sisältää <ul style="list-style-type: none"> o ForeAmmatin kautta tehtävän osaamiskartoituksen o oppisvalmiuksien kartoittamisen o oppimistekniikoiden harjaannuttamista o minne tästä lähten jatkamaan –periaatteella tapahtuvaa ratkaisukeskeistä muutosvalmennusta - osa yksilövalmennuksesta ja uraohjauksesta tulee toteuttaa ryhmätoimintana, jonka kautta asiakas voi kehittää vuorovaikutus- ja ryhmätyötaitojaan sekä saada vertaistukea - säännöllisen yhteydenpidon asiakkaan prosessivastuulliseen tahtoon ja palvelun tilaajaan <ul style="list-style-type: none"> o nopea reagointi asiakkaan muuttuviin tilanteisiin
--	---

	<p>o välitön poissaoloista ilmoittaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - ajantasaisen dokumentoinnin, joka pitää sisällään vähintään <ul style="list-style-type: none"> o toiminnan päiväkohtaisen seurannan o väliarvioinnit sekä loppuyhteenvedon, joissa asiakkaan palvelua peilataan asetettuihin tavoitteisiin o dokumentoinnissa tulee olla eriteltynä yksilövalmennuksen ja uraohjauksen sekä työvalmennuksen osuudet o loppuyhteenvedoon tulee kirjata auki asiakkaan prosessi, mitä palvelun aikana tapahtui sekä jatkosuunnitelma, miten asiakkaan olisi hyvä seuraavaksi edetä <ul style="list-style-type: none"> o Todistus opinnollistamisesta - tarvittaessa saattaen vaihto seuraavaan palveluun.
<p>Peruslaatutason vaatimukset ja vaadittavat resurssit</p>	<p>Palvelun tuottaja toimii yksityisenä sosiaalipalvelujen tuottajana ja on velvollinen noudattamaan kaikkia tähän rooliin kuuluvia säädöksiä ja ohjeistuksia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palveluntuottaja vastaa asiakirjojen laadimisesta, säilyttämisestä ja arkistoinnista laissa säädetyllä tavalla <p>Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palveluntuottajalla on ajantasainen omavalvontasuunnitelma, jota noudattaa ja se on pyydettyäessä toimitettava palvelun tilaajalle <p>Palveluntuottaja huolehtii turvallisesta työ- ja valmennusympäristöstä, mikä tukee asiakkaiden päihteettömyyttä kaikissa tilanteissa. Ilmenevään päihteidenkäyttöön, päihteiden välittämiseen tai muuhun siihen liittyvään on puututtava välittömästi yhteistyössä vastuutyöntekijän ja lähettävän tahon kanssa.</p> <p>Palveluntuottaja toimittaa tilaajalle hyväksyttäväksi ennen palvelutoiminnan aloittamista prosessikuvauksen siitä, miten asiakkaiden palvelu toteutetaan. Palvelu tulee toteuttaa tilaajan toimesta hyväksytyjen kuvausten mukaisesti. Dokumentointiin ja raportointiin antaa tilaaja erilliset ohjeet, joita tulee noudattaa.</p>
<p>Palvelun hankinta ja hinnoittelu</p>	<p>Oppimis- ja työelämävalmiuksia edistävän kuntouttavan työtoiminnan ostopalveluja hankitaan vuosittaisten määrärahojen puitteissa. Ostopalvelun kesto on 3-6 kk.</p> <p>Palvelusta maksettava korvaus koostuu kuukausittain maksettavista hinnanosista sekä tulokseen perustuvasta hinnanosasta seuraavasti (hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa);</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. jokaisesta toteutuneesta toimintapäivästä maksetaan 10 € / päivä 2. yksilöllisestä tuesta ja valmennuksesta maksetaan perushinta 400 euroa kuukaudessa / asiakas <ul style="list-style-type: none"> - Juankoskella, Karttulassa, Maaningalla, Nilsiässä, Riistavedellä tai Vehmersalmella tuotettavien palvelujen osalta perushintaa voidaan korottaa enintään 200 euroa kuukaudessa / asiakas, mikäli palveluntuottajalle aiheutuu palvelun tuottamisesta merkittäviä tila- tai matkakustannuksia esimerkiksi toimimalla Kuopiosta käsin

	<p>- perushinnan korottamisesta sovitaan aina erikseen asiakaskohtaisesti</p> <p>3. palvelun päätyttyä jokaisen positiivisen jatkopolun saaneesta asiakkaasta maksetaan 1 000 euroa tulokseen perustuvaa hinnanosaa</p> <p>Tulokseen perustuva hinnanos (kohta 3) maksetaan laskutuksen perusteella palvelun päättymisen jälkeen. Ko. hinnansaan oikeuttavaksi positiiviseksi jatkopoluksi katsotaan</p> <p>1. siirtyminen julkisiin työvoimapalveluihin</p> <ul style="list-style-type: none"> - palveluista sovittu palvelujakson aikana <p>2. työvoima- ja rekrytointikoulutus</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakas on saanut tiedon opiskelupaikasta - suunniteltu opiskelu alkaa 3 kuukauden kuluessa palvelujakson päättymisestä <p>3. hakeutuminen tutkintoon / osatutkintoon tähtäävään koulutukseen</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakas on hakenut hyväksyttävään koulutukseen - asiakas on suorittanut mahdolliset pääsykokeet palvelun aikana - tietoa valinnasta ei tarvitse olla palvelun päättyessä <p>4. työllistyminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - työstä on sovittu palvelujakson aikana, eikä asiakas enää palaa työllisyyspalvelun prosesseihin - työaika vähintään 18 viikkotuntia - työsuhteen kesto vähintään 3 kuukautta - 18 viikkotuntia voi koostua myös useammasta yksittäisestä työsopimuksesta - palkkatuki voi olla työsuhteessa mukana - työllistävällä taholla (järjestö, kunta, säätiö, yritys) ei ole merkitystä
--	---