

Palvelun / tuotteen nimi	ETSITÄÄN TYÖ -palvelu
Säädösperusta	Kuntalaki 410/2015
Palvelun kohderyhmät	Kuopion kaupungin työllisyyspalvelun asiakkaat, jotka tarvitsevat henkilökohtaista tukea ja ohjausta työnhakutaitojen kehittämisessä sekä työn etsimisessä.
Asiakkaiden ohjautuminen palveluun	Asiakkaat ohjautuvat palveluun työllisyyspalvelun asiakkuuden kautta.
Palvelun tarkoitus ja tavoitellut vaikutukset	<p>Palvelun tarkoituksena on auttaa asiakasta työllistymään työsuhteeseen. Palvelu toteutetaan asiakkaille laadittujen yksilöllisten tavoitteiden mukaisesti ja se koostuu asiakkaan tarpeisiin kohdennetusta työnetsinnästä sekä asiakkaan valmentamisesta työnhakuun ja työpaikkaan. Valmennuksessa painotetaan niiden työnhakutaitojen kehittämistä, joihin asiakkaalla on hänen osaamisensa huomioiden erityinen tarve.</p> <p>Tavoitteena on, että palvelujakson päätyttyä asiakas työllistyy työsuhteeseen työhön.</p>
Palvelun keskeinen sisältö	<p>Palvelu tulee toteuttaa intensiivisenä palvelukokonaisuutena asiakkaan tavoitteisiin soveltuvan työskentelyn kautta. Asiakkaan palvelujaksolle määritellään tavoitteet ja sisältö aina asiakkaan tilanne ja lähtökohdat huomioiden.</p> <p>Palvelun tulee sisältää:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. asiakkaan lähtötilanteen kartoituksen sekä ammatillisen osaamisen tunnistamisen. 2. asiakkaan tukemista ja valmentamista tavoitteiden asettelussa, työnhakutaidoissa sekä aktiivisessa työn etsimisessä 3. konkreettista apua ja työnetsintää työpaikan löytämiseksi 4. tukea asiakkaalle työn aloittamisessa 5. dokumentointi ja raportointi erillisen ohjeen mukaan <p>Palvelu voi tarvittaessa sisältää myös lyhyen (1 kk) työkokeilujakson, mikäli asiakas ja palveluntuottaja arvioivat sen hyödylliseksi osaksi valmennusprosessia. Työkokeilusta on sovittava aina erikseen asiakkaan, työkokeilun järjestäjän ja TE -toimiston kanssa.</p>
Peruslaatutason vaatimukset ja vaadittavat resurssit	<p>Palvelun keskeisiä laatuvaatimuksia ovat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Palveluntuottajan on huolehdittava, että asiakkaan elämäntilanne, henkilökohtaiset vahvuudet ja osaaminen tulevat huomioiduksi tehdyssä valmennussuunnitelmassa

	<p>2. Asiakasta on ohjattava selkiyttämään omia vahvuuksiaan ja tuettava hänen työllistymistään yksilöllisesti räätälöidyn tuen ja valmennuksen sekä työnetsinnän avulla</p> <p>3. Palvelun tulee olla ratkaisukeskeistä, kannustavaa ja asiakkaan aktiivista toimijuutta tukevaa</p> <p>4. Mikäli asiakkaan tilanteeseen tai suunnitelmaan tulee merkittäviä muutoksia, palveluntuottajan tulee tiedottaa asiasta välittömästi asiakkaan vastuutyöntekijälle</p> <p>5. Asiakastietojen käsittelyssä palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä</p> <p>Palvelun tuottamiseen vaadittavat resurssit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valmennukseen soveltuvat tilat 2. Asiakkaan valmennusprosessista vastaava henkilö, joka on perehtynyt asiakkaan tilanteeseen ja on sitoutunut yhteistyöhön Kuopion kaupungin työllisyyspalvelun kanssa
<p>Palvelun hankinta ja hinnoittelu</p>	<p>Palvelu hankitaan asiakaskohtaisesti dynaamisena pienhankintana HankintaSammon kautta.</p> <p>Palvelun kesto on enimmillään 3 kk ja palvelu toteutetaan palveluntuottajan tuottamana yksilöllisenä palveluna.</p> <p>Palveluntuottajan tuottamasta palvelusta maksettavat korvaukset (hinnat sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset esim. matka- ja puhelinkulut):</p> <p>PALVELUN PERUSHINTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yksilövalmennuksesta maksettava perushinta on 300 € + alv/ enintään 3 kk kestävä valmennusjakso. Ennen laskun hyväksymistä palveluntuottajan tulee toimittaa kirjallinen raportti laskutuksen perustana olevista toimenpiteistä; kuinka palvelu on laskutuskauden aikana toteutunut. <p>HINNAN LISÄOSAT:</p> <p>Työllistyminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perushinnan lisäksi, asiakkaan työllistyessä palvelujakson aikana tai viimeistään 1 kk:n sisällä valmennusjakson päättymisestä, vähintään 6 kk kestävään työsuhteeseen (työtunteja vähintään 18/vko), saa palveluntuottaja laskuttaa lisäksi 1 500 € + alv/henkilö (kertakorvaus) todentamalla oikeuden lisäosaan. Jos asiakas työllistyy samoin ehdoin vähintään 3 kk kestävään työsuhteeseen, voi palveluntuottaja laskuttaa lisäksi 1000 € + alv/henkilö. Todentaminen tapahtuu e-lomakkeen kautta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Jos palveluntuottajista useampi on osallisena asiakkaan työllistymisessä, lisäosa jaetaan palveluntuottajien kesken. - Lisäosan edellytyksenä on, että asiakkaan työnhakuprosessi on käynnistynyt palvelun aikana. <p>Rekrykoulutus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mikäli palvelujakson aikana asiakas hakeutuu ja tulee valituksi TE-hallinnon järjestämään rekrykoulutukseen, saa palveluntuottaja laskuttaa 1000 € + alv/henkilö todentamalla oikeuden lisäosaan. Todentaminen tapahtuu e-lomakkeen kautta. <p>Palveluntuottaja laskuttaa palvelun perushinnan asiakkaan palvelujakson päättyessä. Lisäosa laskutetaan, kun todentaminen on tapahtunut. Mikäli valmennusjakso keskeytyy ennaikaisesti ilman, että asiakas työllistyy, palveluntuottaja voi laskuttaa täysistä toteutuneista toimintakuukausista 100 € + alv/kk.</p>
--	---