

**Kuopion kaupunki**

Elinvoima- ja konsernipalvelut

Työllisyyspalvelu

6.3.2019

Julkinen

<b>Palvelun / tuotteen nimi</b>	TUETUSTI TYÖHÖN -palvelu
<b>Säädösperusta</b>	Kuntalaki 410/2015
<b>Kohderyhmä</b>	Kuopion kaupungin työllisyyspalvelun asiakkaat, jotka tarvitsevat henkilökohtaista tukea ja ohjausta työssä.
<b>Asiakkaiden ohjautuminen palveluun</b>	<p>Asiakkaat ohjautuvat palveluun Kuopion kaupungin työllisyyspalvelun kautta.</p> <p>Palveluntuottaja haastattelee asiakkaan ja päättää asiakkaan valmennukseen hyväksymisestä. Palvelun alkaessa käydään läpi yksilöidysti asiakkaan tuen ja ohjauksen tarve. Mikäli haastattelu ei johda palvelun aloittamiseen, asiakas voi hakeutua toiselle palveluntuottajalle.</p> <p>Asiakkaan ollessa Tuetusti työhön –palvelussa on asiakkaalla aina vastuutyöntekijä työllisyyspalvelussa.</p>
<b>Palvelun tarkoitus ja tavoitteet vaikutukset</b>	<p>Palvelun tavoitteena on tukea asiakkaan työllistymisvalmiuksien kehittymistä aidossa työympäristössä. Palveluun liittyviä työtehtäviä ei saa järjestää työpajana käytettävässä työympäristössä. Palvelu toteutetaan asiakkaan yksilöllisten tavoitteiden mukaisesti, jolloin kehittämiskohteina voivat olla mm. työssä tarvittavat ammatilliset valmiudet, osaamisen kehittäminen ja työelämävalmiudet kokonaisuutena. Palvelun aikana kartoitetaan myös asiakkaan koulutustarpeita ja -mahdollisuuksia.</p> <p>Palvelun tavoitteena on, että asiakas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saa työkokemusta ja on osa aitoa työyhteisöä</li> <li>2. Saa tarpeen mukaista tehostettua tukea ja ohjausta palveluntuottajalta koko valmennuksen ajan</li> <li>3. Kehittää omia valmiuksiaan ja mahdollisuuksiaan suhteessa työelämän vaatimuksiin</li> <li>4. Asettaa itselleen kehittymistavoitteita jatkotyöllistymisensä edistämiseksi</li> <li>5. Omaksuu valmiudet palkkatyön tekemiseen ja saa työpaikan jossa toimii valmennusjakson ajan</li> </ol>
	<p>Palvelu toteutetaan asiakkaalle soveltuvissa työtehtävissä palvelujakson tavoitteet huomioiden. Työsuhteen alkuun voidaan hakea lyhyttä työkokeilujaksoa TE-toimistosta. Palvelu toteutuu kuitenkin aina työsuhteessa. Työsuhteessa noudatetaan koeaikaa ja tehtävään kuuluvaa työehtosopimusta.</p>

**Kuopion kaupunki**

Elinvoima- ja konsernipalvelut

Työllisyyspalvelu

6.3.2019

Julkinen

	<p>Palvelu toteutetaan työnantajan toimiessa valmennuspalvelua tuottavana yrityksenä. Palvelu voidaan toteuttaa myös henkilöstöpalveluyrityksen ja sen asiakasyrityksen yhteistyössä.</p> <p>Palvelun tulee sisältää:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yksilöllistä tukea ja ohjausta asiakkaan tavoitteiden mukaisesti</li> <li>2. Työhön ja työyhteisöön perehdyttämisen lisäksi tarvittavaa tehostettua asiakkaan tarpeiden mukaista työtehtäviin ohjausta</li> <li>3. Valmennusjaksoa toteutettaessa työsuhteessa tulee työtuntien olla vähintään 18h/vko</li> </ol>
<p><b>Peruslaatu- tason vaatimukset ja vaadittavat resurssit</b></p>	<p>Palvelun keskeisiä laatuvaatimuksia ovat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. On huolehdittava, että asiakkaan voimavarat ja henkilökohtaiset vahvuudet tulevat huomioiduksi työtehtäviä suunniteltaessa.</li> <li>2. Valmennuksen aikana on tarjolla riittävästi tarkoituksenmukaista työtä</li> <li>3. Mikäli asiakkaan tilanteeseen tai suunnitelmaan tulee merkittäviä muutoksia, tilanteesta tulee tiedottaa välittömästi asiakkaan vastuutyöntekijää</li> <li>4. Palvelun toteutumista seurataan ja raportoidaan kuukausittain laskutuksen yhteydessä tehtävin sähköisin väliarvioin</li> <li>5. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tietosuojalain mukaisia velvoitteita</li> </ol>

**Kuopion kaupunki**

Elinvoima- ja konsernipalvelut

Työllisyyspalvelu

6.3.2019

Julkinen

	<p>Palvelun tuottamiseen varattavat resurssit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asiakkaat toimivat palveluntuottajan järjestämissä toimitiloissa ja työtehtävissä. Palveluntuottajan tulee tarjota työhön soveltuvat ja turvalliset työtilat, koneet ja laitteet sekä huolehtia työssä tarvittavista suojavaatteista ja -varusteista</li> <li>2. Yrityksen toiminnasta vastaava henkilö, joka on perehtynyt asiakkaan tilanteeseen, huolehtii työyhteisön tiedottamisesta asiaan liittyen ja on sitoutunut yhteistyöhön Kuopion kaupungin työllisyyspalvelun kanssa</li> <li>3. Työtehtävistä vastaava henkilö työpaikalla, joka toteuttaa käytännön työn opastuksen, valmennuksen, arvioinnin sekä on asiakkaan tavoitettavissa (yrityksen toiminnasta ja asiakkaan työtehtävistä vastaava voi olla myös sama henkilö)</li> </ol>
<p><b>Palvelun hankinta ja hinnoittelu</b></p>	<p>Palvelun kesto on enintään 8 kuukautta ja kesto määritellään aina asiakaskohtaisesti. Asiakkaan tavoitteiden mukainen tehostettu tuki tulee sisällyttää viikoittaiseen työaikaan.</p> <p>Palveluntuottajana toimivan työnantajan tuottamasta palvelusta maksettavat korvaukset (hinnat sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset esim. matka- ja puhelinkulut):</p> <p><b>PALVELUN PERUSHINTA</b></p> <p>Tuetusti työhön- palvelusta (yhdistetty työ- ja yksilövalmennus) maksettava perushinta on 500€ + alv/toteutunut toimintakuukausi. Korvaus palvelun tuottamisesta maksetaan laskutuksen, raportoinnin ja palkkatodistuksen perusteella toteutuneiden valmennuskuukausien mukaan. Laskutus ja raportointi tapahtuvat kerran kuukaudessa jälkikäteen. Raportoinnin tulee pitää sisällään erillisessä ohjeessa kuvatun dokumentoinnin.</p> <p><b>HINNAN LISÄOSAT</b></p> <p><b>Työllistyminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakkaan työllistyessä viimeistään 3 kk:n kuluessa palvelujakson päättymisestä, vähintään 3 kk kestävään työsuhteeseen (väh. 18h/vko) avoimille työmarkkinoille, saa palveluntuottaja laskuttaa työllistymisbonuksena 1500€ + alv/henkilö kertakorvauksena todentamalla oikeuden bonukseen.</li> </ul>