

<p>Palvelun / tuotteen nimi</p>	<p>TYÖ- JA TOIMINTAKYKYÄ EDISTÄVÄ KUNTOUTTAVA TYÖTOIMINTA kokonaisvaltaisena ostopalveluna (KUTY 1)</p>
<p>Säädösperusta</p>	<p>Laki kuntouttavasta työtoiminnasta 2.3.2001/189</p>
<p>Palvelun kohderyhmät</p>	<p>Kuntouttavasta työtoiminnasta annetun lain mukaiset henkilöt, jotka saavat työttömyyden perusteella työmarkkinatukea tai toimeentulotukea ja jotka elämänrytmiä jäsentävän työtoiminnan lisäksi tarvitsevat yksilövalmennuksen tarjoamaa vahvaa tukea ja ohjausta elämäntilanteensa ja vahvuuksiensa kartoittamisessa sekä jatkosuunnitelmien tekemisessä.</p> <p>Kuntouttavaa työtoimintaa ei ole tarkoitettu henkilöille, jotka kykenisivät osallistumaan työsuhteiseen työhön tai julkisiin työvoimapalveluihin.</p>
<p>Asiakkaiden ohjautuminen palveluun</p>	<p>Kuntouttava työtoiminta perustuu joko TYP-toiminnassa laadittuun monialaiseen työllistymissuunnitelmaan tai asiakkaan, kunnan ja TE-toimiston yhdessä laatimaan aktivointisuunnitelmaan. Suunnitelmassa määritellään aina asiakkaan tilanteen ja palvelutarpeen mukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> - yksilölliset tavoitteet - ohjauksen ja valmennuksen sisältö - toiminnan keskeinen sisältö - toimintapaikka - viikoittainen toiminta-aika päivien ja tuntien tarkkuudella (esimerkiksi 3 pvä/vko ma-ke, 4 tuntia/pvä klo 10 - 14). Huom! Suunnitelmasta voi poiketa vain ennalta sovituin ehdoin. - maininta aiemmista TE-toimiston tarjoamista palveluista ja niiden vaikuttavuudesta <p>Asiakasohjaus aikuissosiaalityön asiakkaille</p> <ul style="list-style-type: none"> - aikuissosiaalityö arvioi aina omien asiakkaidensa palvelutarpeet ja tekee aktivointisuunnitelmat - asiakkaat ohjataan kuntakokeiluun, josta haetaan tarvittaessa sopiva työtoimintapaikka ja tehdään palveluun tarvittavat päätökset - asiakkaan prosessivastuu säilyy aikuissosiaalityössä palvelun ajan - mikäli asiakkaan sosiaalityön tarve päättyy palvelun alkaessa tai aikana, voidaan prosessivastuu siirtää yhdessä sopimalla kuntakokeiluun <p>Asiakasohjaus kuntakokeilun asiakkaille sekä muiden lähetävien tahojen asiakkaille (esim. TE-toimisto, KPK, päihdepalvelut)</p> <ul style="list-style-type: none"> - lähetävä taho tai kuntakokeilu arvioi aina omien asiakkaidensa palvelutarpeet ja tekee asiakassuunnitelman tai vaihtoehtoisesti huolehtii aktivointisuunnitelman laatimisesta (huomioitava sisältövaatimukset!) - asiakkaat ohjataan laaditun suunnitelman kanssa kuntakokeiluun, joka

	<ul style="list-style-type: none"> ○ hakee tarvittaessa toimintapaikan yhdessä asiakkaan kanssa ○ tekee tarvittaessa aktivointisuunnitelman kuntouttavan työtoiminnan aloittamiseksi ○ konsultoi tarvittaessa aikuissosiaalityötä asiakkaan aktivointisuunnitelman laadinnassa ○ tekee tarvittavat päätökset <p>- asiakkaan prosessivastuu säilyy kuntakokeilussa koko palvelun ajan</p>
<p>Palvelun tarkoitus ja tavoitellut vaikutukset</p>	<p>Työ- ja toimintakykyä edistävän kuntouttavan työtoiminnan tarkoituksena on edistää asiakkaan työ- ja toimintakyvyn kehittymistä niin, että hän pystyy vastaanottamaan julkisia työvoimapalveluja tai muita ensisijaisia työllistymistä edistäviä palveluja.</p> <p>Tavoitteena on</p> <ul style="list-style-type: none"> - tuottaa tietoa asiakkaan omista kyvyistä, voimavaroista ja tulevaisuuden mahdollisuuksista - parantaa asiakkaan tietoisuutta omista vahvuuksistaan ja mahdollisuuksistaan - edistää asiakkaan hyvinvointia ja terveyttä - tarjota mielekästä tekemistä ja sosiaalisia kontakteja työllistymisvalmiuksien parantumiseksi - tukea asiakkaan tulevaisuuden suunnitelmien tekemistä sekä tehdä selkeät suunnitelmat niiden saavuttamiseksi - tukea asiakkaan siirtymistä vähitellen muihin palveluihin. <p>Tavoitteena jakson aikana on, että asiakkaat</p> <ul style="list-style-type: none"> - kykenevät säännölliseen päivärytmiin ja toimintaan suunnitelman mukaisesti - ymmärtävät oman elämän- ja terveydentilanteensa sekä siihen vaikuttavat tekijät - voimaantuvat ja aktivoituvat tekemään tulevaisuuden suunnitelmia - asettavat itselleen realistisia tulevaisuuden tavoitteita ja hakevat aktiivisesti muutosta tilanteeseensa - tulevat tietoisiksi työelämän vaatimuksista sekä arvioivat omia valmiuksiaan ja mahdollisuuksiaan suhteessa niihin.
<p>Palvelun keskeinen sisältö</p>	<p>Työ- ja toimintakykyä edistävä kuntouttava työtoiminta koostuu kolmesta keskeisestä osa-alueesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) palveluntuottajan työpajalla tai toimintayksikössä toteutettava työtoiminnasta ja siihen kiinteästi liittyvästä työvalmennuksesta 2) asiakkaan yksilöllisestä tuesta ja yksilövalmennuksesta 3) asiakkaan palvelutarpeen mukaan hankittavista moduuleista <p>Kuntouttavan työtoiminnan rinnalla voidaan kunnan toimesta järjestää myös sosiaalista kuntoutusta erillisen suunnitelman mukaisesti, esimerkiksi asiakkaan arjenhallintaan liittyvänä yksilövalmennuksena. Asiakkaille järjestään lisäksi mahdollisuus terveystarkastuk-</p>

	<p>seen joko ennen kuntouttavan työtoiminnan alkamista tai ensimmäisen kolmen kuukauden aikana.</p> <p>Palveluntuottaja toteuttaa työ- ja toimintakykyä edistävän kuntouttavan työtoiminnan kokonaisvaltaisena palveluna, joka pitää sisällään sekä työtoimintaa että yksilö- ja työvalmennusta. Lisäksi asiakkaan palvelutarpeen mukaan voidaan hankkia moduuleja, jotka tukevat asiakkaan tavoitteiden saavuttamista.</p> <p>Palvelu toteutetaan 3 kuukauden pituisissa jaksoissa, jakson aikana henkilö voi osallistua työtoimintaan 2-4 päivänä viikossa 4 tuntia päivässä. Jokaisesta palvelujaksosta sovitaan palveluntuottajan kanssa asiakaskohtaisesti. Vuoden mittaisella tarkastelujaksolla asiakas voi olla kuntouttavassa työtoiminnassa ilman taukoa enintään 11 kuukautta peräjälkeen.</p> <p>Työ- ja toimintakykyä edistävän kuntouttavan työtoiminnan tulee sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan tilanteen ja tavoitteet huomioivaa päivittäistä ohjausta ja sparrausta - asiakkaan tavoitteita tukevaa ja valmiuksia kehittävää työtoimintaa <ul style="list-style-type: none"> o työ tulee sovittaa henkilön työ- ja toimintakyvyn sekä osaamisen kannalta siten, että se on asiakkaan tavoitteiden saavuttamisen kannalta mielekästä ja riittävän vaativaa o työtehtävien tulee olla luonteeltaan avustavia tai työpajalla suoritettavia, eikä asiakas voi olla esimerkiksi vastuussa kassasta tai toimia autonkuljettajana o työtoiminnalla ei saa korvata työ- tai virkasuhteissa tehtävää työtä, esimerkiksi palkkatuettua työtä - asiakkaan tilanteen ja tavoitteet huomioivaa jatkuvaa yksilö- ja työvalmennusta ja palveluohjausta (ns. perushintaan kuuluva ohjaus ja valmennus), joka tulee suunnitella ja toteuttaa yksilöllisesti räätälöiden Ilmarisen työkykytalon viitekehysten mukaisesti ja sen tulee sisältää - tukea työllistymiseen tarvittavien henkilökohtaisten voimavaratekijöiden tunnistamiseen ja kehittämiseen seuraavilla osa-alueilla <ul style="list-style-type: none"> o fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky o ammattitaito ja osaaminen o asenteet ja motivaatio - yksilö- ja muutosvalmennusta - kuntouttavassa työtoiminnassa suoriutumisen ja siihen liittyvien tavoitteiden saavuttamisen arviointia yhteistyössä työtoimintapaikan kanssa sekä ohjauksen ja valmennuksen sovittamista tähän kokonaisuuteen <ul style="list-style-type: none"> o osa yksilövalmennuksesta voidaan toteuttaa ryhmätoimintana, jonka tavoitteena on tukea asiakkaan työ- ja toimintakykyä sekä kuntouttavan työtoiminnan yksilö- ja työvalmennuksen prosessia
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> o ryhmätoiminnan kautta pyritään parantamaan asiakkaan sosiaalisia - sekä ryhmätyötaitoja. Lisäksi tavoitteena on vertaistuen tarjoaminen. - asiakkaan tilanteen ja tarpeen mukaan räätälöityä valmennusta erillisinä moduuleina toteutettuna. Moduulien tarkoitus on tukea asiakkaan palvelun toteutumista huomioiden asiakkaan erityiset tarpeet ja henkilökohtainen tavoite, joka palvelulle on määritelty. <p>Näitä moduuleita ovat esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> o oman talouden hallintaa edistävä valmennus o ryhmässä toimimista ja sosiaalisten tilanteiden hallintaa edistävä valmennus o hyvinvointia ja terveyttä edistävä toiminta <ul style="list-style-type: none"> - säännöllisen yhteydenpidon asiakkaan prosessivastuulliseen tahtoon ja palvelun tilaajaan <ul style="list-style-type: none"> o nopea reagointi asiakkaan muuttuviin tilanteisiin o välitön poissaoloista ilmoittaminen - ajantasaisen dokumentoinnin, joka pitää sisällään vähintään <ul style="list-style-type: none"> o toiminnan päiväkohtaisen seurannan o väliarvioinnit sekä loppuyhteenvedon, joissa asiakkaan palvelua peilataan asetettuihin tavoitteisiin o dokumentoinnissa tulee olla eriteltyä yksilövalmennuksen ja työvalmennuksen osuudet o loppuyhteenvedon tulee kirjata auki asiakkaan prosessi, mitä palvelun aikana tapahtui sekä jatkosuunnitelma, miten asiakkaan olisi hyvä seuraavaksi edetä - tarvittaessa saattaen vaihto seuraavaan palveluun.
<p>Peruslaatutason vaatimukset ja vaadittavat resurssit</p>	<p>Palvelun tuottaja toimii yksityisenä sosiaalipalvelujen tuottajana ja on velvollinen noudattamaan kaikkia tähän rooliin kuuluvia säädöksiä ja ohjeistuksia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palveluntuottaja vastaa asiakirjojen laatisesta, säilyttämisestä ja arkistoinnista laissa säädetyllä tavalla <p>Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palveluntuottajalla on ajantasainen omavalvontasuunnitelma jota noudattaa ja se on pyydettyäessä toimitettava palvelun tilaajalle <p>Palveluntuottaja huolehtii turvallisesta työ- ja valmennusympäristöstä, mikä tukee asiakkaiden päihteettömyyttä kaikissa tilanteissa. Ilmenevään päihteidenkäyttöön, päihteiden välittämiseen tai muuhun siihen liittyvään on puututtava välittömästi yhteistyössä vastuutyöntekijän ja lähettävän tahon kanssa.</p> <p>Palveluntuottaja toimittaa tilaajalle hyväksyttäväksi ennen palvelutoiminnan aloittamista prosessikuvauksen siitä, miten asiakkaiden pal-</p>

	<p>velu toteutetaan. Palvelu tulee toteuttaa tilaajan toimesta hyväksytyjen kuvausten mukaisesti. Dokumentointiin ja raportointiin antaa tilaaja erilliset ohjeet, joita tulee noudattaa.</p>
<p>Palvelun hankinta ja hinnoittelu</p>	<p>Työ- ja toimintakykyä edistävän kuntouttavan työtoiminnan ostopalveluja hankitaan vuosittaisten määrärahojen puitteissa.</p> <p>Ostopalvelun kesto on minimissään 3 kk. Palvelun kesto ei ole asiakaskohtaisesti rajattu ja asiakkaan palvelu voidaan koota useamman palveluntuottajan tarjonnasta sekä yhdistelemällä kuntouttavan työtoiminnan eri muotoja peräjälkeen. Yhdeltä palveluntuottajalta hankitaan palvelua asiakaskohtaisesti pääsääntöisesti 6-9 kuukautta, jotta palvelua voidaan tarjota mahdollisimman monelle asiakkaalle.</p> <p>Korvaus palvelun tuottamisesta maksetaan laskituksen perusteella kerran kuussa jälkikäteen. Asiakkaan tilanteesta on toimitettava suunnitelman mukaiset väliarviointit tai loppuyhteenveto ennen laskutusta.</p> <p>Palvelusta maksettava korvaus koostuu kuukausittain maksettavista hinnanosista sekä tulokseen perustuvasta hinnanosasta seuraavasti (hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa);</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. jokaisesta toteutuneesta toimintapäivästä maksetaan 10 € /päivä 2. yksilöllisestä tuesta ja valmennuksesta maksetaan perushinta 400 euroa kuukaudessa / asiakas <ul style="list-style-type: none"> - Juankoskella, Karttulassa, Maaningalla, Nilsiässä, Riistavedellä tai Vehmersalmella tuotettavien palvelujen osalta perushintaa voidaan korottaa enintään 200 euroa kuukaudessa / asiakas, mikäli palveluntuottajalle aiheutuu palvelun tuottamisesta merkittäviä tila- tai matkakustannuksia esimerkiksi toimimalla Kuopiosta käsin - perushinnan korottamisesta sovitaan aina erikseen asiakaskohtaisesti 3. Hankittaessa työ- ja toimintakykyä edistävää kuntouttavaa työtoimintaa yhdessä esim. kuntouttavan työtoiminnan ryhmäpalvelun kanssa, voidaan palvelua tilata 1pvä/vko, jolloin palveluntuottajalle maksettava korvaus on 200€/kk. Tästä kokonaisuudesta sovitaan yhdessä tilaajan kanssa. 4. asiakaskohtaisesti sovittu moduuli 100 euroa kk / asiakas 5. palvelun päättyttyä jokaisen positiivisen jatkopolun saaneesta asiakkaasta maksetaan 500 euroa tulokseen perustuvaa hinnanosaa <p>Tulokseen perustuva hinnanos (kohta 5) maksetaan laskituksen perusteella palvelun päättymisen jälkeen. Ko. hinnansaan oikeuttavaksi positiiviseksi jatkopoluksi katsotaan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. siirtyminen julkisiin työvoimapalveluihin <ul style="list-style-type: none"> - palveluista sovittu palvelujakson aikana 2. siirtyminen tavoitteen mukaisesti työllistymisprosessia selkeästi eteenpäin vievään palveluun, hankkeeseen tms. <ul style="list-style-type: none"> - kohderyhmälle suunnattu työllisyysshanke (jossa on ns. ulkopuolinen rahoitus) 3. Tuva-koulutus (ent. Valma -koulutus) <ul style="list-style-type: none"> - asiakas on saanut tiedon opiskelupaikasta - suunniteltu opiskelu alkaa 3 kuukauden kuluessa palvelujakson

	päättymisestä
--	---------------