

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut

10.6.2021

Julkinen

Työllisyyspalvelu

Palvelun / tuotteen nimi	Navigoi uudelle uralle
Säädösperusta	Kuntalaki 410/2015
Palvelun kohderyhmät	<p>Työikäiset kuopiolaiset, jotka haluavat konkreettisen tuen uusien uramahdollisuuksien löytämiseksi.</p> <p>Kohderyhmää ovat erityisesti työelämästä jo kokemusta hankkineet ammatinvaihtajat, joiden tavoite on hyödyntää aikaisempaa osaamista uusissa työtehtävissä tai pyrkiä uuden alan koulutukseen. Palveluun voivat osallistua myös työssä olevat asiakkaat.</p>
Asiakkaiden ohjautuminen palveluun	Navigaattorin työ- ja yritysvalmentajien kautta
Palvelun tarkoitus ja tavoitellut vaikutukset	<p>Tavoitteena on auttaa asiakasta löytämään uusi suunta työelämässä sekä selkeyttää uramahdollisuuksia hyödyntäen hänen aikaisempaa osaamistaan. Painopiste palvelun sisällössä on työn etsinnässä.</p> <p>Palvelun sisältö suunnitellaan asiakkaan lähtökohdista käsin. Tavoitteena on ennaltaehkäistä työttömyyttä sekä edistää kohtaantoa työmarkkinoilla. Ensisijaisena tavoitteena on, että asiakas työllistyy osaamisensa mukaisiin työtehtäviin.</p>
Palvelun keskeinen sisältö	<p>Asiakas laatii yhdessä palveluntuottajan kanssa suunnitelman ja asettaa tavoitteet palvelujaksolle. Asiakkaalle nimetään oma vastuutyöntekijä Navigaattorista, joka toimii yhteyshenkilönä palveluntuottajan suuntaan.</p> <p>Palveluun ohjautuville asiakkaille on laadittu työnhakuasiakirjat osana Navigaattorin palvelua. Myös asiakkaan osaamista ja vahvuuksia on kartoitettu, ja tätä tietoa hyödynnetään ura- ja koulutusmahdollisuuksien hakemisessa. Työllisyyspalvelun verkoston mahdollisuudet on hyödynnetty ennen asiakkaan ohjaamista palveluun</p> <p>Palvelun keskeinen sisältö:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alatietous eli työtehtävien vaatima osaaminen ja työmarkkinatilanne • piilotyöpaikkojen hakeminen ja kartoittaminen • koulutusmahdollisuudet, jos ala vaatii tietyn koulutuksen • rohkaiseminen ja kannustus kohti uutta uraa <p>Palvelu tuotetaan ryhmä- tai yksilöohjauksena. Tarvittaessa voidaan hyödyntää etäyhteyksiä.</p>

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut

10.6.2021

Julkinen

Työllisyyspalvelu

<p>Peruslaatu- tasen vaatimukset ja vaa- dittavat resurssit</p>	<p>Palveluntuottaja nimeää asiakkaalle vastuutyöntekijän, joka vastaa asiakkaan prosessin eteenpäin viemisestä palvelun ajan ja on aina tarvittaessa yhteydessä Navigaattorin työntekijään.</p> <p>Palveluntuottajalla tulee olla palveluiden tuottamista varten riittävä, palvelun edellyttämän koulutuksen saanut ammattitaitoinen henkilöstö käytössä koko sopimuskauden ajan. Henkilöstön koulutuksen edellytyksenä on korkeakoulututkinto ohjaus- tai koulutusalaalta ja vähintään kolmen vuoden työkokemus vastaavista ohjaustehtävistä. Henkilöstön vaihtuessa samat koulutus- ja kokemusvaatimukset koskevat myös uutta henkilöstöä. Henkilöstön osaaminen ja koulutus on todennettava pyydettäessä.</p> <p>Valmennuksen toteutustapa valitaan aina asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan. Valmennus toteutetaan joko palveluntuottajan osoittamissa tiloissa (toimitilojen on oltava Kuopiossa) tai etäpalveluna tilanteen niin vaatiessa. Palveluntuottaja vastaa tilojen soveltuvuudesta asiakastyöhön. Asiakastietojen käsittelyssä palveluntuottajan tulee noudattaa Henkilötietolain ja tietosuojasetuksen mukaisia velvoitteita.</p>
<p>Palvelun hankinta ja hinnoittelu</p>	<p>Palvelu hankitaan asiakaskohtaisesti dynaamisena pienhankintana HankintaSammon kautta.</p> <p>Palvelujakson kesto on kaksi kuukautta sisältäen vähintään 8 tuntia ohjausta.</p> <p>Palveluntuottajan tuottamasta palvelusta maksettavat korvaukset (hinnat sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset, esim. toimitila-, matka- ja puhelinkulut).</p> <p>PALVELUN PERUSHINTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valmennuksesta maksettava perushinta on 300 € euroa/kk <p>HINNAN LISÄOSAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ei lisäosio/bonusta <p>VALMENNUKSEN KESKEYTYMINEN</p> <p>LASKUTUS</p>

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut

10.6.2021

Julkinen

Työllisyyspalvelu

	Kuukauden välein, ennen laskun hyväksymistä palveluntuottajan tulee toimittaa hyväksytty raportti palvelun tilaajalle. Jos palvelu laskutetaan yhdessä erässä, voi koko 2 kk jakson raportoida kerralla.
--	--