

<b>Palvelun / tuotteen nimi</b>	<b>Yksilöllinen tuki nuorelle</b>
<b>Säädösperusta</b>	Kuntalaki 410/2015
<b>Palvelun kohderyhmät</b>	Ohjaamon asiakkaat (15-29 -vuotiaat nuoret), jotka tarvitsevat intensiivistä tukea ja apua ensisijaisesti omien voimavarojensa vahvistamiseen, sosiaalisten taitojen kehittämiseen ja arjen hallintaan sekä apua kiinnittymisessä tarpeenmukaisesti palveluihin.
<b>Asiakkaiden ohjautuminen palveluun</b>	Ohjaamon kautta
<b>Palvelun tarkoitus ja tavoitellut vaikutukset</b>	Palvelun aikana nuori oppii tiedostamaan vahvuuksiaan ja osaamistaan ja tätä kautta löytää itselleen sopivan tavan edetä kohti tavoitteitaan. Palvelun piiriin tulevat nuoret ovat useimmiten ilman koulutus- tai työpaikkaa ja kaipaavat muutosta elämäänsä ja elämäntilanteeseensa. Palvelun tavoitteena on rakentaa luottamuksellinen suhde nuoren ja työntekijän (valmentajan) välille, kartoittaa nuoren elämäntilanne, tukea nuorta ja auttaa häntä löytämään sopiva jatkopolku. Tähtäimenä on nuoren osallisuuden vahvistaminen sekä yksilö- että yhteisötasolla. Palvelu suunnitellaan ja toteutetaan aina nuoren lähtökohdista käsin.
<b>Palvelun keskeinen sisältö</b>	<p>Nuori laatii yhdessä valmentajansa kanssa, ennen palvelun aloittamista, oman henkilökohtaisen valmennussuunnitelman ja valmennusjakson tavoitteen/tavoitteet, joiden toteutumista valmentaja ja nuori seuraavat yhdessä koko valmennuksen ajan. Yhden valmennusjakson pituus on 3 kk, minkä jälkeen nuoren tilannetta tarkastellaan uudelleen ja sen perusteella sovitaan jatkotoimenpiteistä. Nuorelle nimetään oma vastuuohjaaja Ohjaamosta, joka toimii yhteyshenkilönä nuoren ja palveluntuottajan suuntaan.</p> <p>Palvelu voidaan toteuttaa joko pelkästään yksilövalmennuksena tai yksilö- ja ryhmävalmennuksen yhdistelmänä nuoren tarpeista riippuen. Palvelun tulee täyttää intensiivisen palvelun tunnusmerkit, jolla tässä tarkoitetaan sitä, että yksilö- ja/tai ryhmävalmennusta tarjotaan vähintään 5h/vko, mikä pitää sisällään vähintään yhden (1) henkilökohtaisen tapaamisen (2 h) ja esim. yhden (1) pienryhmätapaamisen (3h) sekä tarvittaessa lisäksi kontaktointia etäyhteyksin.</p>
<b>Peruslaatuksen vaatimukset ja vaadittavat resurssit</b>	<p>Palveluntuottaja nimeää nuorelle vastuovalmentajan, joka vastaa nuoren prosessin eteenpäin viemisestä palvelun ajan ja on aina tarvittaessa yhteydessä nuoren Ohjaamo-työntekijään.</p> <p>Palveluntuottajalla tulee olla palveluiden tuottamista varten riittävä, palvelun edellyttämän koulutuksen saanut ammattitaitoinen henkilöstö käytössä koko sopimuskauden ajan. Valmentajien koulutuksen edellytyksenä on korkeakoulututkinto sosiaali-, terveys- tai koulutus-alalta ja kokemusta haastellisessa elämäntilanteessa olevien nuorten parissa toimimisesta. Henkilöstön vaihtuessa samat koulutus- ja kokemusvaatimukset koskevat myös uutta henkilöstöä. Henkilöstön osaaminen ja koulutus on todennettava pyydettyä.</p>

	<p>Koska palvelu kohdistuu myös alaikäisiin, palveluntuottaja vastaa koko sopimuskauden ajan siitä, että palveluntuottajan henkilöstöä ei ole tuomittu lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) 3 §:n mukaisesti rikosrekisterissä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla sekä siitä, että palveluntuottaja selvittää alaikäisten nuorten kanssa työskenteleviltä ko. rikoksia koskevat merkinnät rikosrekisteriotteella.</p> <p>Valmennuksen toteutustapa valitaan aina asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan. Valmennus toteutetaan joko palveluntuottajan osoittamissa tiloissa (toimitilojen on oltava Kuopiossa) tai etäpalveluna tilanteen niin vaatiessa. Palveluntuottaja vastaa tilojen soveltuvuudesta asiakastyöhön. Asiakastietojen käsittelyssä palveluntuottajan tulee noudattaa Henkilötietolain ja tietosuojaa-asetuksen mukaisia velvoitteita.</p>
<p><b>Palvelun hankinta ja hinnoittelu</b></p>	<p>Palvelu hankitaan asiakaskohtaisesti dynaamisena pienhankintana HankintaSammon kautta.</p> <p>Palvelujakson kesto on 3 kk.</p> <p>Palveluntuottajan tuottamasta palvelusta maksettavat korvaukset (hinnat sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset, esim. toimitila-, matka- ja puhelinkulut).</p> <p><b>PALVELUN PERUSHINTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valmennuksesta maksettava perushinta on 800 € euroa/kk</li> </ul> <p><b>HINNAN LISÄOSAT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ei lisäosia</li> </ul> <p><b>VALMENNUKSEN KESKEYTYMINEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mikäli valmennusjakso keskeytyy ennenaikaisesti ilman tavoitteen toteutumista, palveluntuottaja voi laskuttaa toteutuneilta valmennusviikoilta 200 €/vko.</li> </ul> <p><b>LASKUTUS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Palveluntuottaja laskuttaa toteutuneet palvelut täysinä kuukausina palvelun aloittamispäivämäärästä lukien (esim. 5.9.-4.10.2020). Tilaaja tekee palvelupäätökset täysille kolmen kuukauden jaksoille.</li> </ul>