

<b>Palvelun / tuotteen nimi</b>	<b>Työnhakuvalmennus kv-opiskelijoille (Boost up your job-seeking skills)</b>
<b>Säädösperusta</b>	Kuntalaki 410/2015
<b>Palvelun kohderyhmät</b>	<p>Ensisijaisesti Savonia-ammattikorkeakoulun ja Itä-Suomen yliopiston kansainväliset opiskelijat, jotka ovat kiinnostuneita työllistymään Kuopion/Pohjois-Savon alueelle. Palvelu on tarkoitettu pääasiassa niille englanninkielisten koulutusohjelmien opiskelijoille, jotka ovat edenneet ensimmäistä lukuvuotta pidemmälle. Suoritettujen opintojen määrästä riippuen osallistujille voi olla ajankohtaista harjoittelupaikan, kesätyön tai pysyvemmän työpaikan löytäminen. Palveluun voi osallistua myös niitä kv-osaajia, jotka eivät ole oikeutettuja TE-palveluihin.</p> <p>Palvelu on osa Työllisyyden palvelutori ESR-hankkeen toimintaa. Hankkeen kohderyhmää ovat kaikki kuopiolaiset työikäiset henkilöt. Kohderyhmällä ei pääsääntöisesti ole aikaisempaa kokemusta suomalaisesta työelämästä.</p>
<b>Asiakkaiden ohjautuminen palveluun</b>	Navigaattorin työ- ja yritysvalmentajien kautta
<b>Palvelun tarkoitus ja tavoitellut vaikutukset</b>	Palvelun tavoitteena on antaa Kuopiossa opiskeleville kansainvälisille opiskelijoille perusvalmiudet itsenäiseen työ- ja harjoittelupaikkojen hakuun. Palvelun jälkeen osallistujilla on käsitys Suomessa vakiintuneista tavoista hakea työtä, alueellisesta työmarkkinatilanteesta, potentiaalisista työnantajista ja työpaikoista. Palvelun jälkeen osallistujaa osaa kuvata omaa osaamistaan ja hyödyntää sitä työhaussa.
<b>Palvelun keskeinen sisältö</b>	<p>Palvelun tulee sisältää ainakin seuraavat osa-alueet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartoitetaan hakijan osaaminen ja kiinnostuksen kohteet</li> <li>• Hakijalle esitellään yleisimpiä suomalaisia työnhaun kanavia (te-palvelut.fi ja muut nettipalvelut, avoimet hakemukset)</li> <li>• Erilaisten työnhaun tekstien laatiminen (CV, hakemuskirje, nettilomakkeiden täyttäminen) ja palaute hakemusasiakirjoista</li> <li>• Työhaastatteluun valmistautuminen</li> <li>• Sosiaalinen media työhaussa</li> <li>• Kielitaidon merkitys työelämässä</li> <li>• Suomessa työskentelyyn tarvittavat luvat (koskee erityisesti EU-alueen ulkopuolelta tulevia)</li> </ul> <p>Palvelu voidaan toteuttaa joko pelkästään yksilövalmennuksena tai yksilö- ja ryhmävalmennuksen yhdistelmänä. Palvelun kokonaiskesto asiakasta kohti on yksi kuukausi, joka sisältää kymmenen tuntia ohjausta. Halutessaan palveluntuottaja voi toteuttaa valmennuksen lyhyemmässä ajassa mutta asiakaskohtainen sopimus tehdään aina kuukauden ajaksi. Ostettava palvelu on toteutettava englanniksi.</p>

	Ohjauksen tulee olla henkilökohtaista.
<b>Peruslaatu- tasen vaatimukset ja vaa- dittavat resurssit</b>	<p>Palveluntuottajalla tulee olla palveluiden tuottamista varten riittävä, palvelun edellyttämän koulutuksen saanut ammattitaitoinen henkilöstö käytössä koko sopimuskauden ajan. Valmentajien koulutuksen edellytyksenä on tutkinto esimerkiksi sosiaali-, terveys- tai koulutus- alalta ja kokemusta työnhakuvalmiuksia parantavien koulutusten toteuttamisesta. Henkilöstön vaihtuessa samat koulutus- ja kokemus- vaatimukset koskevat myös uutta henkilöstöä. Henkilöstön osaaminen ja koulutus on todennettava pyydettyä. Ehdotetulla kouluttajalla on oltava hyvä englannin kielen taito.</p> <p>Valmennuksen toteutustapa valitaan aina asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan. Valmennus toteutetaan ensisijaisesti palveluntuottajan osoittamissa tiloissa (toimitilojen on oltava Kuopiossa) tai etäpalveluna tilanteen niin vaatiessa. Palveluntuottaja vastaa tilojen soveltuvuudesta asiakastyöhön. Asiakastietojen käsittelyssä palveluntuottajan tulee noudattaa Henkilötietolain ja tietosuojasetuksen mukaisia velvoitteita.</p> <p>Palvelun tuottajan on toimitettava saavutettavuuskriteerit täyttävä englanninkielinen esite palvelusta.</p>
<b>Palvelun hankinta ja hinnoittelu</b>	<p>Palvelu hankitaan asiakaskohtaisesti dynaamisena pienhankintana HankintaSammon kautta.</p> <p>Palvelujakson kesto on vähintään kuukausi, johon sisältyy vähintään kymmenen tuntia ohjausta.</p> <p>Palveluntuottajan tuottamasta palvelusta maksettavat korvaukset (hinnat sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset, esim. toimitila-, matka- ja puhelinkulut):</p> <p><b>PALVELUN PERUSHINTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valmennuksen perushinta on 700 euroa (alv. 0%)</li> </ul> <p><b>HINNAN LISÄOSAT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Palvelusta ei makseta lisäosia</li> </ul> <p><b>VALMENNUKSEN KESKEYTYMINEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mikäli valmennusjakso keskeytyy ennen aikaisesti ilman tavoitteen toteutumista, palveluntuottaja voi laskuttaa toteutuneilta valmennustunneilta 70€/h + alv .</li> </ul> <p><b>LASKUTUS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laskutus palvelujakson päätyttyä</li> <li>• Tilaaajalle on toimitettava kirjallinen raportti toteutuneesta ohjauksesta laskutuskausittain</li> </ul>

--	--