

Palvelun nimi	Yksilövalmennus
Säädösperusta	Kuntalaki 410/2015
Palvelun kohde-ryhmät	Palvelun kohderyhmää ovat ne kuopiolaiset työllisyyspalvelun asiakkaat, jotka osallistuvat tehdyn suunnitelman mukaisesti johonkin työllistymistä edistävään palveluun ja tarvitsevat yksilövalmennuksen tarjoamaa tukea tavoitteiden saavuttamiseksi.
Asiakkaiden ohjautuminen palveluun	Palvelua hankitaan kuntakokeilun asiakkaille yksilöllisen suunnitelman ja tarpeen mukaan. Hankinnasta sovitaan asiakas-kohtaisesti työllisyyspalvelun/lähtettävän tahon kanssa.
Palvelun tarkoitus ja tavoitellut vaikutukset	<p>Yksilövalmennuksen tarkoituksena on, että asiakas saa tarvitsemaansa arjenhallintaa, työelämävalmiuksia ja työkykyä tukevaa ammatillista tukea, ohjausta ja valmennusta eri palvelujen aikana.</p> <p>Palvelun avulla halutaan aikaansaada pitkäkestoisia työllisyysvaikutuksia.</p> <p>Palvelun tulee nivoutua tiiviisti asiakkaan tavoitteisiin ja tehtyyn suunnitelmaan/aktivointisuunnitelmaan/monialaiseen työllistymissuunnitelmaan. Asiakkaalle tehdyn suunnitelman mukaisesti yksilöllisen ohjauksen ja valmennuksen tavoitteena voi olla asiakkaan sen hetkisen elämäntilanteen sekä tulevaisuuden suunnattujen tavoitteiden jäsentäminen erilaisten henkilökohtaisten keinojen avulla. Tavoitteena voi olla myös työnhakuvalmiuksien, vuorovaikutus- ja sosiaalisten taitojen sekä muiden työelämävalmiuksien ja osaamisen kehittyminen.</p> <p>Palvelun aikana tavoitteena on, että asiakas</p> <ul style="list-style-type: none"> - tulee tietoiseksi omista voimavaroistaan - saa keinoja mahdollisten arjen haasteiden hallintaan ja elämäntilanteensa tukemiseen (esimerkiksi neuropsykologisen valmennuksen avulla) - tulee tietoiseksi työelämän vaatimuksista sekä arvioi omia valmiuksiaan ja mahdollisuuksiaan suhteessa niihin - asettaa itselleen ammatillisia kehittymistavoitteita työllistymisensä edistämiseksi ja löytää järkeviä keinoja tavoitteiden saavuttamiseksi - tekee töitä tavoitteiden saavuttamisen eteen <p>Tavoitteena on, että palvelun päätyttyä asiakkaalla</p> <ul style="list-style-type: none"> - on voimaantuneempi ja selkeämpi kuva omista voimavaroistaan ja tavoitteistaan - on tarvittavat valmiudet siirtyä työllistymisprosessissaan eteenpäin, esimerkiksi seuraavan palveluun tai työhön/koulutukseen - asiakas kiinnittyy saamaansa työ- tai opiskelupaikkaan

<p>Palvelun keskeinen sisältö</p>	<p>Jokaiselle asiakkaalle sovitaan yksilölliset tavoitteet, joiden tulee tukea työllistymis- tai aktivointisuunnitelmaan/monialaiseen työllistymissuunnitelmaan kirjattuja tavoitteita. Asiakkaalle hankittava yksilövalmennus voi sisältää palveluohjauksellisia elementtejä, opintojen sparrausta ja motivointia.</p> <p>Yksilövalmennus pitää sisällään asiakkaan tavoitteet huomioiden</p> <ul style="list-style-type: none"> - yksilö- ja muutosvalmennusta - henkilökohtaista sparrausta - tarvittaessa arjen ja elämäntilanteen sanoittamista ja konkretisoimista - työmarkkinoiden ja koulutusmahdollisuuksien konkretisoimista asiakkaalle - ohjattua suunnitelmallista ja tavoitteellista työskentelyä kohti koulutus- tai työllistymispolkua - asiakkaan avustamista työpaikan tai koulutuspaikan hakemisessa - tukea siirtymisessä työpaikkaan tai opiskelemaan - ajantasaisen dokumentoinnin ohjeistuksen mukaisesti - yhteenvedon asiakkaan palvelusta ja toteuttamiskelpoisen jatkosuunnitelman asiakkaalle sekä lähettävälle taholle. Loppuyhteenvedoon tulee kirjata tarkasti, mikä on ollut asiakkaan yksilövalmennuksen tavoite, mitä palvelun aikana on tehty ja kuinka paljon (esimerkiksi kuinka monta kertaa asiakasta on tavattu ja mikä on ollut tapaamisten sisältö) ja kuinka prosessi on kokonaisuutena edennyt.
<p>Peruslaatutason vaatimukset ja vaadittavat resurssit</p>	<p>Palvelun keskeisiä laatuvaatimuksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ammatillinen, yksilöllinen ja henkilökohtainen asiakaspalvelu <ul style="list-style-type: none"> - ammattitaitovaatimukset määritellään asiakaskohtaisesti sen mukaan mitä palvelua ollaan hankkimassa, esimerkiksi sosiaaliohjauksessa vaaditaan sosionomin / sosiaaliohjaajan koulutus tai neuropsykiatrisessa valmennuksessa vaaditaan neuropsykiatrisen valmentajan koulutus - verkostoyhteistyö sidosryhmien kanssa - toiminnan jatkuva seuraaminen, arviointi ja kehittäminen - ohjeistuksen mukainen dokumentaatio ja valmennuspäiväkirjan täyttäminen - Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä <p>Palvelun tuottamiseen varattavat resurssit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkaiden tavoitteiden mukaiseen henkilökohtaiseen ohjaamiseen ja valmentamiseen perehtynyt ammattihenkilö

	- Näkemystä ja kokemusta nykypäivän työelämän vaatimuksesta
Palvelun hankinta ja hinnoittelu	<p>Palvelu hankitaan asiakaskohtaisesti dynaamisena pienhankintana TyöllisyysSammon kautta.</p> <p>Yksilövalmennuksen kesto määritellään asiakkaalle laadittujen tavoitteiden pohjalta 1-3 kuukautta kerrallaan, max. 6 kuukautta. Asiakkaalle tehtävään suunnitelmaan tulee määritellä, kuinka monta tuntia yksilövalmennusta asiakkaalle tulee kuukausittain minimissään tarjota. Tuntimäärä kuukaudessa on 1-3 tuntia.</p> <p>Yksilövalmennuksesta maksettava korvaus Yksilövalmennuksen perushinta on 80 euroa/tunti (alv 0%). Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset esim. matka- ja puhelinkulut.</p>