

27.11.2019

Julkinen

VAMMAISNEUVOSTON KOKOUS

MUISTIO 9/2019

Aika keskiviikko 27.11.2019 klo 14 - 16

Paikka Savotalon kokoushuone 313, Tulliportinkatu 17 B, kolmas kerros

Läsnä	Antti Tuononen Katja Heinonen	puheenjohtaja varapuheenjohtaja
	Jukka Asumaa Sirpa Jouhkimo Tapio Ovaskainen Helena Liukkunen Mika Saastamoinen	jäsen jäsen varajäsen jäsen varajäsen
	Laura Eskanen	vammaispalvelupäällikkö, perusturvan ja terveydenhuollon palvelualue
	Kirsi Kokko Tytti Koslonen	luottamushenkilöedustaja luottamushenkilöedustaja
	Seija Poutiainen Jari Kangas Eija Väisänen Heidi Silander Tomi Vepsäläinen	sihteeri palveluesimies, poistui klo 15.20 palveluesimies, poistui klo 15.20 sosiaalityöntekijä, poistui klo 15.20 palveluohjaaja, poistui klo 15.20

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Antti Tuononen avasi kokouksen.

2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

3 Esityslistan hyväksyminen työjärjestykseksi

Hyväksyttiin esityslista kokoukselle työjärjestykseksi.

4 Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen 8/2019 pöytäkirja.

5 Vammaispalveluiden myöntämisperusteet

Keskustellaan vammaispalveluiden myöntämisperusteista, joita kaupungin vammaispalveluyksikössä valmistellaan käsiteltäväksi tammikuun perusturva- ja terveyslautakunnan kokoukseen.

Vammaispalvelupäällikkö Laura Eskanen alusti asiaa. Hän kertoi, että tammikuun perusturva- ja terveyslautakunnan kokous on 21.1.2020, jossa käsitellään vammaispalveluisen myöntämisperusteet. Aikataulu kommenttien antamiseen on tiukka. Laura Eskanen tiedusteli, haluaako vammaisneuvosto antaa kommentit kirjallisesti.

Puheenjohtaja Antti Tuononen kommentoi asiaa ja ehdotti, että annettaisiin kirjallisesti lausunto lautakunnalle. Joulukuun kokouksessa tehdään aikataulu tällaisen asian suhteen.

5.1 Vammaisneuvoston jäsenet kävivät keskustelua kuljetuspalveluista

Katja Heinonen totesi, että kuljetuspalveluissa osalla palvelut toimineet hyvin ja toisilla on taas pitkiä odotusaikoja. Viikonlopun aikana Taksi Helsingin palvelut ovat toimineet hyvin, Taksi Jyväskylästä on saatu huonoa palvelua.

Laura Eskanen kertoi, että on tullut palautetta jossain määrin, mutta viime aikoina palautetta ei ole paljon tullut. Jari Kangas kertoi, että myös DNA:n järjestelmissä on ollut vikaa, joka on vaikuttanut kuljetuspalveluihin.

Antti Tuononen kertoi mobiilisovelluksen käytöstä, joka toimii hyvin Helsingissä. Toiveena olisi, että myös Sansia Oy siirtyisi käyttämään uusia joustavia ja yksinkertaisia ratkaisuja kuljetuspalvelussa. Mika Saastamoinen kommentoi myös, että Sansia Oy/MYK on jäänyt kehityksestä jälkeen.

Katja Heinonen toivoi myös, että työmatkat olisi mahdollista maksaa könttänä, ettei joka kerta tarvitse maksaa pientä summaa. Sirpa Jouhkimo toi esille taksien odotusajan. Puolentoista tunnin odotusaikaa pidetään maksimina odotusaikana, vaikka vapaana olisikin sillä hetkellä taksi. Perustellaan asia kyytien yhdistelynä, vaikka Sirpa Jouhkimon mielestä, kyytien yhdistely onnistuu huonosti. Myös tilausten vastaanottajat kyselevät asioita, jotka eivät kuulu millään tavalla kuljetuspalveluun (henkilökohtaisia asioita).

Helena Liukkunen on mukana Kuopion maaseutualueiden liikkumisen ja liikennepalveluiden kumppanuuspöydässä. Helena kertoi kuulumisia yleisesti liikenteen järjestelyistä maaseutualueelta.

Sirpa Jouhkimo toivoi koulutusta MYKin taksikuskeille, että he osaisivat toimia oikein ja kuunnella asiakasta, esim. pyörätuolin sitominen, asiakkaan kohtelu ja ohjaaminen. Sirpa Jouhkimo otti esille myös Pali-autojen kulkemisen. Pali-autot eivät kulje iltaisin eikä viikonloppuisin, muutoin Pali-kuljetukset toimivat hyvin.

27.11.2019

Julkinen

Antti Tuononen toivoo vammaispalveluiden ohjeisiin elämän huomioon ottavaa joustavuutta. Työmatkat ei aina ole samassa paikassa, eli pitäisi pystyä kulkemaan joustavasti eri työmatkoja, tähän kommenttiin yhtyy Katja Heinonen. Antti Tuonosen perustelujen mukaan kyytien joustava toteuttaminen mahdollistaa myös Kuopion kaupungin kulujen karsimisen. Katja Heinonen vertaa nykyistä yhden kuukauden aikana käytettävien matkojen hankaluutta aikaan, jolloin kolmen kuukauden aikana pystyi joustavasti käyttämään matkat.

Helena Liukkunen tiedustelee, tehdäänkö vanhuksille ainoastaan SHL:n päätöksiä. Heidi Silander kertoo, että vanhuksille tehdään myös VPL:n mukaisia päätöksiä.

5.2 Henkilökohtainen apu

Helena Liukkunen toi esille huolen henkilökohtaisten avustajien määrän supistamisen kouluista. Hän oli myös huolissaan siitä, että sosiaalityöntekijän palvelut ovat kaukana, osaavatko ihmiset ottaa tarvittaessa yhteyttä.

Antti Tuononen toivoi myös henkilökohtaiseen budjettiin joustavuutta, esim. ajanko tänään taksilla vai otanko henkilökohtaista apua?

Antti Tuononen esitti kysymyksen Kuopion kaupungin vammaispalveluyksikön viranhaltijoille: Miten Kuopion kaupunki suhtautuu voimavararajaukseen? Vammaispalvelupäällikkö kertoo, että tuomioistuinkäytännöistä ja ratkaisuksista on saatu ohjeita siihen, miten henkilökohtaista apua annetaan ja näin päätökset voidaan tehdä asianmukaisesti. Antti Tuononen esittää lisäkysymyksenä: Jos voimavarat eivät riitä henkilökohtaiseen apuun, miten siinä tilanteessa toimitaan? Sosiaalityöntekijä Heidi Silander vastaa: mikäli kyseessä on muistisairas henkilö, tällöin ollaan yhteydessä kotihoitoon. Mikäli henkilökohtaisen avun kriteerit eivät täyty, siirtyy asiakkaan hoivasta huolehtiminen kotihoidolle. Antti Tuononen kommentoi, että kotihoidon käynnit ovat pikaisia, eikä ne voi kestää kerralla kahta tuntia.

Keskusteltiin kotihoidon käyntimääristä, joista pyydettiin ottamaan tarkemmin selvyyttä kotihoidosta. Heidi Silander vielä selvitti, että vammaispalveluyksikön palveluohjauksen velvollisuus on kartoittaa asiakkaan tilannetta ja ohjata oikeisiin palveluihin.

Antti Tuononen nosti esille tarpeen tehdä vertailua henkilökohtaisen avun ja kotihoidon vaikuttavuudesta, kun kotihoito käy vain kolme kertaa päivässä ja henkilökohtainen apu on usean tunnin päivässä.

Laura Eskanen kertoi, että päätökset tehdään aina lain mukaisesti ja jos voimavararajaus poistuu, niin silloin toimitaan sen tilanteen mukaisesti.

27.11.2019

Julkinen

5.3 Asumispalvelut

Keskusteltiin vammaispalveluiden asumispäätöksistä ja nostettiin esille kysymys, miten asiakasta kuullaan asumispalvelupäätöstä tehtäessä. Heidi Silander kertoo, että asumispalvelupäätökset tehdään asiakkaan avun tarpeen mukaisesti ja kuullaan asiakasta sekä hänen toivomiaan tahoja. Helena Liukku-nen tiedusteli, tehdäänkö vanhusten ohjausta kodeistaan taajamiin, jos palveluita ei ole saatavilla. Heidi Silander kertoo, että asiakkaita pyritään tukemaan omaan kotiin mahdollisuuksien mukaan. Kotihoito työskentelee myös maa-seutualueella.

Mika Saastamoinen kysyy, paljonko Kuopion kaupungin vammaispalveluissa on asiakkaita. Laura Eskanen vastaa, että koko vammaispalveluissa on vajaa kolme tuhatta asiakasta ja niistä vajaa tuhat on kehitysvammaisia asiakkaita. Mika Saastamoinen teki lisäkysymyksen siitä, onko arviota, minkälaisia vammaisia sisältyy lukuihin. Laura Eskanen vastasi, ettei tällaista tietoa ole kerätty. Eija Väisänen kertoi, että päivätoiminnan asiakkaiden segmentointi on helpompaa.

5.4 Muut asiat

Jari Kangas selvitti, että henkilökohtaisessa avussa työnantaja valitsee itse sopivan työntekijän.

Helena Liukku-nen kysyi, kuinka päivätoiminnan matkat toteutuvat. Eija Väisänen selvitti, että matkat järjestetään MYK:n kautta ja joillakin asiakkailla on käytössä bussikortit. Hänen saamansa tiedon mukaan matkojen järjestelyt ja toiminta on onnistunut hyvin, myös saattopalvelu toimii hyvin. MYK:n päivätoiminnan kuljetuksista vastaavat taksikuskit koulutetaan. Helena Liukku-sella oli myös negatiivisia kokemuksia päivätoiminnan kuljetuksista, kun taksi-kuski ei tervehti asiakkaitaan ja asiakkaat ovat kokeneet sen ikävänä asiana.

Helena Liukku-nen kysyi apuvälineiden myöntämisestä, koska oli kuullut, ettei niitä myönnetä nyt loppuvuodesta. Tällaista ohjetta ei ole annettu vammais-palveluissa. Onko siis kyse kuntoutuspuolen asioista?

Puheenjohtaja Antti Tuononen totesi yhteenvedona keskustelusta, että otettaisiin huomioon yksilölliset palvelutarpeet vammaispalveluiden myöntämisperusteita laadittaessa.

6 Vammaisneuvoston puheenjohtajan valinta

Kynnys ry esittää kaupunginhallitukselle, että Kuopion vammaisneuvoston puheenjohtajaksi 1.1.2020 – 31.5.2021 valitaan Sirkku Lappalainen.

Asiasta käytiin keskustelua. Vammaisneuvosto päätti esittää kaupunginhallitukselle vammaisneuvoston nykyistä varapuheenjohtaja Katja Heinosta puheenjohtajaksi ajalle 1.1.2020 – 31.5.2021 ja nykyistä varajäsentä Mika Saastamoista varapuheenjohtajaksi ajalle 1.1.2020 – 31.5.2021.

27.11.2019

Julkinen

Kaupunginhallitukselle esitetään Sirkku Lappalaista Helena Liukkusen varajäseneksi ajalle 1.1.2020 – 31.5.2021.

Puheenjohtaja Antti Tuononen tekee esitykset Kuopion kaupunginhallitukselle.

7 Kunnallisteknisen suunnittelun ajankohtaiset asiat

Kunnallistekniset asiat jätettiin kokonaan pois tästä kokouksesta.

8 Ilmoitusasiat, asiakaspalautteet ja muut kokouksessa esille otettavat asiat

Jukka Asunmaa antoi tiedoksi seuraavan asian:
Postin palvelut ovat toimineet virheellisesti esim. palovaroitin on asennettu väärään paikkaan, jolloin turvapuhelimeen tullut hälytys voi tulla liian myöhään.

Katja Heinonen kertoi terveisiä Palin pysäkkejä käyttäviltä asiakkailta:
Palin pysäkin penkit niin kapeita, ettei niillä pysty istumaan. Sokoksen edessä olevat penkit ovat hyvät.

Sirpa Jouhkimo pyysi kommentteja/kysymyksiä liittyen esteettömyysteemaan 3.12. Matkuksessa. Esimerkiksi: Täällä ei kaiu, miltä sinusta tuntuu?

Mika Saastamoinen toimii seuraavassa kokouksessa 12.12 puheenjohtajana, koska puheenjohtaja Antti Tuononen ja varapuheenjohtaja Katja Heinonen on poissa.

9 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.50.

Kuopiossa 27.11.2019

Antti Tuononen
puheenjohtaja

Seija Poutiainen
sihteeri