

1.10.2020 Vammaisneuvoston kohdekäynti

Kuopion kaupunginkirjaston esteettömyys ja saavutettavuus

Marjosisko Leskinen, kirjastosihteer

Katja Heinonen

Mika Saastamoinen

Tytti Luoma

- Ulkona sekä Kirjastokadun että Maaherrankadun puolella ulkoportaiden merkinnät puuttuu, jolloin näkövammaisen on vaikea tietää, mistä portaat alkaa ja mihin ne päättyy (nilkat muljahti helposti)
- Myös Kirjastokadun puolella rakennustyön merkinnät (tai niiden puuttuminen) on hiukkasen pelottavaa kulkemisen kannalta
- Kirjaston aulassa myös tärkeää kertoa/varoittaa milloin portaat alkavat: lisättävä teipit
- Aulan eri tasojen välisten portaiden kaide melko väritön, jos henkilöllä näkemisen heikkoutta, eli kaidetta ei nyt erota, voisiko siihen saada erilaisen värityksen/nykyistä paremman kontrastin, jotta se erottuu selkeästi?
- Aulassa testattiin kirjan palautusautomaatti (Katja voi kommentoida tarkemmin toimivuutta)
- Aulassa oleva inva-wc kooltaan hyvä, ovi toimii napilla, mikä voi olla melkoisen hankalaa. Voisiko saada sähköoven? Helpottaisi kummasti kulkemista
- Lehdistösalin alakertaan menevät portaat ok, teippi tuntuu jalan alla
- Lehdistösalin ulko-ovelta puuttuu huomioraita/teippi, lisättävä
- Lehdistösalin vaalea sisustus sokeuttaa entisestään: mikäli saliin lisättäisi kontrasteja niin salissa voisi myös näkövammaiset liikkua helpommin. Esimerkiksi värikkäitä akustiikkalevyjä seinälle niin sekä äänimaailma että visuaalinen maailma pehmentyisivät. Levyjä saa pinnoitettuna millä tahansa kankaalla, jolloin estetiikasta ei tarvitse tinkiä, eikä muut asiakkaat varmasti edes kiinnittäisi asiaan huomiota (ainakaan negatiivisessa mielessä). Vähänkin väriä voisi auttaa näkemisessä
- Pyörätuolilla mahtuu liikkumaan lehtisalissa hyvin
- Tiedotteet tulee kuulutuksina puhuttuna suomen kielellä eli huonokuuloiset tai kuurot eivät infoa saa: infotaulu ja/tai kuvitus selkeillä teksteillä olisi tervetullut lisä. Hyvä nyrkkisääntö on sellainen: mikä on niin tärkeää informaatiota, että se halutaan kaikille? Sellainen info tulee antaa useita kanavia eli mm. niin kuulon kuin näköaistin avulla. Turvallisuuteen liittyvät asiat ovat aina sellaisia. Mikäli tietoa ei haluta antaa kaikille, niin se ei ole olennainen kenellekään. ☺
- Lehtisalissa sähköpöytä lainausautomaatin alla hyvä juttu
- Käsidesiautomaatti ei näy näkövammaisille: voisi lisätä huomioteipin ympärille? Hyvä olisi, että kaikkialla Suomessa merkittäisiin samalla tavalla, esim. oranssilla huomiovärillä. Tällä hetkellä kirjo melkoinen, usein ei ole merkitty lainkaan
- Lehtisalin sekä mm. lastenosaston käsidesiohjeet vaikeaa kieltä: "desinfioi kätesi ennen ja jälkeen asioinnin" sekä "use hand sanitizer as you enter and leave": jo lapsia ajatellen ohje kannattaisi kuvittaa. Myös muut hyötyvät selkeästä kuvituksesta (mm. Kuntolaakson uimahallissa kuvitus todella onnistunutta, jolloin siitä hyötyy niin lapset, ikääntyneet, vieraskieliset kuin kaikki, joilla erityisvaikeuksia kielellisesti tai esim. muistisairaus, afasia tms.). Selkokielen käyttö suositeltavaa! Selkokielen käyttäjät ovat Suomen suurin kielellinen vähemmistö ja silti sitä useammin turvaudutaan esim. englannin kieleen. Pelkästään Suomessa selkokielestä hyötyy 750 000 henkilöä.

- LAINAUS ja PALAUTUS tekstit hyvät ja isot, rinnalle olisi hyvä saada kuvitus
- "Palautetut kirjat tähän kärryyn. Jos kirjasta on varaus, anna se virkailijalle, kiitos." Teksti seinällä on kovin pienellä kirjoitettu. Tähänkin voisi olla kaverina kuvitus.
- Kirjastossa on erittäin paljon tekstejä ilman kuvia tai muuta havainnollistavaa visuaalista tukea (esim. "alakerrassa ei oteta maksuja vastaan", "lainaa kassi", "Ulos-Exit tai "Sisään-In", jotka portaissa ohjaamassa kulkusuuntia). Nuo tekstit kannattaa käydä läpi siitä näkökulmasta, että miten ne välittyvät kaikenlaisille henkilöille ja että ohjeet on kaikille helposti havaittavissa
- Lastenosasto tilava ja värikäs, jolloin kontrastin myötä helpompi liikkua ja nähdä kuin esimerkiksi lehtisalissa
- Lastenosaston katto on tumma, joka hiukan imee valoa pois (erityisesti talvella)
- Lastenosaston sähköpöydät hyvä juttu!
- Lastenosastollakin paljon suomen kieltä ja englantia
- Isolla kirjoitetut tekstit selkeät ja hyvät (esim. VAUVAT, SADUT, KUVAKIRJAT), noita tukisi kuvat (toimisi tukena niin vieraskielisille, mutta myös mm. lapsille, jotka opettelevat lukemaan)
- Taaperotila sekä Minikeittiö oikein hyviä ideoita!
- Myös omien eväiden syönti ihana idea ja poikkeuksellista perinteiseen kirjastoajatteluun nähden: ohjeet kaipaavat kuvitusta (esim. "roskat tähän")
- Aulasta yläkertaan menevät portaat: valkoiset A4-laput, joissa mustalla tekstit "Ulos-Exit" tai "Sisään-In" ei avautunut minulle ja Mikallekaan ennen kuin Marjosisko kerroit, että niiden on tarkoitus kertoa, miltä puolen portaita tulee kulkea. Tuota kannattaa ohjeistaa ja havainnollistaa selkeämmin, koska emme osanneet toimia, vaikka näimme laput. Emme vaan ymmärtäneet niiden tarkoitusta
- Yläkerrassa hyvät valot myös heikkonäköisiä ajatellen! Luonnonvalo isoista ikkunoista plussaa
- Portaiden yläpäähän hyvä lisä selkeä ja leveä ohjaava nauha/teippi (portaiden yläpää useimmiten vaarallisia, kun merkinnät uupuvat)
- Portaiden edessä oleva matto hyvä lisä
- Portaiden edessä olevia hälytyslaitteita hiukan vaikea havaita näkövammaisena, voisiko merkitä jotenkin? Nyt hälyjen väri on lattiaan uppoutuva (samaa harmaata)
- Huomionauhan lisäys portaista palvelupisteellä olisi toivottava lisä
- Keskellä yläkerran aulaa olevat tornihyllyt voisi siirtää sivumpaan, ettei tapahdu törmäyksiä
- Portaat ja kaiteet alas liikuntaosastolle hankala nähdä/erottaa
- Infot tietokirjapuolesta tai kertomakirjallisuudesta ei näy kenellekään käyttäjälle: täytyy tietää, jotta osaa mennä oikeaan paikkaan (kirjaston työntekijöille selviö, mutta ei kenellekään muulle lainaajalle) eli lisättävä selkeät tekstit ja kuvat opasteiksi
- Musiikkiosaston vieressä oleva lava näyttää Katjan silmiin tasaiselta, vaikka todellisuudessa lava on portaiden yläpäässä. Pohdittiin, että siirtoramppi ei ehkä toimine, koska pitäisi olla hurjan pitkä ramppi. Toki rampin ja avustuksen kera on mahdollisuus päästä lavalle myös pyörätuolilla (mikäli esim. paneelikeskustelu, jossa puhuja liikuntarajoitteinen, on hyvä kuitenkin, että kaikki puhujat on sijoitettu samalle tasolle)