

19.5.2021

Julkinen

VAMMAISNEUVOSTON KOKOUS

MUISTIO 5/2021

Aika:	torstai 27.5.2021 klo 14.00–16.00
Paikka:	Etäyhteys TEAMS-sovelluksella
Osallistujat:	Katja Heinonen, puheenjohtaja Mika Saastamoinen, varapuheenjohtaja Tuomo Burman, jäsen Tytti Luoma, jäsen, luottamushenkilöedustaja Ritva Mikkola, jäsen (Kirsi Kokon varajäsen) Sirku Lappalainen (varajäsen Mika Saastamoiselle) Laura Eskanen, vammaispalvelupäällikkö, vammaispalvelut Paula Pakarinen, suunnitteluinsinööri, kaupunkiympäristön palvelualue Sirpa Jouhkimo, jäsen Maarit Mikkonen, kehittämiskoordinaattori, vammaispalvelut, sihteeri
Muut osallistujat	Tanja Tilles-Tirkkonen
Poissa	Jukka Asunmaa, jäsen Helena Liukkunen, jäsen Päivi Partanen, (varajäsen Kirsi Rönkölle) Tapio Ovaskainen, (varajäsen Sirpa Jouhkimolle) Kirsi Rönkkö, kulttuurisuunnittelija, hyvinvoinnin edistämisen palvelualue Kirsi Kokko, luottamushenkilöedustaja Eija Rytönen, varajäsen

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Katja Heinonen avasi kokouksen.

2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

3. Esityslistan hyväksyminen työjärjestykseksi

Hyväksyttiin esityslista kokoukselle työjärjestykseksi.

4. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

5. Vammaispalvelun asiat

Vammaispalvelupäällikkö Laura Eskanen:

Asumisen kilpailutuksen työstäminen jatkuu. Tietopyynnön jälkeen tulleita kommentteja työstetään ja asia etenee kesäkuun lautakuntaan. Päätökset syksyn 2021 aikana.

RAI-asiakasarviointi järjestelmä tulee käyttöön syksy 2021.

Sirkku Lappalainen toivoi, että kilpailutuksen valmistelussa huomioidaan hintalaatu suhteen merkitys, ettei hinnan osuus ole 80 % ja laadun 20 %.

Kuljetuspalvelut:

Mika Saastamoinen ja Katja Heinonen kysyivät, käsitelläänkö vammaispalvelussa kuljetukseen liittyviä Sansian reklamaatioita.

Laura Eskanen: Sansia lähettää reklamaatioon liittyvän selvityspyynnön vastattavaksi myös vammaispalveluun. Sansian kanssa on tiivis yhteistyö ja reklamaatioita selvitetään yhteistyössä.

Tuomo Burman kommentoi, että voi olla tilanne, jolloin asiakaskin voi olla oikeassa. Hän esitti myös, että reklamaatio-osoite olisi hyvä olla yhteneväinen.

Laura Eskanen: yksittäiset tilanteet selvitetään ja mahdolliset haittakorvaukset maksetaan, jos niitä on asiakkaalle aiheutunut. Reklamaation voi tehdä mm. omalle viranhaltijalle, vammaispalvelun asiointipostiin, sähköisellä palautelomakkeella (vammaispalvelujen verkkosivulla) tai kirjallisesti vammaispalveluyksikön käytävälle postilaatikkoon.

Sirpa Jouhkimo ja Katja Heinonen tiedustelivat, kuinka monella MYKin asiakkaila on suora soitto-oikeus ja millaisia oikeuksia voidaan myöntää. Laura Eskanen kommentoi, että henkilöllä voi olla mm. invataksiin, paaritaksiin tms. liittyviä oikeuksia. Muista soitto-oikeusperusteista ei hänellä ole tietoa, mutta hän selvittää asiaa Sansialta. Perustelut ovat henkilökohtaisia perustuen henkilön tarpeisiin.

Erityisneuvola- ja vastaanottopalvelut / Sirkku Lappalainen:

Erityisneuvolan siirtyminen vastaanottopalveluihin on heikentänyt erittäin paljon asiakkaiden ja perheiden saamaa palvelua. Mm. kuntoutuspalaverien ajan saaminen voi olla haastavaa, perheiden saamaa ohjausta ja neuvontaa on vaikea saada.

Laura Eskanen: vastaanottopalvelujen toimivuutta arvioidaan yhdessä vastaanottopalvelujen kanssa mm. ylilääkäri Pauliina Sulun kanssa. Ohjaus asioissa voi olla yhteydessä oman alueen viranhaltijaan.

Saavutettavuus /Tuomo Burman:

Miten saavutettavuus direktiivi huomioidaan vammaispalvelujen asiakirjapäätösten toimittamisessa asiakkaille. Hän kysyi myös henkilökohtaisen avun lisätuntien myöntämisestä. Monissa kunnissa tämä on mahdollista esim. matkan takia.

Laura Eskanen: saavutettavuus asiassa on vammaispalvelussa kehitettävää ja asia huomioidaan. Henkilökohtaisen avun päätöksiä tehdään hakemuksen ja asiakaskohtaisen tarpeen arvioinnin perusteella.

6. Vammaisneuvoston osallistaminen hyvinvointi suunnitelman laadintaan

Tilles-Tirkkonen Tanja, Hyvinvointikoordinaattori
Hyvinvointikertomus- ja suunnitelman laadinta. Aineistoa löytyy Kuopion vuoden 2020 hyvinvointikertomukseen ja aiempien vuosien kertomuksiin voi tutustua osoitteessa:
www.kuopio.fi/hyvinvointi

Käytiin keskustelua hyvinvointisuunnitelman sisällöstä ja tavoitteista sekä siitä, millainen Kuopio on mm. vammaisten ja pitkäaikaissairaiden henkilöiden sekä eläkeläisten näkökulmasta.

Vammaisneuvosto toi esille seuraavia asioita edistettäväksi Hyvinvointisuunnitelmaan:

- kaupunkikuvan ja asuinalueiden virkistämistä mm. asukastuvat, kohtaamisen mahdollistaminen eri tavoin, luontoympäristön hyödyntäminen sekä esteettömän ympäristön merkitys kaikille asukkaille
- saavutettavuus direktiivi ja kohtaaminen, asiointiin ja toimeentuloon liittyvät asiat. Mm palvelukodeissa asuvien kohdalla vuokra ja ylläpitomaksu vievät ison osan toimeentulosta. - nuorten vammaisten koulutukseen ja työllistymiseen liittyvät asiat
- psyykkisen hyvinvoinnin vahvistaminen kaikissa ryhmissä
- vammaisten ja erityisen tuen nuorten työllistymisen ja yhteiskunnallisen osallisuuden vahvistaminen. Esim. koronan tuoma eristäytyneisyys on luonut syrjäytymistä ja vähentänyt osallisuutta monissa asukasryhmissä
- vammaisilla, pitkäaikaissairailta ja ikääntyneillä henkilöillä ei ole Kuopiossa yhteneväiset mahdollisuudet osallistua yhteiskunnan toimintaan verrattuna ns. tavalliseen väestöön
- asumiseen liittyen huomioitiin, että Kuopiossa on yhden henkilön talouksia 47 % kaikista asumismuodoista.
- liitoskuntien huomioiminen on tärkeää
- omaishoitajien aseman ja hyvinvoinnin vahvistaminen.

7. Kuopion kunnallistekniset asiat

Paula Pakarinen esittelee. Diat liitteenä.
Kyselyyn liikenneturvallisuudesta on päättynyt 30.5.2021

8. Uuden vammaisneuvoston valintakokouksen järjestäminen

Mika Saastamoinen:

Historiassa vammaisjärjestöjen yhteistyöelin on kokoontunut ja sitä kautta on valittu VANE-edustajat. Sen jälkeen Tukipilarin kautta on hoidettu edustajien valintaa kutsumalla järjestöjen edustajia yhteiseen tapaamiseen. Yksi edustaja /yhdistys, jolla on valtakirja edustaa tiettyä järjestöä.

Esitetään valintaa edistettävän Tukipilarin kautta. Tukipilaria pyydetään yhteistyöhön tiedon välittämisessä. Puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja sihteeri valmistelevat asiaa. Valintakokous olisi syyskuun loppupuolella.

9. Ilmoitusasiat, asiakaspalautteet ja muut kokouksessa esille otettavat asiat

Sirkku Lappalainen kysyi Tiihottarentien asumisyksikön muutostilanteesta.

Laura ja Maarit kertoivat muuttojen perustuneen mm. pelastus- ja paloturvallisuuteen liittyvissä asioissa sekä yrittäjänvaihdokseen liittyvissä asioissa.

Palautetta on tullut mm. muuttaneiden asukkaiden muuttoon ja sen valmisteluun liittyvissä asioissa. Laura Eskanen vie palautetta viranhaltijoille.

10. Kokouksen päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16:07

Postiosoite PL 227 | 70101 Kuopio
Käyntiosoite Minna Canthin katu 28
Laskutusosoite PL 3017 | 70701 Kuopio

Puhelin 017 182 111
Faksi

www.kuopio.fi
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi